

RAADSVOORSTEL

Datum raadsvergadering 24 februari 2026
Zaaknummer raadsvoorstel 1084743
Portefeuillehouder Piena

Waar gaat het over?

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Oosterhout 2026.

Waar moet ik 'ja' tegen zeggen?

1. Het *Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Oosterhout 2026* vast te stellen, voor zover het de bevoegdheden van de raad betreft, en daarmee:
 - als de kanalen voor het indienen van Woo- en AVG-verzoeken, bezwaarschiften en klachten webformulieren aan te wijzen;
 - de bevoegdheid om digitale kanalen aan te wijzen en nadere eisen te stellen te mandateren aan de griffier.

Waar komt deze vraag vandaan?

Op 1 juli 2024 is de *Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv)* in werking getreden ten aanzien van de zorgplicht. De zorgplicht houdt in dat bestuursorganen zorg dienen te dragen voor passende ondersteuning bij het digitale en analoge verkeer met het bestuursorgaan. Wij voldoen reeds aan deze zorgplicht. De Wmebv verplicht daarnaast overheden om per 1 januari 2026 inwoners en bedrijven de mogelijkheid te bieden formele aanvragen digitaal in te dienen.

De bestuursorganen van de gemeente Oosterhout moeten daarom nieuwe, duidelijke en uniforme elektronische kanalen aanwijzen. Met dit voorstel wordt uw raad voorgesteld om digitale kanalen aan te wijzen voor berichten die inwoners en bedrijven aan de raad kunnen sturen. Daarmee wordt voldaan aan de wettelijke verplichting.

Wat willen we bereiken?

We willen zorgen voor betrouwbare, veilige en uniforme digitale toegang voor inwoners en bedrijven. Dit verhoogt de rechtszekerheid, zorgt voor duidelijke communicatie richting inwoners en bedrijven en maakt het digitale loket toekomstbestendig.

Daarnaast creëert dit besluit flexibiliteit doordat de griffier het mandaat krijgt om – waar nodig – in de toekomst (aanvullende) elektronische kanalen aan te wijzen.

Waarom zou ik 'ja' zeggen?

1.1 Het voorstel sluit aan bij wettelijke verplichtingen.

Het aanwijzen van elektronische kanalen is verplicht op grond van artikel 2:13 Awb (Wmebv). Uit dat artikel volgt dat de raad voor ieder type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden dient aan te wijzen. Door dit besluit voldoet de raad aan de eisen voor veilig en betrouwbaar digitaal verkeer.

1.2 Het voorstel draagt bij aan duidelijke en toegankelijke digitale dienstverlening.

Door webformulieren als primair kanaal aan te wijzen, ontstaat helderheid voor inwoners en bedrijven hoe zij aan de raad berichten kunnen sturen die deel uitmaken van een formele procedure. Dat kan door gebruik te maken van de aangewezen webformulieren in de bijlage van het aanwijzingsbesluit. De aangewezen kanalen en vindplaatsen zijn voor inwoners en bedrijven eenvoudig te vinden op de gemeentewebsite: [digitaal aanvragen - Gemeente Oosterhout](#).

In het besluit is opgenomen dat Digitaal Stelsel Omgevingswet wordt gebruikt voor berichten in het kader van de Omgevingswet. Dit volgt uit de Omgevingswet. Het algemene contactformulier op www.oosterhout.nl blijft beschikbaar voor alle aanvragen. Het emailadres van de griffie blijft beschikbaar voor algemene correspondentie met de raad.

Voor formele berichten die inwoners aan het college en de burgemeester kunnen sturen, hebben de burgemeester en het college ook kanalen aangewezen. In de komende periode zullen ongeveer 200 extra webformulieren worden toegevoegd voor de verschillende berichten aan de burgemeester en met name het college. In de e-formulieren worden gerichte vragen gesteld om de aanvragen te bespoedigen.

1.3 Mandaat maakt het systeem toekomstbestendig.

Door de bevoegdheid om elektronische kanalen aan te wijzen en nadere eisen te stellen, te mandateren aan de griffier kan zo nodig snel tot aanwijzing van nieuw kanalen of wijzigingen van kanalen worden besloten.

Wat zijn de nadelen, beperkingen en risico's?

1.2 Digitale afhankelijkheid kan inwoners zonder digitale vaardigheden treffen.

Dit risico is beheersbaar, omdat:

- indiening op papier mogelijk blijft;
- ondersteuning beschikbaar is aan de balie;
- aanvullende hulp wordt geboden via informatiepunten Digitale Overheid (IDO's) en organisaties zoals Surplus;
- de Wmebv voorziet in een zorgplicht, waaraan Oosterhout invulling geeft.

Wat mag het kosten en waar gaan we het van betalen?

Dit besluit heeft geen financiële consequenties. De uitvoering past binnen bestaande middelen voor digitale dienstverlening. Er zijn geen extra investeringen nodig.

Wat zijn de praktische gevolgen na akkoord?

- Publicatie in het Gemeenteblad en het Weekblad Oosterhout.
- Actualisatie van aangewezen digitale kanalen op www.overheid.nl
- Inwerkingtreding: de dag na bekendmaking.
- Jaarlijkse monitoring van digitale kanalen.

Waar vind ik meer informatie?

1. *Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Oosterhout 2026*

RAADSBSLUIT

Onderwerp: *Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Oosterhout 2026*

Zaaknummer: 1084743

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Oosterhout

- ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, *het*
 - gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,
- besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Oosterhout 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden naast het contactformulier specifieke webformulieren of e-mailadressen aangewezen. Deze webformulieren en e-mailadressen zijn te vinden in de bijlage.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente, geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal;
3. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 wordt de Berichtenbox voor Bedrijven als kanaal aangewezen voor berichten die onderdeel zijn van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet (als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet).

Artikel 5 Mandaat

1. Het aanwijzen van kanalen en het stellen van nadere eisen op grond van artikel 2:13 Awb worden door de raad gemandateerd aan de griffier;
2. Het aanwijzen van kanalen en het stellen van nadere eisen worden door de burgemeester gemandateerd aan de directie, de directeuren en de teamleiders.
3. Het aanwijzen van kanalen en het stellen van nadere eisen worden door het college gemandateerd aan de directie, de directeuren en de teamleiders.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking een dag na bekendmaking.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Oosterhout 2026.

Aldus vastgesteld op [datum]
De burgemeester

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van
[datum].

De burgemeester,

De secretaris

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van 24 februari 2026,

, voorzitter

, griffier

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via [Bezwaarschrift indienen - Toelichting](#).

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar:
het college van burgemeester en wethouders van Oosterhout
Postbus 10150
4900 GB Oosterhout

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Bijlage 1

E-formulieren

Naam product	Link naar digitaal formulier	link naar webpagina
Aanmelden demonstratie	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scDemonstratie.aspx	https://www.oosterhout.nl/melding-klacht-en-bezwaar/melden-openbare-ruimte/demonstratie
Aansprakelijkheid gemeenten	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scAansprakelijkheid.aspx	https://www.oosterhout.nl/melding-klacht-en-bezwaar/gemeente-aansprakelijk-stellen
Aanvraag bijstandsuitkering/IOAW	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scMeldingWerkzoekende.aspx	https://www.oosterhout.nl/hulp-bij-geldzaken/uitkeringen-en-toeslagen/bijstandsuitkering/aanvragen-bijstandsuitkering
Afspraak maken	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scAfspraak.aspx	https://www.oosterhout.nl/contact/afspraak-maken

Afvalportaal (inloggen mijn afval)	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scportaalAfval.aspx	https://www.oosterhout.nl/afval/inloggen-mijn-afval
Belafspraak maken Sociaal Team	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scAfspraak001.aspx	https://www.oosterhout.nl/zoerg-en-ondersteuning/sociaal-team-oosterhout
Bezwaarschrift indienen	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scBezwaarschriftIndienen.aspx	https://www.oosterhout.nl/melding-klacht-en-bezwaar/gemeentelijke-organisatie/bezwaar-maken
Bijzondere Bijstand	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scBijzBijstand.aspx	https://www.oosterhout.nl/hulp-bij-geldzaken/inkomsondersteuning/hulp-bij-een-laag-inkomen/bijzondere-bijstand
Buitenspeeldag	https://subsidies.oosterhout.nl/	https://www.oosterhout.nl/subsidies/soorten-subsidies

Buurtzappers	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scBuurtZappers.aspx	https://www.oosterhout.nl/afval/zappers
Contact formulier	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scContactformulier.aspx	https://www.oosterhout.nl/contact/
Containerslot	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scContainerslot.aspx	https://www.oosterhout.nl/afval/container/containerslot-aanvragen
Datalek melden	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scDatalekMelden.aspx	https://www.oosterhout.nl/privacy

Evaluatie huishouden	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scEvaluatie_Huishouden.aspx	https://www.oosterhout.nl/zo-rg-en-ondersteuning/wonen-huishouden-en-dagbesteding/hulp-in-en-om-het-huis/hulp-bij-het-huishouden
Evaluatie Wmo hulp	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scEvaluatieWmo.aspx	https://www.oosterhout.nl/zo-rg-en-ondersteuning/wonen-huishouden-en-dagbesteding/wet-maatschappelijke-ondersteuning/wmo-voorziening
Evenementen vergunning	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scEvenementenvergunning.aspx	https://www.oosterhout.nl/bo-uw-en-verbouwen-en-wonen/evenementenloket
Extra container	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scContainerextra.aspx	https://www.oosterhout.nl/afval/container/extra-afvalcontainer-aanvragen
Fraudemelding	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scMelding_misbruik.aspx	https://www.oosterhout.nl/hulp-bij-geldzaken/inkomensondersteuning/hulp-bij-een-laag-inkomen/zorg-en-of-bijstandsmisbruik

Front office Sociaal Team	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scFrontofficeST.aspx	https://www.oosterhout.nl/zoerg-en-ondersteuning/sociaal-team-oosterhout
Gehandicapte nparkeerkaart	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGehandicaptenkaart.aspx	https://www.oosterhout.nl/zoerg-en-ondersteuning/vervoer-en-mobiel-zijn/gehandicaptenparkeerkaart-gpk
Gemeentelijk monument	https://www.oosterhout.nl/subsidies/subsidie-monument	https://www.oosterhout.nl/vergunningen-en-toestemmingen/monument-verbouwen-of-slopen
Gevonden voorwerp	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scGevondenVoorwerp.aspx	https://www.oosterhout.nl/contact/verloren-of-gevonden-voorwerpen
Handhavingsv erzoek	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scHandhavingsverzoek.aspx	https://www.oosterhout.nl/melding-klacht-en-bezwaar/melden-bij-de-gemeente/melden-veiligheid/handhavingsverzoek
Identiteitscont role		https://www.oosterhout.nl/paspoort-id-kaart-en-rijbewijs/identiteitscontrole

Inzageverzoek	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scInzageverzoek.aspx	https://www.oosterhout.nl/privacy/rechten-van-betrokkenen
Kabelgoot aanvraag	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scKabelgoot.aspx	https://www.oosterhout.nl/parkeren-verkeer-vervoer-en-wegen/parkeren/laadpalen-elektrische-autos/kabelgoot-aanvragen
Kentekenregistratie	https://www.gemeenteportaal.nl/oosterhout/welcome	https://www.oosterhout.nl/parkeren-verkeer-vervoer-en-wegen/parkeren/parkeren-voor-bewoners/kentekenwijziging-bewonersvergunning
Kinderopvang aanvragen en wijzigingen	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scKinderopvang.aspx	https://www.oosterhout.nl/jeugd-en-onderwijs/jeugd/kinderopvang
Klachtenformulier	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scKlacht.aspx	https://www.oosterhout.nl/melding-klacht-en-bezwaar/klacht-over-de-gemeente-indienen

Leefgeld Oekraïners	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scLeefgeld.aspx	https://www.oosterhout.nl/hulp-bij-geldzaken/leefgeld-vluchtelingen-oekraïne
Leerlingvervoer	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scLeerlingvervoer.aspx	https://www.oosterhout.nl/jeugd-en-onderwijs/onderwijs/leerlingvervoer
Melding van een kwetsbaarheid (CVD)	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scCVD.aspx	https://www.oosterhout.nl/over-de-gemeente/veiligheid-systemen
Melding werkzoekende	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scMeldingWerkzoekende.aspx	https://www.oosterhout.nl/hulp-bij-geldzaken/uitkeringen-en-toeslagen/bijstandsuitkering/aanvragen-bijstandsuitkering
Meldpunt goed verhuurderschap	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scVerhuurderschap.aspx	https://www.oosterhout.nl/melding-klacht-en-bezwaar/melden-bij-de-gemeente/meldpunt-goed-verhuurderschap
Milieupas	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scMilieupas.aspx	https://www.oosterhout.nl/afval/afval-scheiden/milieupas
Ontheffing geluid	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scOntheffingGeluid.aspx	https://www.oosterhout.nl/ondernemers/vergunningen-en-ontheffingen/ontheffing-geluid-bij-festiviteiten
Project GFE afval	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scProjectGFE.aspx	https://www.oosterhout.nl/afval/afval-scheiden/huishoudelijk-afval/gfe-cocons
Rioolaansluiting	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scRioolaansluiting.aspx	https://www.oosterhout.nl/water-en-riolering/riolering/rioolaansluiting

Standplaatsvergunning	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scStandplaatsvergunning.aspx	https://www.oosterhout.nl/bouwen-verbouwen-en-wonen/bouwen-en-verbouwen/ondernemen/standplaatsvergunning
Starterslening	https://www.oosterhout.nl/fileadmin/user_upload/AA_NVRAAGFORMULIER_STARTERSLENING_2025.pdf	https://www.oosterhout.nl/bouwen-verbouwen-en-wonen/wonen/kopen-of-huren/starterslening
Stimuleringslening duurzaamheid MKB	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scStimuleringsleningMKB.aspx	https://www.oosterhout.nl/hulp-bij-geldzaken/leningen/duurzaamheid-mkb-bedrijven
Studietoelage	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scStudietoelage.aspx	https://www.oosterhout.nl/hulp-bij-geldzaken/inkomensondersteuning/hulp-bij-een-laag-inkomen/studietoelage
Subsidies	https://subsidies.oosterhout.nl/	https://www.oosterhout.nl/subsidies/soorten-subsidies
Tegeltaxi	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scTegelTaxi.aspx	https://www.oosterhout.nl/duurzaamheid/vergroenen-en-verkoelen

Tuinklimaatcoach	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scTuinklimaatcoach.aspx	https://www.oosterhout.nl/duurzaamheid/vergroenen-en-verkoelen
Wijzigingsformulier	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scWijziging.aspx	https://www.oosterhout.nl/hulp-bij-geldzaken/uitkeringen-en-toeslagen/bijstandsuitkering/wijzigen-bijstandsuitkering
WOO verzoek	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scWOOverzoek.aspx	https://www.oosterhout.nl/beleef-en-organisatie/wet-open-overheid-woo
Zienswijze	https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/Oosterhout/scZienswijze.aspx	https://www.oosterhout.nl/melding-klacht-en-bezwaar/gemeentelijke-organisatie/zienswijze-indienen

Emailadressen:

email	omschrijving
aanbestedingen@oosterhout.nl	Inkoop & aanbestedingen – opvragen standaarddocumenten
arbeidsmigranten@oosterhout.nl	Meldingen of vragen over arbeidsmigranten
bedrijfsafval@oosterhout.nl	Vragen over bedrijfsafval / blauwe (tarief)zakken
budgetadvies@oosterhout.nl	Budget Advies Centrum – vragen over geldzaken
burgemeester@oosterhout.nl	Contact met de burgemeester
burgeradviseur@surplus.nl	Burgeradviseurs Surplus – hulp bij formulieren en geldzaken
doorbraakfonds@oosterhout.nl	Aanvragen/vragen Doorbraakfonds
duurzaam@oosterhout.nl	Vragen over duurzaam wonen en financieringsmogelijkheden

energiebespaarteam@oosterhout.nl	Energiebespaarteam – hulp en subsidie bij isoleren
griffie@oosterhout.nl	Raadsgriffie – inspreken/samenwerking gemeenteraad
info@mooveoosterhout.nl	MOOVE sport & bewegen – sportloket/contact
iscwmo@oosterhout.nl	Wmo – indienen evaluaties/ondersteuningsplannen
jong@oosterhout.nl	JONG – projecten en activiteiten voor jeugd
kota@oosterhout.nl	Brede ondersteuning Toeslagenaffaire – aanmelden
meervoorelkaar@oosterhout.nl	Meer voor Elkaar – buurtinitiatieven/participatie
oosterhout@verdergroep.nl	Verdergroep – schuldhulp/budgetbeheer (locatie Oosterhout)
privacy@oosterhout.nl	Privacyvragen en datalekken
repaircafe.oosterhout@outlook.com	Repair Café Oosterhout (extern, geen gemeentelijk adres)
schade-en-woo@oosterhout.nl	Woo-contactpersoon – vragen over WOO/aanvragen
schoon@oosterhout.nl	Zwerfafval & acties Oosterhout Schoon / GFE-cocons
vroegeropaf@oosterhout.nl	Team Vroeg Eropaf – hulp bij (beginnende) betaalproblemen
webmaster@oosterhout.nl	Meldingen over toegankelijkheid/website