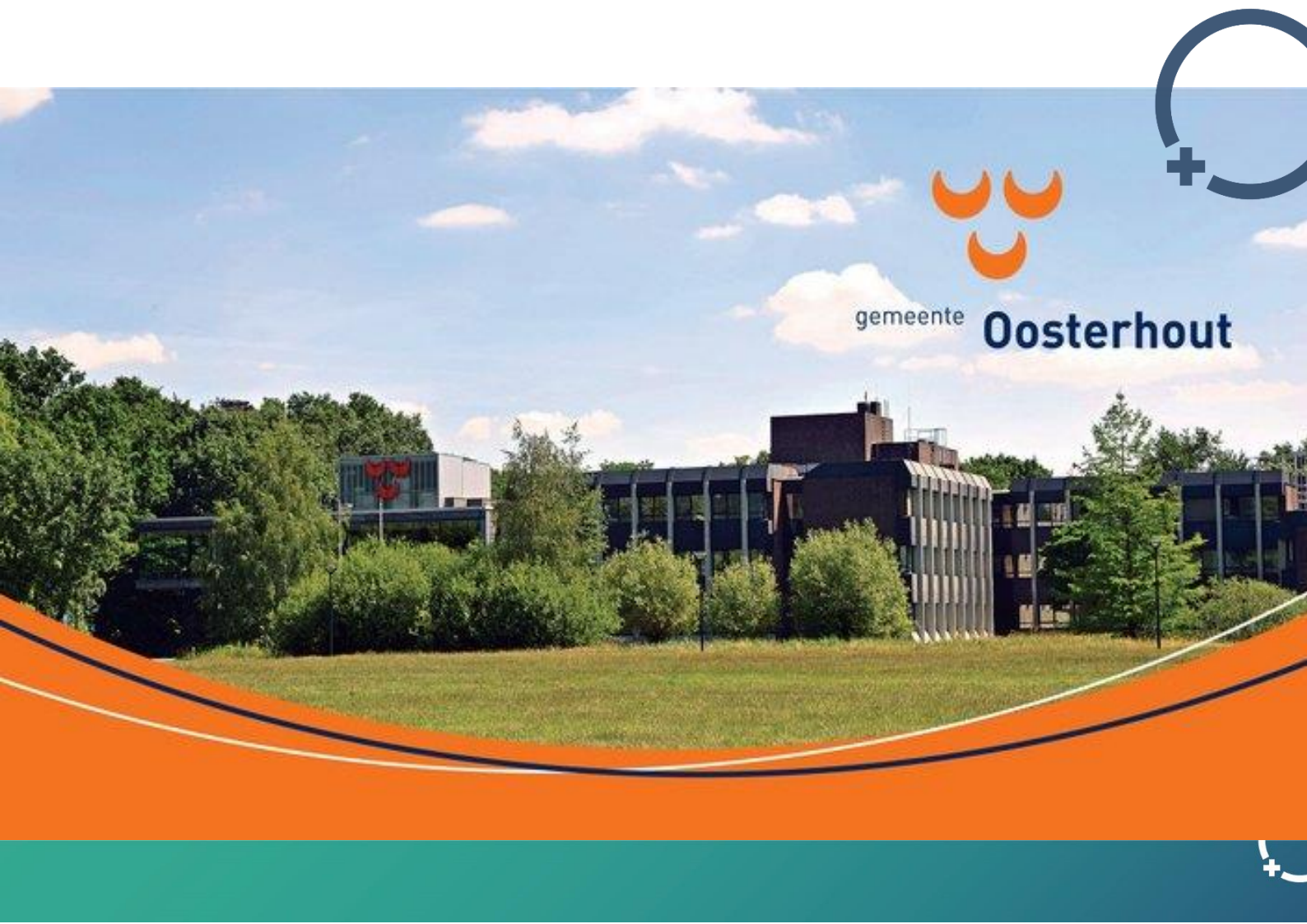


BIJLAGENRAPPORT

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2023

Gemeente Oosterhout




gemeente **Oosterhout**



Inhoud

1 Inleiding	2
1.1 Aanleiding en doel	2
1.2 Leeswijzer	2
2 Vragenlijsten	3
2.1 Toegang tot de ondersteuning	3
2.2 Kwaliteit van de ondersteuning	6
3 Toelichtingen open vragen	8
3.1 Toegang tot de ondersteuning	8
3.2 Kwaliteit van de ondersteuning	22





1 | Inleiding

1.1 Aanleiding en doel

Voor de gemeente Oosterhout is het belangrijk om te weten hoe inwoners de (aanvraag van) Wmo-ondersteuning ervaren. Om hier een beeld van te krijgen heeft de gemeente samen met Zorgfocuz een cliëntervaringsonderzoek voor de Wmo over 2023 uitgevoerd. Met deze informatie krijgt de gemeente inzicht in de ervaringen van inwoners en kan de gemeente – waar nodig – haar dienstverlening optimaliseren.

1.2 Leeswijzer

Dit rapport betreft een bijlagenrapport. Hoofdstuk 2 bevat de vragenlijsten die gebruikt zijn voor het onderzoek. Het gaat hierbij om de vragenlijst over de *toegang* tot de ondersteuning en het contact met de gemeente en om de vragenlijst over de *kwaliteit* en het *effect* van de ondersteuning. Hoofdstuk 3 bevat een integrale (geanonimiseerde) weergave van de toelichtingen bij de open vragen. Wanneer delen van een toelichting (mogelijk) herleidbaar waren naar individuen zijn deze vervangen door (***).





2 | Vragenlijsten

2.1 Toegang tot de ondersteuning

OOSTERHOUT – TOEGANG TOT ONDERSTEUNING VANUIT DE WMO

- U heeft een aanvraag gedaan voor ondersteuning vanuit de Wmo. Denk aan huishoudelijke hulp, begeleiding, een hulpmiddel of een woningaanpassing. Deze vragenlijst gaat over uw ervaring met het aanvragen van de ondersteuning.
- Kruis het vakje van uw keuze aan. Heeft u **een kruisje in een verkeerd hokje** gezet? Zet dan haakjes om het verkeerd aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.
- Heeft u **vragen over de vragenlijst of het onderzoek**? Neem contact op met de helpdesk van Zorgfocuz. Bel of stuur een Whatsapp bericht naar: 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:30), e-mail: helpdesk@zorgfocuz.nl.

TOEGANG TOT HULP EN CONTACT MET DE GEMEENTE OOSTERHOUT

De volgende vragen gaan over uw ervaring met de toegang tot hulp of ondersteuning.

1. Hoe bent u terecht gekomen bij de gemeente Oosterhout?

- ☐ Zelf contact opgenomen
- ☐ Doorverwezen door huisarts of medisch specialist
- ☐ Via iemand uit mijn omgeving (familie, vrienden, kennissen)
- ☐ Via een welzijnsorganisatie (zoals Surplus en MEE)
- ☐ Via werk/school
- ☐ Via de kerk/sportclub
- ☐ Anders, namelijk:
- ☐ Weet ik niet (meer)

2. Waarom nam u (of iemand anders namens u) contact op met de gemeente? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ik kan het huishoudelijke werk niet meer aan
- ☐ Ik kan nergens naartoe omdat ik geen vervoer heb
- ☐ Ik kan me niet meer binnenshuis verplaatsen
- ☐ Ik voel me eenzaam (heb overdag niets te doen of zou meer contact willen met anderen)
- ☐ Ik heb moeite met het regelen van geldzaken en/of met de administratie
- ☐ Anders, namelijk:

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Helemaal mee oneens	N.v.t./ Geen mening
3. Ik wist waar ik terecht kon toen ik hulp nodig had	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. De stappen binnen het aanvraagproces waren gemakkelijk te doorlopen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Ik heb (maar) één keer mijn verhaal hoeven te vertellen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

INFORMATIE OP DE WEBSITE, OVER HET PLAN VAN AANPAK EN DE BESCHIKKINGSBRIEF

Het kan zijn dat u informatie heeft opgezocht op de website van de gemeente. Daarnaast heeft u van de gemeente informatie ontvangen tijdens het aanvraagproces. Bijvoorbeeld over het plan van aanpak of de beschikkingsbrief.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Helemaal mee oneens	N.v.t./ Geen mening
6. De informatie op de website van de gemeente is duidelijk	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. De informatie die ik van de gemeente ontvangen heb is duidelijk	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. Vindt u de informatie van de gemeente onduidelijk? U kunt hieronder vertellen waarom en/of tips geven.



DE ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNER

De volgende vragen gaan over de onafhankelijke cliëntondersteuner en over de informatie van de gemeente. Een onafhankelijke cliëntondersteuner is iemand waarbij u terecht kunt met al uw vragen over bijvoorbeeld zelfstandig leven, zorg, ondersteuning en wonen. Hij of zij bekijkt samen met u wat het beste is in uw situatie. De onafhankelijke cliëntondersteuner kan u bijvoorbeeld adviseren en ondersteunen bij het doen van een aanvraag of ondersteunen bij een gesprek met de medewerker van de gemeente of andere instelling. Alle inwoners kunnen en mogen gratis gebruik maken van de onafhankelijke cliëntondersteuner.

9. Heeft u gebruik gemaakt van een onafhankelijke cliëntondersteuner?

- ☐ Ja → Ga door naar vraag 11
- ☐ Nee

10. Waarom heeft u geen gebruik gemaakt van de onafhankelijke cliëntondersteuner?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ik wist niet dat ik daar gebruik van kon maken
- ☐ Ik kon de aanvraag zelf regelen en had hier geen hulp bij nodig
- ☐ Ik kon hulp krijgen van familie, vrienden of kennissen
- ☐ Ik had geen behoefte aan een cliëntondersteuner
- ☐ Andere reden, namelijk:

→ Ga door naar vraag 12

11. Hoe bent u geïnformeerd over het bestaan van de onafhankelijke cliëntondersteuner? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ik werd erop geattendeerd door de medewerker van de gemeente
- ☐ Ik werd erop geattendeerd door familie, vrienden of kennissen
- ☐ Ik zag een folder liggen bij de gemeente
- ☐ Ik heb een folder ontvangen van de gemeente
- ☐ Het stond in de uitnodigingsbrief voor het keukentafelgesprek
- ☐ Anders, namelijk:

HET (KEUKENTAFEL)GESPRAK

De volgende vragen gaan over het (keukentafel)gesprek. U heeft mogelijk een gesprek gehad en een verslag ontvangen.

12. Wat vond u van de wachttijd tot het (keukentafel)gesprek?

- ☐ Korter dan verwacht
- ☐ Ongeveer zo lang als ik had verwacht
- ☐ Langer dan ik had verwacht
- ☐ Te lang

13. Tijdens het wachten tot de start van de hulp is mijn behoefte aan ondersteuning:

- ☐ Groter geworden
- ☐ Gelijk gebleven
- ☐ Kleiner geworden

14. Was er bij het (keukentafel)gesprek iemand anders aanwezig? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ja, een naaste (partner, kind, ouder, vriend)
- ☐ Ja, een cliëntondersteuner
- ☐ Ja, een vrijwilliger of maatje
- ☐ Ja, iemand anders, namelijk:
- ☐ Nee

OOSTERHOUT WT <<PERIODE>>

<<TOKEN>>

3 5 4 9 3 9



	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Helemaal mee oneens	N.v.t./ Geen mening
15. De medewerker luisterde goed naar mijn verhaal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. De medewerker en ik hebben samen naar oplossingen gezocht	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. Ik kon al mijn vragen stellen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. De gemaakte afspraken zijn tot nu toe nagekomen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

ALGEMENE TEVREDENHEID AANVRAGEN

De volgende vragen gaan tot slot over de tevredenheid met het regelen van ondersteuning.

19. Wat was de oplossing voor uw aanvraag? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ik kreeg advies om de oplossing voor mijn hulpvraag in mijn eigen omgeving te zoeken
- ☐ Ik ben doorverwezen naar een welzijnsorganisatie, activiteit of buurthuis
- ☐ Ik ben doorverwezen naar een (specialistische) zorgverlener, zoals de huisarts of wijkverpleegkundige
- ☐ Ik krijg ondersteuning via de Wmo in de vorm van huishoudelijke hulp, vervoer, een rolstoel, traplift of begeleiding
- ☐ Anders, namelijk:

20. Beantwoord de volgende stelling: Ik heb de hulp gekregen die ik nodig heb

- ☐ Helemaal mee eens
- ☐ Mee eens
- ☐ Neutraal
- ☐ Mee oneens
- ☐ Helemaal mee oneens

21. Hoe tevreden bent u over het aanvragen van ondersteuning? (1 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

22. Heeft u nog opmerkingen over het aanvragen van ondersteuning?

Bedankt voor het invullen!



2.2 Kwaliteit van de ondersteuning

OOSTERHOUT – ONDERSTEUNING VANUIT DE WMO

- Fijn dat u uw mening wilt delen. U ontvangt ondersteuning vanuit de Wmo. Denk aan huishoudelijke hulp, begeleiding, een hulpmiddel of een woningaanpassing. Deze vragenlijst gaat over uw ervaring met de ondersteuning die u krijgt.
- Kruis het vakje van uw keuze aan. Heeft u **een kruisje in een verkeerd hokje** gezet? Zet dan haakjes om het verkeerd aangekruiste hokje: (☒) en kruis het juiste hokje aan.
- Heeft u **vragen over de vragenlijst of het onderzoek**? Neem contact op met de helpdesk van Zorgfocuz. Bel of stuur een Whatsapp bericht naar: 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:30), e-mail: helpdesk@zorgfocuz.nl.

KWALITEIT VAN DE ONDERSTEUNING

De volgende vragen gaan over de ondersteuning die u ontvangt van de gemeente en wat u van de ondersteuning vindt.

1. Welke ondersteuning krijgt u naar aanleiding van uw aanvraag? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Rolstoel
- ☐ Scootmobiel, aangepaste fiets/auto/vervoermiddel
- ☐ Deeltaxi-pasje
- ☐ Woonvoorziening of woningaanpassing
- ☐ Hulp bij het huishouden
- ☐ Begeleiding
- ☐ Dagbesteding
- ☐ Anders, namelijk:

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Helemaal mee oneens	N.v.t./ Geen mening
2. Ik heb gekregen wat afgesproken is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. De ondersteuning is snel gestart na de aanvraag	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Van de zorgaanbieder heb ik de ondersteuning gekregen die ik nodig had	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Als het nodig is kan de ondersteuning worden aangepast	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. De hulpverlener behandelt mij met respect	☐	☐	☐	☐	☐	☐

HET RESULTAAT VAN DE ONDERSTEUNING

De volgende vragen gaan over het resultaat van de ondersteuning.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Helemaal mee oneens	N.v.t./ Geen mening
7. Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik mij beter redden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. Door de ondersteuning die ik krijg, heb ik een betere kwaliteit van leven	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Door de ondersteuning heb ik meer vertrouwen in mezelf	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de ondersteuning	☐	☐	☐	☐	☐	☐

OOSTERHOUT WK <<PERIODE>>

<<TOKEN>>

8 8 3 6 8 7



12. Hoe tevreden bent u over de ondersteuning? (1 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13. Heeft u nog opmerkingen over de ondersteuning?

TOT SLOT

14. De gemeente wil later dit jaar mogelijk verder in gesprek over uw ervaringen met (het aanvragen van) de ondersteuning. Dit zou bijvoorbeeld kunnen via een (telefonisch) gesprek of een groepsgesprek. De gemeente wil namelijk graag de dienstverlening verbeteren. Wilt u hieraan meedoen? (Zorgfocuz bewaart uw gegevens los van uw antwoorden. De gemeente weet dus niet welke antwoorden u heeft gegeven).

☐ Nee → U bent klaar met de vragenlijst, bedankt!

☐ Ja →

Naam: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Bedankt voor het invullen!

OOSTERHOUT WK <<PERIODE>>

<<TOKEN>>

883687



3 | Toelichtingen open vragen

3.1 Toegang tot de ondersteuning

Hoe bent u terecht gekomen bij de gemeente Oosterhout?
(**) Zorglocatie.
Als gezinslid.
Casemanager
Casemanager gemeente.
CZ.
Door media.
Ergotherapeut.
Gemeente zelf in verband met aflopen indicatie huishoudelijke zorg
GGZ
GGZ.
Ik ben er opgegroeid.
Indigo Breda (nu: mentaal beter).
Kennissen.
Klantmanager Breda (**) en GGZ (**).
Klik voor wonen.
Loop al jaren bij wmo.
Mentor/begeleiding.
Mijn vrouw heeft contact opgenomen met de gemeente na de amputatie van het linker been.
oosterhout collectief
Organisatie MEE.
ouderenzorg
Psychologen Praktijk Timmers
psycholoog
Revalidatiecentrum.
Seniorencollectief.
Sterkhuis.
Thebe.
Thuiszorg.
Verhuizing.
Verhuizing. Had al Wmo in Breda.
Via bewindvoering.
Via broer.
Via de gemeente.
via de WMO.
Via dochter.
Via mijn leer-/werk coach vanuit de GGZ
Via mijn rug operatie en ben pas gescheiden.
Via Prisma
Via Revant (revalidatiecentrum)
Via Sams coaching
Via Slotjesveste.
Via Thebe
Was al bekend met WMO in Waalwijk. Bij verhuizing hier over later schrijven.
Wegens verhuizing van hulp organisatie gewisseld. Vorige instantie BOBA.
Ziekenhuis



Waarom nam u (of iemand anders namens u) contact op met de gemeente?
(**) regelt al mijn bankzaken.
Aangepaste fiets (tandem).
Aanpassingen aan het huis
Aanpassingen woning
Aanschaf aangepaste auto.
Aanvraag deeltaxi
Aanvraag hulpmiddel (handbike).
Aanvraag invalide parkeerkaart.
Aanvraag langdurig gebruik rolstoel.
Aanvragen deeltaxipas.
Alleenstaande moeder van twee kleine kinderen krijg ik geen structuur in mijn leven.
Ambulante ondersteuning op psychologisch welzijn.
Autisme spectrum stoornis.
Begeleiding bij verstandelijke beperking - emotieregulatie.
Begeleiding GGZ.
Conditie verbeteren, sociale contacten.
Contact zoeken.
Dagbesteding.
De druk die op mijn schouders rust als mantelzorger.
Deeltaxi aanvraag.
Deeltaxi voor iedereen.
Dementie.
Dementie.
Digitaal.
Door een operatie.
Driewiel fiets elektrisch.
Een openhartoperatie.
En ik ben verslaafd aan GHB ik ga de kliniek in.
Even bijkomen uit de thuissituatie en de zorgmodus. In beweging blijven, zodat mijn conditie goed blijft om voor mijn vrouw te zorgen.
Extra begeleiding nodig.
Gehoord van bekenden, dat ik kon aanvragen.
Gemoedstoestand na scheiding.
Heel slecht ter been en angst om alleen naar beneden te gaan.
Het verplaatsen buitenshuis gaat moeilijk.
Hulp bij psychologisch therapie.
Hulp nodig bij meerdere leefgebieden.
hulp om met fibromyalgie en huishouden en werk alles goed op orde te krijgen qua planning.
Hulpmiddel aanvragen rolstoel met duwondersteuning.
Ik had al hulp via de Wmo.
Ik had indicatie nodig voor begeleiding en hulp.
Ik heb begeleiding nodig met het dagelijks leven.
Ik heb deeltaxi nodig vanwege mijn gezondheid.
Ik heb zelf geen computer.
Ik vind het moeilijk om initiatief te nemen in dit soort dingen.
Ik wil bewegen maar ik mag niet fietsen -> 3-wiel fiets elektrisch.
In huis beter organiseren.
In rolstoel beland.
In verband met aanvragen scootmobiel en/of PGB ervoor.
In verband met verhuizing naar deze gemeente.
Informatie over mogelijkheden van ondersteuning.
Kan niet meer in bad komen.



Lange termijn hulp als (***) komt te overlijden.
Meer balans in het leven.
Met dementerende man.
Mijn man moet mee als begeleider.
Mijn man moet onder de mensen.
Mijn rug is naar de knopen 24 uur zeurende pijn.
Mijn schoonmoeder heeft geen huishoudelijke hulp meer.
Mijn vrouw had hulp en zij is naar verzorging gegaan dus wilde zorg omzetten.
Minder voor zichzelf zorgen.
Moeilijkheden met veel huishoudelijke taken na overlijden van mijn man.
Moeilijk in bad stappen.
Moeilijk traplopen in appartement zonder lift.
Moeilijk traplopen.
Moeite met het toepassen van wat ik geleerd heb tijdens mijn behandeling.
Motivatie.
Naar eerste verdieping gaan.
Om makkelijk ergens heen te kunnen gaan.
Omdat het bij Indigo afliep: gesprekken om te ventileren vanuit Assen OCS.
Ondersteuning gezinslid psychische klachten.
Ondersteuning in zorg voor onze zoon van 6.
Ook begeleiding thuis.
Opvang voor man met dementie.
Problemen met traplopen.
Psychische begeleiding.
Psychische ondersteuning.
Psychische problemen.
Psychische problemen.
Psychologische begeleiding.
Regiotaxi.
Rolstoel.
Rolstoel buitenhuis.
Rolstoel duwen werd te zwaar voor mijn man.
Schoonmaak sanitair.
Scootmobiel.
Slecht zien.
Slechte mobiliteit.
Specialist.
Stress en burn-out klachten.
Tijdelijk lichamelijk uitgesteld.
Traplift en verlaagde douchevloer nodig.
Vader overleden, enig kind kon het niet meer aan.
Vaders werkgever.
Vanwege een oogprobleem door de deeltaxi. Erg blij mee.
Vanwege gestelde diagnose ASS.
Verhuisd naar gemeente Oosterhout.
Verhuizing.
Vond het nodig.
Voor ons heel belangrijk.
Ziekenhuisbezoek.
Ziekte van Alzheimer.
Ziekte.
Zonder scootmobiel kom ik niet of nauwelijks buiten.
Zwaar ongeluk gehad.



Vindt u de informatie van de gemeente onduidelijk? U kunt hieronder vertellen waarom en/of tips geven.
Al mijn post gaat via mijn kinderen omdat ik slechtziend ben.
Alleen informatie van ondersteuner ontvangen.
Alles gaat digitaal, er zijn ook mensen die niet met digitaal om kunnen gaan. Ik heb geen digitale telefoon.
Alles via huisarts en organisatie Thebe, via deze weg is er iemand van de gemeente Wmo komen praten.
Alles was duidelijk.
Alles was duidelijk.
Als ik bel met de vraag welke hulpmiddelen er zijn, weet niemand iets. Maar als ik erachter kom dat er Wmo of bijvoorbeeld een gemeentelijke ziektekostenverzekering bestaat en ik er specifiek naar vraag, dan pas kreeg ik info.
Ambulante begeleiding heeft dit opgepakt.
Bij aanvraag huishoudelijke ondersteuning/deeltaxi veel onduidelijkheid met betrekking tot kaders. Diverse telefoontjes nodig, kostte te veel tijd.
Complimenten voor (***) voor haar professionele en sympathieke begeleiding. (Gemeenten Oosterhout).
CZ heeft alles voor mij geregeld. Via een mantelzorger.
Dat de aanvraag opnieuw moest worden beoordeeld vond ik wel lastig maar begrijpelijk.
De brieven zijn niet altijd duidelijk. Ik vraag daar hulp bij.
De eigenlijk brieven van de gemeente zijn duidelijk. Echter tijdens de aanvraag of bij wisselingen, krijg je veel verschillende personen aan de telefoon. Onderling wordt slecht gecommuniceerd. Toen mijn man (dementerende) al een jaar in de WLZ zat werd gebeld voor evaluatie van Wmo. Contactpersonen wisselen heel vaak waardoor je niet weet naar je moet vragen bij onduidelijkheid.
De gemeente informeert mij dat zaken zijn toegekend en dat haar leveranciers contact met mij zullen opnemen. Na meerdere weken contact opgenomen met leveranciers (o.a. Medipoint). Die geven aan dat ze nog niets van de gemeente Oosterhout hebben vernomen.
De informatie van de gemeente is voor mij duidelijk.
De website is behoorlijk onduidelijk. Als je binnen de website binnen een bepaald gebied iets zoekt krijg je zo te zien alles van de hele gemeente waar dat woord ergens in voorkomt. En logische links zijn er te vaak niet. Mensen van de gemeente wisselen heel vaak (en iedereen heeft enkel zijn eigen kleine hokje) en dan moet je alles weer opnieuw vertellen aan de volgende.
Der is bij mij weinig tot geen contact geweest het was bij mij nogal onduidelijk allemaal.
Door de gemeente te bellen heb ik de juiste weg gevonden.
Duidelijk.
Duidelijk. Maar vaak telefonisch inwinnen van verdere info.
Eerste keer 2021 men probeert van je af te komen. Tweede keer 2023 goed te woord gestaan, en verder geholpen, maar het duurt maanden! Tip: kijk naar België, daar werkt het fantastisch.
Eerste keer kreeg ik als antwoord nee. De 2de keer met behulp van iemand gelukt. Zijn ze ook nog aan huis geweest.
Er is een consultant langs geweest. Die heeft alles uitgelegd.
Er is iemand van de Wmo (***) langs geweest. Werd niet direct geluisterd naar wat mijn moeder wilde en heeft een eigen conclusie getrokken.
Er waren soms te veel mensen met een persoon bezig.
Er werd op voorhand al gezegd dat ik er niet voor in aanmerking kom, ondanks een reeds toegekende invalide kaart en Valys. Het antwoord was nee, zonder voor mijn argumenten open te staan.
Er zou door bijvoorbeeld de huisarts meer geattendeerd moeten worden op de mogelijkheden met betrekking tot zorg - Wmo.
Fijn dat ze aan huis komen.
Geen computer.
Geen computer.
Geen problemen.
Goed.
Had in Breda, waar ik heb gewoond ook verpleeghulp, huishoudelijke hulp en deeltaxi gehad. Is over gegaan naar Oosterhout. Zodat ik naar ziekenhuis Breda, huisarts en familie kan. Ben heel bij met jullie, mooie en gezellig Oosterhout.
Heb het formulier ingevuld en bij de gemeente afgegeven. Nooit geen beschikking ontvangen. Contactpersoon is (***). In verband met medische urgentie verhuizen. Heb wel van thuisvester een brief ontvangen.



Het is altijd duidelijk als het in het belang van de gemeente is.
Het is niet zozeer onduidelijk, maar er moet wel veel ingevuld worden.
Het kan veel menselijker.
Ik ben woordblind, taal is onbegrijpelijk.
Ik heb hulp nodig van mijn begeleider om het duidelijk te vertalen.
Ik heb noch een plan van aanpak gekregen nog een schriftelijke/digitale beschikking gehad. Alleen telefonisch. Ik kon dus ook niet in bezwaar gaan.
Ik kan niet met de PC werken.
Ik vind het moeilijk om dingen te begrijpen.
Ik werd van het kastje naar de muur gestuurd. Er zou geen aanvraag zijn ingediend. Nee de medewerker heeft niet verder gekeken dan haar neus lang was.
In 1e instantie leek het of ik alleen terecht kon voor ouderen hulp bijvoorbeeld. Dat was ook de eerste reactie van de medewerker: dus u hoeft geen traplift o.i.d.. Uiteraard bleek mijn vraag zeer legitiem, maar als mijn psycholoog mij niet had verzekerd dat het kon, had ik allang afgehaakt
In formatie gemiddeld redelijk. Poetszorg minder, maar 1x hulp gehad.
In het plan van aanpak stonden wetsartikelen. Daar ben ik niet van op de hoogte.
Indigo heeft mij aangemeld.
Informatie is voor mij onduidelijk, maar dat ligt aan mij.
Informatie was niet heel duidelijk voor mij.
Is duidelijk.
Ja: door een gesprek met (***). Zij heeft mij alles goed uitgelegd.
Je moet vaak hetzelfde verhaal vertellen en de dame die de zaak coördineert is behoorlijk streng. Je vraagt niet voor niets hulp. Zou het liefst alles zelf kunnen doen, en als dat niet gaat is het vervelend dat er getwijfeld wordt aan je verhaal.
Kan niet overweg met de website dus krijgen wij alles per brief.
Kinderen en familie helpen met website.
Kreeg verkeerde advies en was alleen telefonisch, heb nooit geen bezoek aan huis gehad. Werd bezegd koop er maar 1 op marktplaats of zo! Schandalig!
Lang geen reactie gehad. Zelf moeten herinneren, omdat contactpersoon nooit bereikbaar was.
Loopt via mijn zoon zijn website.
MEE heeft de contacten gehad. Hun telefoon stond open voor mij zodat ik kon meeluisteren. Afschuwelijk om de botheid te moeten aanhoren, ook voor de medewerkster van MEE!
Mijn dochter heeft contact gehad met de gemeente en alles geregeld
Mijn man vond het duidelijk. (Ik heb een herseninfarct gehad en snap het niet zo goed meer).
Mijn schoondochter heeft veel moeten zoeken.
Moest van de ene naar de andere persoon/instantie. Uiteindelijk heeft MEE geholpen.
Niet duidelijk omschreven.
Niet onduidelijk. Per telefoon uitgelegd.
Niet op internet gezocht.
Omdat ik er al eerder mee te maken had in Waalwijk.
Omdat ik het gevoel kreeg dat ik niet serieus genomen werd.
Ondersteuning bankzaken door (**) en regelt alles voor mij. Nieuwe aanvraag gedaan bij praktijk-ondersteuning van dokter (**), is huisarts. Graag wil ik verzorging verpleging aan huis.
Onduidelijk wat de mogelijkheden waren.
Redelijk duidelijk.
Redelijk.
Soms een beetje hulp van de zorg.
Te ingewikkeld.
Te weinig kennis van de beperkingen die (?) met zich meebrengen. W.b. eventueel vervoersvoorziening.
Tot 4x toe mijn verhaal moeten vertellen, het gevoel dat de diagnose ASS niet begrepen werd. Hierdoor werd de informatie verstrekking vanuit de Gemeente ook onduidelijk.
Totaal geen begrip voor medisch probleem!
Trage reactie van de gemeente. Hadden het te druk! Eerst afgewezen, na specialist akkoord.
Vaak onvolledig en eenzijdig



Vaak taal/woorden die moeilijk zijn en daarom onduidelijk. Website niet bekeken.
Vaak veel woorden niet concreet zijn. Graag makkelijkere en duidelijke taal. Geen onnodige brieven.
Vaktaal, slordige plannen van aanpak plus onvolledig.
Valt niet in aanmerking voor Wmo deeltaxi.
Vanwege is alles op computer lastig.
Veel tekst. Kan eenvoudiger ook qua taal.
Vind ik niet onduidelijk, wordt duidelijk uitgelegd.
Vond het lastig om juiste afdeling te vinden. Via stichting MEE telefoonnummer gekregen. Deze beaamden mijn ervaring. Hierna verliep alles vlot.
Voor een oudere kan het moeilijk zijn.
Voor mensen die geen pc hebben en er niet mee overweg kunnen is het niet mogelijk zonder hulp.
Voor mij blijft onduidelijk waarom de hulp voor een half jaar verstrekt wordt. E.e.a. afhankelijk van bezoek dagbesteding?
Voor mij onduidelijk. Ik laat het aan mijn dochter over.
Voor ouderen mensen, die niet op internet zitten, is het niet te vinden.
Voor ouderen misschien makkelijker taalgebruik.
Voor sommige vragen veel onduidelijkheid op de site. Uiteindelijk iemand van de gemeente telefonisch gesproken die mij wel de antwoorden kon geven.
Vooraf zorgen dat de processen wat sneller verlopen. Want mensen bellen vaak al te laat om hulp en als ze dan nog 2 maanden moeten wachten is dit in veel gevallen al te laat.
Weinig informatie over de mogelijkheden.
Wij maken er geen gebruik van.
Wij oudere zijn niet zo goed met website, dus een gesprek thuis.
Wij zijn niet zo handig met de computer.
Ze begrijpen het probleem niet helemaal (geloof ik).
Ze moeten langskomen en niet telefonisch afhandelen. Dan kunnen ze zien wat er is en daar naar handelen.

Waarom heeft u geen gebruik gemaakt van de onafhankelijke cliëntondersteuner?
- Surplus.
Alleen hulpmiddelen aangevraagd.
Ambulant begeleider.
Arts onderzoek.
Begeleiding.
Casemanager en door seniorencollectief.
De ergotherapeut regelde alles.
Ergotherapeut betrokken.
Had geen hulp nodig volgens hun.
Heb ambulante begeleiding.
Het ging allemaal via mee.
Hulp van SCl.
Ik ben geholpen door de ambulant begeleider van de Stichting waar ik zorg van krijg.
Ik had hulp van mijn man.
Ik heb al lang hulp, deze helpt mij.
Ik heb ambulant begeleider.
Ik kreeg hulp van mijn GGZ casemanager.
Ik wist niet van het bestaan.
In gang gezet door GGZ.
Kreeg hulp via ergotherapie.
Lange levertijd.
Mijn begeleiding.
Niet geïnformeerd.
Nooit van gehoord.
Situatie overviel me.



Thuiszorg heeft geholpen.
Via de website van de gemeente.
Via poli.
Via praktijkondersteuner.
Ze heeft er iets over gehoord en weet niet goed hoe het zit en zou wel nog iemand komen in augustus denkt ze.

Hoe bent u geïnformeerd over het bestaan van de onafhankelijke cliëntondersteuner?
Artsonderzoek.
Door de ggz.
Door mijn begeleider.
Ergotherapeute.
Had deze niet nodig.
Huisarts.
Huisarts: PO.
Ik lees het nu pas.
Mantelzorger.
Mijn vrouw (***) ingeschakeld.
Niet.
Niet geïnformeerd.
Niet nodig.
Organisatie MEE.
Praktijkondersteuner.
Psycholoog.
Verlenging dagbesteding.
Via Alzheimercafé.
Via bewindvoering.
Via caseman/ergotherapeut.
Via de GGZ.
Via het ziekenhuis.
Via Huisarts.
Via praktijkondersteuning..
Via psycholoog.
Via surplus..
Via Surplus.
Via Thebe.
Via thuisvester.
We hadden brief gehad en daar stond naam bij!
Weekblad.
Werd gebeld door ondersteuner.
Zelf gebeld..



Was er bij het (keukentafel)gesprek iemand anders aanwezig?
(**) van de coaching.
(**) van Thebe.
(?) Surplus.
Ambulant begeleider van de Stichting waar ik nu zorg van krijg.
Ambulant begeleider.
Ambulante begeleiding.
Ambulante begeleiding.
Begeleider.
Begeleiding vanuit boba.
Begeleiding vanuit ggz.
Begeleidster van het Centrum voor Autisme.
Broer.
Casemanager bij de GGz.
De ergotherapeute.
Een familielid.
Een kennis.
Ergotherapeut.
Ergotherapeut.
Ging via telefoon.
Hulpverlener.
Iemand van de GGZ.
Ja mijn GGZ contactpersoon.
Leerling.
Maatschappelijk werker, ergotherapeute.
Mantelzorger.
Mijn begeleiding vanuit GGZ.
Mijn hulpverlener.
Mijn zus.
Nicht.
Organisatie MEE.
Psycholoog.
Schoondochter.
Schoondochter.
Schoondochter.
Schoonmaker.
SCO.
Seniorencollectief Oosterhout.
SMO.
Stagiair.
Surplus medewerker.
Telefoon.
Van seniorencollectief.
Voor de helft.
Vriendin.
Weet naam niet.



Wat was de oplossing voor uw aanvraag?
(**), maar hij heeft mij afgewezen. Vind mij hier niet op mijn plek passen.
1 dag per week naar de zorgboerderij.
Aanpassing woning.
Afgewezen.
Afgewezen zonder mee naar oplossing te zoeken.
Alleen deeltaxi ontvangen.
Auto vanuit PGB (aanpassing).
Badkamer veranderen.
Begeleiding Ghebe.
Begeleiding via coach.
Ben nog wachtende
Dagbesteding voor man.
Dagopvang.
Deeltaxi
Deeltaxi.
Deeltaxi.
Deeltaxipas.
Dit was mijn vraag niet, ook niet na uitleg van de situatie.
Doorverwezen naar keuringsarts.
Doorverwezen Zorgboerderij.
Een douche in plaats van een bad.
Een WC met aanpassing.
Ergotherapeut, casemanager.
Gebruik te maken van een zgn. voorliggende voorziening die voor mij niet gepast is.
Geen echte oplossing voor vervoersprobleem.
Geen vervoersoplossing.
Heb een medische urgentie om te verhuizen.
Huishoudelijke hulp en begeleiding door (**).
Ik heb een scootmobiel.
Ik heb zelf WMO benaderd.
Ik kon kiezen uit een lijstje hulpaanbieders. Echter deze hebben allen een (te) lange wachtlijst.
Ik kwam niet in aanmerking voor hulp.
Ik werd niet gehoord, en zit nu dus thuis, wat ik wilde voorkomen.
Ik word 33% gekort zoals de opdracht was.
Ik zal straks ondersteuning krijgen met mijn leven te structureren.
Impegno.
Impegno.
Is door mijn familie geregeld.
Krijg steun.
Los het zelf maar op en zoek het zelf maar uit terwijl dat nou net niet kon!
Mijn partner moet nog meer doen.
Niet voldoende huishoudelijke hulp.
Nog geen advies ontvangen.
Nog geen hulp.
Nog steeds geen hulp ontvangen.
Opnieuw afspraak over twee maanden.
Thuisbegeleiding.
Thuishulp ondersteuning psychisch.
Valys aanvraag.
Valys aanvragen.
Valys aanvragen.
Verbouwing badkamer.



Verlenging dagbesteding.
Vervoer was het belangrijkste item op dit moment.
Vervoer.
Vervoer.
Verzorgingstehuis.
Wacht nog steeds!
Waren niet bekend mee.
Zelf coach uitgezocht in verband met noodzaak.
Zoals eerder al gezegd was hun oplossing koop er zelf maar een!
Zou nog begeleiding willen.

Heeft u nog opmerkingen over het aanvragen van ondersteuning? (wat gaat goed, wat kan beter)
(**) aanvraag ingediend, (**) bevestigd dat er 2uur in de week hulp bij het huishouden komt vanaf (**) tot (**). Tot nu toe niets gezien, terwijl er dringend huishoudhulp nodig is.
6 maanden moeten wachten op huishoudelijke hulp.
Aanvraag oké. Uitvoering niet oké, na 2-3 maanden nog steeds geen ondersteuning volgens beschikking.
Actief luisteren naar de persoon die belt, en liever geen aannames doen tijdens een telefoon gesprek.
Afwachten, nieuw gesprek over twee maanden.
Al het besprokene is heel goed verwoord en opgeschreven! Complimenten!
Alle contact buitengewoon prettig!
Alle dank voor de ondersteuning.
Alle lof voor de medewerkster.
Alleen een beetje jammer dat de Wmo telefonische bijna onbereikbaar is.
Alleen maar via telefoon gesproken, 2x verschillende personen, dus steeds uit moeten leggen en komt er uiteindelijk uit dat ik met aanvraag voor scootmobiel hele week niks kreeg als 2 dagen in de week op afspraak. Wat voor mij niet te doen was omdat ik soms dagen pijn heb en dan niet kan rijden daarin. Maar is ook op het eind mijn verhaal helemaal anders in verslag geschreven met andere onderwerpen en niet waar het uiteindelijk om ging, de scootmobiel voor mij zodat ik zelfstandig mijn boodschapjes, dokter bezoek, ziekenhuisbezoek kan doen. Sorry maar ben erg teleurgesteld op de manier waarop dit alles is verlopen.
Alles is heel snel afgehandeld en ik had binnen één maand hulp. Ben zeer tevreden over de contacten. Bedankt!
Alles naar tevredenheid
Alles naar wens. Een 9. (**).
Alles zo minimaal mogelijk.
Als er een score hoger was dan tien, kreeg men die.
Bedankt voor de snelle service.
Belachelijk dat ik niet de hulp kreeg, waar ik om vroeg. Nu dus helaas thuis met een burn-out.
Ben dik tevreden!
Bepaalde faciliteiten die ik betaal worden niet geleverd. Onderhoud aan de huizen is niet regelmatig genoeg. Mensen die werken hebben meer rechten terwijl ze niet zo lang in huis wonen. Ik wil een thuis, ik heb lang genoeg op een kleine kamer gewoond.
Beter luisteren en kijken naar cliënt en niet al gelijk een eigen conclusie trekken. Op 86-jarige leeftijd had ik wel wat meer begrip verwacht in mijn situatie.
Betreft alleen een scootmobiel die voor mijn leeftijd is.
Bij de aanvragen die ik heb gedaan, liep het heel vlot. Er ligt nog één vraag. Ik hoop dat dit ook goed gaat. Wmo medewerker, bedankt!
Blij met alle hulp en ondersteuning.
Compliment voor de medewerkers.
Dat de persoon die de aanvraag oppakt mijn dossier heeft gelezen van tevoren. Elke keer een ander maakt het voor mij onduidelijk. Ik weet nog steeds niet waarom ik de indicatie 'licht' heb gekregen.
De aanpassing van de woning duurde erg lang, omdat de uitvoering lang op zich liet wachten. Zowel de Wmo consulent en onszelf hebben herhaaldelijk aan de bel getrokken.
De begeleiding gaat heel goed, maar de huishoudelijke hulp is er vaak niet en onduidelijk is dan of er een vervanger komt of niet. Meestal niet.



De behandeling van de aanvraag bij de gemeente dat is keurig netjes verlopen. De toegekende beschikking is wel een beetje zuinig, maar ja. Maar helaas is personeelstekort bij de bedrijven die de ondersteuning daadwerkelijk gaan leveren zo groot, dat er tot nu toe nog niets van gekomen is.
De communicatie kan beter vaak met duren worden snap ik het niet.
De huishoudelijke hulp is wel aangevraagd en de intake heeft al plaatsgevonden, maar de hulp zelf is nog niet gestart. Ik wacht al vanaf 1 april. Het is nu half juli. Dus: Wmo aanvraag ging goed, vervolg duurt lang.
De huishoudelijke hulp kan verbeterd worden.
De hulp en de huishouding is al helemaal rond maar de persoonlijke begeleiding moet nog worden opgestart.
De hulpverlening zou 1 september starten, het is nu 2 november en is nog steeds niet begonnen. Er is nog geen contact met een hulpverlener.
De laatste keer gaat het telefonisch, het aanvragen van verlenging ondersteuning in plaats van keukentafel-gesprek. Ik vond (keuken)tafel gesprek prettiger en persoonlijker.
De tijd van de hulp die je nodig hebt en de die tijd voordat je de hulp ontvangt, duurt naar mijn mening te lang.
De wachtlijst van de huishoudelijke hulp is veel te lang. Het zou fijn zijn als je meerdere organisaties kunt benaderen zodat je kan kijken welke het snelste reageert. Nu wachten we al maanden!
De wachttijd was lang tot uiteindelijke hulp kon komen. Dit komt door personeelstekort bij zorg. Niet bij gemeente. Dit is wel een groot probleem in Nederland.
Deze antwoorden gaan over de originele aanvraag uit januari 2021. Het laatste gesprek van (***) 2023, daar heb ik een veel beter gevoel bij gehad en die consulent is echt top en denkt met je mee.
Dochter had aangevraagd om bij het gesprek te zijn en dus contact via haar. Is niet gebeurd maar telefonisch met mij. Ik ben een aantal ziektebeelden vergeten te vermelden die mijn dochter wel zou hebben doorgegeven waardoor ik maar 1,5 uur hulp ontvang.
Echtgenoot is in 2012 overleden. Ik ben nu 82 jaar. Het kan zijn dat ik dit formulier al eerder heb toegezonden.
Een ontzettend fijn tafelgesprek gehad met een medewerkster die de thuissituatie heel goed begreep en de noodzaak ervan in zag. Dit totaal teniet gedaan door medewerker die de eindbeoordeling maakte. Ook bij het bezwaar maken is er totaal NIET geluisterd naar de behoefte van mijn vader, zodat hij de zware taak van mantelzorger voor mijn dementerende, aan longkanker lijdende moeder vol kan houden. Het is hun wens om samen te blijven. Hij laat haar niet opnemen in een verpleeghuis. Ondertussen heeft hij een scheur in zijn binnenmeniscus opgelopen, waardoor het lopen nog moeilijker gaat. De 3-wielfiets zou meer dan welkom zijn.
Één zeer ontevreden (***). Tien zeer tevreden (***)
Eerlijkheidshalve vond ik dat er dingen opgedrongen werden, die ikzelf niet wilde en ik heb toch ook mijn mening. Zoals in de badkamer, bij toilet willen ze twee opklapbare beugels plaatsen, ik wil er één. Is absoluut genoeg. Ook werd het anders veel te eng allemaal.
Er is helemaal geen keukentafel gesprek geweest. Wat is dit? Nooit voorgesteld en nooit besproken.
Er was totaal geen menselijk gevoel bij.
Er wordt gezegd dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig moet blijven, ik merk er weinig van. De hulp die ik nodig zou hebben krijg ik niet in de gemeente Oosterhout. Ik zou dit wel in de omliggende gemeentes krijgen.
Fijn dat ik jullie er voor ons zijn.
Gezien de omstandigheden vind ik en de huishoudelijke hulp dat we te weinig uren krijgen.
Graag ik wil mijn contactpersoon Wmo (***) bedanken voor de steun en snel handelen om de zorg voor mij in gang te zetten. Dankjewel. (***)
Graag naar een gelijkvloers voor de gezondheid, die gaat achteruit. Het huis is te groot, ook met de middelen die we hebben gekregen. We voelen ons niet meer veilig. We zijn een paar keer in elkaar geslagen en hebben daar veel stress van.
Graag nog begeleiding.
Heb al drie keer gevraagd om (?) bij de achterdeur, maar nog steeds niet gekregen.
Heb het pakket van aanpak ontvangen. Verder nog niets gehoord! Wachten. Toestand is wel verslechterd, heb ik doorgegeven.
Heb nooit een beschikking gekregen. Ik moet de brief binnen twee weken naar de gemeente sturen (over het plan van aanpak). Ik heb de brief afgegeven bij de balie van het gemeentehuis zodat ik zeker was dat de brief op tijd bij de WMO was. Heb hem op (***) afgegeven.
Heb ook een verhoging bij de voor en achterdeur gekregen, zodat ik beter met mijn rollator naar buiten en binnen kan.
Heb uitbreiding van hulp gevraagd en dat duurt langer dan ik had gedacht.



Heel, heel lang op keukentafelgesprekken moeten wachten, ondanks aangeven van urgentie door zorgverleners, andere aannemers, begeleiders. Plus minus vier maanden.
Helaas heeft het wel een tijd geduurd voordat ik echt hulp kreeg. Dit ligt aan het arbeidstekort bij de bedrijven die een contract hebben met de gemeente.
Helaas maakt gemeente Oosterhout een opvouwbare elektrische step met zitting niet mogelijk voor mij. Deze zou ik graag hebben om mij beter te kunnen verplaatsen. Ik heb zelf een auto en nu ook een parkeerkaart. Toch blijf ik beperkt in het verplaatsen. Een pool voor een scootmobiel die ik eenmaal per week 2 dagen mag gebruiken is voor mij niet haalbaar en aantrekkelijk omdat ik deze niet in eigen auto kan vervoeren en heel erg moet plannen terwijl ik niet weet of ik die dagen goed genoeg ben om weg te kunnen.
Helaas niet elke keer dezelfde persoon. Het zou fijn zijn als ik een vast gezicht krijg, maar als zij niet kan, dat zij dan op een ander tijdstip kan komen in plaats van een vervanger.
Helaas veel wisselingen van mensen die komen helpen.
Helaas was de eerste aanvraag bij de gemeentebalie kwijt geraakt. Door een telefoontje na w.m.d. snel opgelost.
Het aanvragen ging op zich goed, echter de ondersteuning laat nog op zich wachten. Ondertussen zijn er ontwikkelingen, waardoor ik nog meer ondersteuning nodig heb.
Het aanvragen van ondersteuning is goed gegaan, alleen heb ik nu al 7 weken geen hulp in de huishouding gekregen in verband met een personeelstekort.
Het duurde best wel lang voordat de ondersteuning kon beginnen.
Het eerste jaar krijg ik 4 uur per week, nu nog maar 3 uur in de 2 weken en dat is te weinig.
Het is moeilijk om dit uit te leggen. Ik had al eerder ondersteuning na twee borstamputaties en omdat ik mantelzorger voor mijn man was. Eerst 3 uur, later 4 uurtjes per week. Nadat mijn man naar Huize (***) in (***) is gaan wonen kreeg ik om de twee weken 3 uurtjes hulp. Omdat ik nu veel meer klachten heb, krijg ik nu 3 uurtjes per week.
Het is nu vaak onduidelijk tot wanneer de zorg loopt en wanneer je deze weer opnieuw moet aanvragen. Vaak moet je zelf bedenken dat je acht weken of langer van tevoren actie moet ondernemen. Het is ook onduidelijk wat en bij wie die actie moet zijn. Terwijl hulpvraag hetzelfde blijft.
Het is prima naar tevredenheid geregeld.
Het lijkt erop dat de gemeente zaken noodgedwongen toekent, de aanvrager informeert, maar vervolgens bewust de aanvraag bij haar leverancier vertraagt om enkele maanden kosten uit te sparen. Intussen ben ik aan huis gebonden (nog steeds geen driewielers) en ben ik meermaals op de trap gevallen (de trapliftleverancier Otolift moet nog komen kijken om een aanbieding te maken).
Het moet nog blijken of de geboden hulp voldoende zal zijn.
Hetgeen wat ik papierverspilling vind, is de maandelijkse rekening terwijl ik automatisch betaal.
Hier rest mij een bedank voor de goede ondersteuning. Met name door (***)).
Hierbij een toelichting. In Samen spraak met (***) (die de intake keukentafelgesprek zeer goed gedaan heeft) Plan van aanpak van aanpak d.d. (***). Gekozen voor Zintri zorggroep, daarmee een intake gehad die ook goed was.. Bevestiging aanmelding na intake d.d. (***). Verder heb ik helaas nog geen hulp/ondersteuning gehad van zintri wachtlijst, (***) (***)).
Hoop snel verpleeghulp te krijgen voor bad (wassen) (en benen) (en rug in wrijven). Iedere dag uit (?) gaat nog wel. Veel pijn in rug en knie, al twee. Heb nog afspraak dokter (***) ziekenhuis.
Hulp blijft nodig in verband met hernia operatie en de leeftijd speelt ook een rol (84 jaar).
Hulp blijft nodig in verband met postpolio.
Hulp is heel erg welkom en nodig. Ben er blij mee.
Ik begrijp dat er nu per persoon één aanspreekpunt komt in plaats van meerdere mensen die ieder hun klein stukje doen. Hopelijk maakt dat het proces voor de hulpbehoevenden een stuk makkelijker.
Ik ben 90 jaar, erg slechtziend en krijg twee uur per twee weken hulp. Dit is veel te weinig. Een uur extra, waar ik om heb gevraagd, is afgewezen. Erg vervelend.
Ik ben gekort van 3 uur 30 en word in november 2 uur 15.
Ik ben in het allereerste gesprek in september 2022 voelde ik me totaal niet serieus genomen, moest maar ergens anders hulp zoeken..... Pas in januari is er een plan van aanpak gemaakt. Helaas heb ik tot op vandaag(3-7-2023) geen hulp mogen ontvangen.
Ik ben tevreden, alleen ik zou graag nog een beschermhoes voor mijn scootmobiel willen hebben.
Ik ben tevreden.



Ik ben zeer tevreden over de aanvraag voor zorg en ook de toestemming ervoor. Maar ik heb tot nu toe nog geen hulp gehad. Het schijnt heel druk te zijn en dat is wel jammer want tot nu toe heb ik nog steeds geen hulp gehad.
Ik had drie uur per week aangevraagd. En er is maar twee uur toegekend.
Ik heb al twintig jaar een trippelstoel. Via het ziekenhuis gekregen. Ik zou graag een nieuwe willen hebben omdat de zitting hard is geworden. Hoe moet ik dat nu aanpakken?
Ik heb een vijf gegeven omdat wachttermijn overschreden werd. Oorzaak was het veranderen van contactpersoon. Volgens nieuwecontact persoon waren mijn gegevens niet meer aanwezig? Alles moest weer opnieuw!
Ik heb gesproken met (***). Lieve meneer. Luisterde goed naar mijn verhaal en heeft mij geweldig geholpen. Dikke pluim.
Ik heb gevraagd of ik een taxipas kon krijgen. Die heb ik gekregen. Verder geen hulp voorgesteld.
Ik heb nog geen hulp gehad in verband met personeelstekort. Hoop het wel te krijgen als ik aan mijn heup ben geopereerd (***).
Ik heb zelf de gemeente gebeld en heb alles van Breda naar Oosterhout laten zetten. Samen met mijn zoon (***). woont ook in Oosterhout. Heb ook zelf contact gezocht met gemeente en wmo.
Ik liep al goed bij Indigo en moet via de gemeente weer opnieuw mijn verhaal doen. Kost erg veel energie en trigger mijn prikkel gevoeligheid en OES daardoor. Toen intake Zintri, maar ze vinden dat ze mij niet kunnen helpen. Nu weer wachten op Impergno. En at terwijl ik nu nog steeds geen begeleiding heb waar ik op zit te wachten. Ik verwacht veel dat de gemeente weet waar ik naar doorgestuurd word, klopt. Maar blijkbaar toch niet op mijn plek bij Zintri.
Ik miste de flexibiliteit.
Ik vind het heel veel werk voor weinig rendement. Ik heb het idee dat het proces van begeleiding meer kost dan de financiële ondersteuning van de zorgvrager. Moet echt eenvoudiger en efficiënter kunnen.
Ik wacht al een half jaar op aanpassen
#Ik word 33% gekort en niet omdat ik medisch erop vooruit ben gegaan. Mijn favoriete droom is dat hetzelfde gebeurt met uw salaris. Weet u dat de grootste successen worden behaald met bedrog en misleiding. Het principe? Verdubbel de prijs, halveer de hoeveelheid maar de verpakking is een juweeltje. Keukentafel = achterkamertje. Doelstelling 33% minder hulp. Middel: de spelregels veranderen. Chapeau!
In deze situatie is het vreemd te noemen dat iemand van 93 geen 3 uur per week huishoudelijke hulp krijgt, maar slechts 3 uur per 2 weken. Ook wordt er doorverwezen naar de witte werkster. Echter dit is een organisatie waarbij je eerst inschrijfgeld voor moet betalen, om vervolgens maandelijks een grof bedrag extra moet betalen. Dit omdat de eventuele huishoudelijke hulp iets kan breken of kapot kan maken. Bijzondere manier van hulp aanbieden.
Inmiddels is Wmo gestopt. Nu Wlz voor echtgenote.
Is niets geworden, ik ben bijna 82 jaar en men vond, dat alles er voldoende uitzag en dus krijg ik geen hulp.
Ja wanneer krijg ik hulp.
Ja, het was jammer dat ik zolang heb moeten wachten. 5 maanden, voor ik de hulp kreeg die ik zo nodig had maar nu ben ik zeker blij. Er zijn te weinig mensen.
Ja, ik zou graag een hulp hebben in de huishouding omdat ik het zelf niet meer aan kan.
Jammer dat de wachttijden 3 tot 6 maanden zijn ivm lange wachtlijsten
Jammer dat door groot personeelsgebrek de zorgvraag slecht beantwoord kan worden. We wachten keurig af.
Je moet zeuren om individuele ondersteuning.
Kortaf, star, niet meelevend, niet open staan voor een oplossing BAH! Bijna onmenselijk.
Laat ze mensen serieus nemen. Dit was een afgang.
Meer onder de aandacht brengen onder jongen waardoor de drempel lager is om coaching te krijgen.
Meerdere keren geen hulp gekregen. Te veel wisselingen in de huishoudelijke hulp, daardoor geen binding met de personen.
Mevrouw heeft totaal niet geluisterd naar wat ik nodig had. Ze zei meteen dat de WMO Oosterhout mij niet ging helpen. Ik kon geen bezwaar aantekenen.
Mijn aanvraag om een scootmobiel is goed gegaan door de medewerking van (***). en door de gemeente, maar huishoudelijk is er geen vraag gesteld.
Mijn dank voor de snelle en juiste hulp. Ben er erg tevreden mee, ging erg snel.



Mijn moeder weet eigenlijk al niet meer dat er iemand is langs geweest. Schijnbaar al een tijdje geleden. Ze weet eigenlijk al niet meer waar ze ondersteuning voor heeft aangevraagd. Ze heeft hulp in de huishouding en nu sinds kort een traplift. Dus misschien dat dat het was.
Mijn partner wordt gedwongen nog meer te doen en ik moet via thuiszorg hulp vragen voor PZ, wat de gemeente ook geld kost maar dan heeft mijn partner meer tijd voor huishouden. Belachelijk!
Naar mijn mening is alles prima en naar wens verlopen. Ben blij met de scootmobiel.
Nee goed gegaan.
Nee, alleen langskomen om te kijken hoe het zit via de telefoon zie je het niet.
Nee, alles is goed verlopen.
Niet medegedeeld over de beperktheid van de uitvoering. Er is sprake van standaard uitvoering door de gemeente.
Nog aan het wachten om naar een zorgboerderij te gaan.
Nog maar 1 keer geweest
Nogmaals moest twee keer aanvragen zelf alleen lukte niet is echt.
Ondersteuning gevraagd telefonisch en werd bruta afgewezen. Na meerdere telefoontjes is er pas iemand gekomen en de noodzaak van de traplift erkend.
Ondersteuning is ontoereikend, bij wijziging weer verhaal aan andere collega vertelt, ophoging is minimaal
Op het moment geen behoefte aan, er komt nu 1 middag per week is meer dan genoeg - ondersteuning.
Over de aanvraag bij het Zorgteam Oosterhout heb ik nog niets gehoord. Hier moet de echte hulp vandaan komen.
Positieve ervaring, vooral de betrokkenheid van de cliëntondersteuner is groot!
Prettig dat een persoon van de WMO meerdere aanvragen kan behandelen in tegenstelling tot iedere keer een ander persoon.
Start verliep wat moeizamer.
Tevreden over de vaste medewerker voor huishoudelijke hulp.
Top
Tot nog toe gaat het volgens de procedure (goed).
Vanuit de WMO ging alles prima. Daarna niets! Ik wacht nog steeds.
Verschillen in hulp zijn groot. De ene heel goed de ander minder
Verschillen per gemeente zijn groot. Gemeenten Tilburg en Breda werken mee aan de verkrijging van een elektrische driewieler of fietstrike. Oosterhout doet het af met openbaar vervoer en auto. Geen lichamelijke pré.
Voor oudere mensen die geen internet hebben is het lastig opzoeken. Bij de vraag voor een melding zou ook de vraag moeten komen of er een geschikte mantelzorger is die het mee kan regelen.
Voor verlenging weer hele verhaal doen is niet fijn. De verlenging werd heel laat opgestart vanuit de gemeente. Hulp is te huur. Was er eerder mee en zaten op antwoord te wachten de 5 voor 12 kwam.
Vorbereidingen zoals contacten tussen Wmo en uitvoerder zouden sneller kunnen.
Voorheen kreeg mijn man en ik hulp in de huishouding. Nu mijn man in een verzorgingshuis zit is vraag naar zorg voor mijzelf niet veranderd (zelfde huis en omstandigheden) echter is het aantal uren hulp verminderd
Vriendelijke dames aan de telefoon!
Waarom is het niet mogelijk om een invalideparkeerkaart te krijgen en voor de deur idem en een traplift. Ik gebruik 24 uur zuurstof, loop met rollator, het zou wat gemakkelijker kunnen met deze twee dingen!
Wacht nog steeds af.
Wat betreft Wmo ben ik wel tevreden. Bij de zorgaanbieder, bij surplus ben ik minder tevreden. Ook de hulpkrachten werken niet de tijd af die ik van Wmo toegezegd heb gekregen. Dat is drie uur hulp in de huishouding. Ze werken alleen twee uurtjes, is inbegrepen 20-30 minuten voor hun zelf koffie/thee tijd. Ik ben zeer tevreden over een Turkse hulp en ook over een Hollandse hulp. Bij Actiefzorg hebben ze mij eruit gezet omdat ik opbouwende kritiek heb geuit.
We (mijn zoon en ik) waren erg tevreden over de wijze waarop het gesprek werd gevoerd.
We zijn nog in het intakeproces. Ik hoop dat het helpt. Ben tevreden over de (correcte) manier van behandelen door gemeente en uitvoerende instantie.
Wij hebben op (***) een gesprek gehad met iemand van de gemeente, daarna hebben wij niets meer vernomen. Alleen dat het 8 weken kan duren.



Parkeerkaart.
Parkeerkaart.
Parkeerplaats invalide.
Passagiers gehandicapten kaart.
Persoonlijke hygiëne meubels.
Stoellift.
Traplift.
Traplift.
Traplift.
Traplift.
Traplift.
Traplift.
Traplift.
Traplift.
Traplift.
Valice.
Valys.
Valys.
Valyspasje.
Verpleging.

Heeft u nog opmerkingen over de ondersteuning?

(**): Goed zo!

(**): We zijn ontzettend blij en dankbaar dat ons deze mogelijkheden geboden zijn.

Absoluut niet. Een fantastische vrouw, hart op de goede plaats en heeft begrip voor de situatie.

Al maanden geen huishoudelijke hulp nadat de vorige hulp gestopt is met werken.

Alles is goed.

Alles is naar wens.

Bedankt voor alles. Ik krijg elke week huishoudelijke hulp en verzorging.

Bedankt voor de ondersteuning die ik nu al krijg en zal in de toekomst meer ondersteuning nodig hebben verwacht ik waar ik heel dankbaar voor ben. Bedankt!

Ben heel blij met deeltaxi.

Ben heel tevreden. Ik krijg wat er mogelijk is.

Ben tevreden, en ze proberen wel mee te denken.

Ben zeer tevreden met de traplift.

Ben zeer tevreden. Nog geen aanspraak gemaakt op deeltaxi-pasje.

Bij het opmeten van de traplift geen informatie gekregen omtrent de noodzaak van een extra trapleuning. Daarna geen volledige informatie van het bouwvoorschriften van OTO lift, waardoor dit onnodig lang heeft geduurd.

Communicatie is belangrijk.

Dagbesteding is recent gestart. De eerste ervaringen zijn heel goed, maar voor resultaten is het nog te vroeg.

Dat ik het fijn vind deze hulp er is. Er zijn dingen die anders voor mij niet mogelijk zijn.

De eerste hulp was erg goed. De huidige hulp niet, maakt niet goed schoon. Doet bijvoorbeeld wel de WC, maar niet de onderkant van de bril.

De huishoudelijke hulp komt vaak in de verleiding om op haar telefoon te zitten, als er geen toezicht is. Jammer.

De huishoudelijke hulp via 'Poetsen met een praatje' voelt onzeker, niet zorgvuldig in de begeleiding van deze zorgverlener.

De huishoudelijke hulp werkt praktisch en snel. Ze houdt wat tijd over en zou wat strijkwerk kunnen doen. Eerst moest dat maar is nu verboden. Beslissing? Overigens denk ik niet dat deze hulp strijken kan.

De hulp in het huishouden is altijd nodig maar, 90 minuten in de 2 weken is wel echt te kort. Zou graag 1 uurtje bij hebben.



De invalidenparkeerkaart is duur en bij gebruik in Oosterhout moet toch nog betaald worden (alleen in Oosterhout).
De ondersteuner, een zekere (***), kwam één keer in de twee weken 1 uur en ging met mij wandelen en dan was het uur grotendeels op.
De ondersteuning die ik nu heb is prima. Alleen de deeltijd taxi via wmo is helaas niet gelukt. Dat is heel spijtig
De ondersteuning is blijkbaar vlgs een norm. Deze norm is niet transparant verifieerbaar. Mijn ervaring is dat de ondersteuning in mijn situatie ontoereikend is, maar het was dit of niets. Hopelijk komt er een keer een evaluatie waarin er meer duidelijk kan worden.
De ondersteuning loopt pas sinds kort, maar de eerste indruk is prima.
De ondersteuning, die ik heb werkt niet goed. De laatste keer voor haar vakantie ging het beter. De invalkracht heeft goed werk verricht. Meisje van 18 jaar.
De persoonlijke hulpmiddelen van Mediplus hebben mijn moeder goed geholpen.
De traplift en de huishoudelijke hulp zijn toegezegd, maar nog niet geïnstalleerd of aanwezig dus heb ik er nog geen ervaring mee.
Deeltaxi is niet voor eventuele begeleiding. Hulp één keer per 14 dagen, 3 uur is erg weinig omdat ik in een rolstoel zit en echtgenoot steeds moet last krijgt van slijtage. Zou graag mijn gewone rolstoel omruilen voor een wat gemakkelijker uit elkaar te halen rolstoel (wel met volle wielen en Roho kussen) omdat mijn man meer moeite heeft door slijtage om deze steeds helemaal uit elkaar te moeten halen.
Deze ondersteuning is voor ons voldoende. Prettig om te hebben.
Die 8 heeft geen betrekking op mijn hulp in het huishouden, want die verdient wel een 10.
Dikke 10 voor (***) te Oosterhout nb. Vriendelijk, zakelijk, meedenkend, doeltreffend.
Door de parkeerkaart kom ik op meerdere plaatsen dan voorheen.
Echter heb ik ook een traplift (nu in eigendom). De ondersteuning alsmede behandeling van firma Smienk zijn zeer slecht. Ik heb dit niet meegenomen in de bovenstaande antwoorden omdat zowel huishoudelijke hulp als de rolstoel wel heel goed zijn. Smienk levert oude tweedehandse niet passende trapliften waardoor gevaarlijke situaties ontstaan voor overige gezinsleden. Gemeente is hiervan op de hoogte
Een diepe buiging voor alle mensen en verzorgers die mijn moeder hebben geholpen, bijgestaan! Dankjewel!
Een jaar geleden alles aangevraagd, en nu pas de intake gehad
Eigenlijk is de ondersteuning te weinig.
Er is een tekort aan huishoudelijke hulpen. (?) hulp 4 maanden gewerkt, nam toen ontslag bij organisatie. Tweede hulp zeer gedienstig, jonge vrouw 20 jaar een ervaring met schoonmaken. Vraagt van mij dat ik heldere instructie geef, mijn wensen uitspreek, en dat ik haar inwerk.
Er werd tegen mij gezegd dat mijn man niet mag werken, zodat hij kan helpen met het huishouden. En nu moet hij wel werken van de gemeente, dus kan hij mij niet meer helpen met het huishouden en met de kinderen.
Fijn vond ik dat 'MEE' mij zo goed heeft bijgestaan.
Geen.
Geen enkele klacht!
Geen ondersteuning gehad.
Geen opmerkingen
Geen opmerkingen!
Gemeente bedankt voor de hulp!
Goed.
Gratis parkeren in het centrum is er niet meer, daardoor kan ik niet overal parkeren om dicht bij een winkel te komen. er zijn bv dag plekken daar moet je €7.50 betalen als je even naar de winkel moet om bv een bril op te halen. en de goedkopere plekken zijn weer verder van de winkels verwijderd.
Heb verschillende keren moeten bellen met de WMO. Toen mijn man 87 jaar van de trap gevallen was van boven naar beneden was voor mij de maat vol en heb ik boos de WMO gebeld. Toen werd er gelijk werk van gemaakt.
Heel erg blij met de deeltaxi!
Heel goed.
Heel tevreden.
Helaas is zo'n 28 jaar geleden de PGB ingetrokken wat ik zeer betreurt, want ik kan nog steeds niet zelf het zware huishoudelijk werk doen. Mijn kinderen zijn inmiddels het huis uit en mijn man werkt nog steeds zo'n 100 uur buitenshuis! Misschien dat daar in de toekomst iets socialer naar gekeken kan worden.



Het aantal uren met betrekking tot hulp in huishouding is niet toereikend.
Het berekenen van de hoeveelheid ondersteuning is niet reëel. De hulpverlener is geen robot. Het duurt vaak al 10 minuten, voordat er echt begonnen wordt.
Het duurde lang voordat ik hulp kreeg, maar ben er super blij mee. Er waren veel dingen blijven liggen en dat wordt nu bijgewerkt.
Het gaat over de ambulante begeleiding die ik al ruim twee jaar krijg. Ik ben heel blij met haar, ze is goud waard!
Het heeft wel lang geduurd.
Het is nog te kort om hier een antwoord op te geven. Het gaat in zoverre goed en zijn tevreden.
Het probleem naast beginnende dementie is mijn Tinnitus. Daar ik hevige tinnitus heb, die aan de buitenkant niet zichtbaar is is het moeilijk voor een hulpverlener om daar zicht op te krijgen. Daarnaast is door personeelstekort geen afstemming mogelijk voor de uren, dat ik ondersteuning nodig had als mijn echtgenoot naar het zangkoor wilde of gaan sporten. Inmiddels ben ik opgenomen in zorgcentrum (***) in Breda.
Het taxipasje is wat moeilijker vooral naar het ziekenhuis het duurt soms lang of een volle bus. De ene keer bellen en dan weer via het apparaat in het ziekenhuis.
Het tweede deel van de vragenlijst heb ik beantwoord met neutraal omdat het nog te vroeg is om hier over te oordelen.
Het valt al degenen tegen die een invalidenparkeerkaart heeft, nu in 2024 wel parkeergeld moet betalen, terwijl heel veel andere gemeentes het niet hoeft. Bij verlenging op hoge kosten gejaagd. Bij elkaar wel over de €100,- belachelijk keuringsarts/ R.D.W. / gemeente / pasfoto's. Moeilijk als je dat van je AOW moet betalen en dan nog parkeergeld moet betalen. Laten ze eerst strengere selectie maken fraude.
Huishoudelijke hulp ben ik blij mee dat ik het krijg, al vind ik het soms jammer dat ze sommige werkzaamheden niet doet. Begeleiding ben ik blij mee.
Huishoudelijke hulp is pas na drie maanden gestart.
Hulp in de vroege morgen, in de avond en de nacht, zijn het meest nodig.
Hulp bij het huishouden heb ik wel aangevraagd. Telefonisch is mij gezegd deze nu vlug zal krijgen.
Hulp huishouding is top maar over Medipoint ben ik niet tevreden.
Hulp in huishouding is wel steeds iemand anders en dat is niet zo fijn.
Ik ben blij met de traplift.
Ik ben heel blij en tevreden met de ondersteuning.
Ik ben heel blij met de dame die mij komt helpen. We kunnen het heel goed samen vinden. Buitengewoon!
Ik ben heel blij met de ondersteuning, dank u wel.
Ik ben heel blij met de ondersteuning. Door de ondersteuning is het mogelijk om weer wat onder de mensen te komen. Heb ik het gevoel dat ik weer leef en minder aan mijn bed gekluisterd ben. Het gevoel dat ik weer een onderdeelje ben van de maatschappij. De score over tevredenheid ondersteuning zal nooit een 10 worden. Dit omdat ik het lastig zal blijven vinden om een aanvraag te doen.
Ik ben tevreden met wat ik krijg. Bovendien vind ik mijn hulp gezellig.
Ik ben wel tevreden over de wmo gemeente maar niet over de prestaties van Welzorg als dienstverlener
Ik ben zeer tevreden over medipoint. Wat ik wel heel erg jammer vind is dat de gemeente Oosterhout heeft besloten dat mindervaliden met een invalide parkeerkaart vanaf 1-1-2024 moeten betalen binnen de gemeenten zelfs op een invaliden parkeerplaats. Ik moet nu dus 2 keer betalen en voor de kaart en voor de parkeerplek.
Ik ben zeer tevreden!
Ik heb (nog) geen gebruik hoeven maken v van de deeltaxi, via familie heb ik het tot op heden zelf opgelost. Vandaar de n.v.t. antwoorden.
Ik heb 1 opmerking over de ondersteuning. Ik (de vader/bewindvoerder van de aanvrager) heb contact gehad met een WMO-consulente. Het verbaast me dat deze persoon, die toch op de hoogte moet zijn van de meest voorkomende beperkingen/aandoeningen, in het telefoongesprek vraagt of onze zoon het Syndroom van Down al vanaf zijn geboorte heeft..... Ik sta niet vaak met mijn mond vol tanden, maar op dat moment was ik echt zeeeeeeeer verbaasd. Achteraf had ik moeten zeggen dat ze het extra chromosoompje er tijdens een operatie aan vastgeplakt hebben. Mijn advies is om de mensen professioneel op te leiden voor een intakegesprek, waardoor dit soort vragen nooit meer gesteld worden.
Ik heb aanmelding gedaan voor begeleiding, en toegewezen ik wil dit uitbreiden met huishoudelijk hulp.
Ik heb een deeltaxi-pasje. Hierdoor kan ik mijn man vaker bezoeken in het verpleeghuis. Deze ondersteuning waardeer ik zeer.



Ik heb in feite een 4-wielige scootmobiel nodig. Ik beschik over maar een linker band en 1 functioneel been. Ik heb 1 keer onder de scootmobiel gelegen en 8 dagen in gelegen. Ik moet constant corrigeren.
Ik kan nog niet altijd goed aangeven wat ik nodig heb.
Ik krijg geen hulp en geen ondersteuning.
Ik krijg officieel 2 uur maar meestal vindt ze dat ze na een uur al klaar is. Zal erover bellen naar aanbieder.
Ik vind het wel wat weinig, 2uur om de 14 dagen.
Ik weet niet precies welke ondersteuning ik via de Wmo krijg (zal navragen bij mijn twee dochters die beiden met vakantie zijn op dit moment).
Ik wil een compliment geven aan (**), die heeft mij heel goed geholpen. Ik had binnen 6 maanden een appartement met lift, erg blij mee. Ik hoef nu geen trappen meer te lopen, ik ben zeer slecht ter been. (**), een top gozer!
Ik wil graag een invalide parkeerkaart aanvragen. Hoe nu verder?
Ik woon in een mooie wijk, maar met weinig winkels en voorzieningen (zoals buurthuizen in de omgeving). Verder gaat het goed.
Ik word steeds slechter, zou graag meer hulp willen.
Ik zou erg graag een woning gelijkvloers willen.
In bezit van invalide parkeerkaart. Overige punten geen ondersteuning.
In bezit van parkeerkaart voor invalide, overige punten geen ondersteuning.
In het begin zeer moeizaam op gang. Nu gelukkig al beter.
In oktober al toestemming van WMO. Heb ik oktober 2023 huishoudelijke hulp aangevraagd maar nog steeds niet gekregen. Bij HYMY Thuiszorg wijk en Aalburg.
Ja te weinig hulp in de huishouding. 2,5 uur zou 3 tot 4 uur moeten zijn. We zijn allebei slecht ter been.
Ja we hebben nog geen ondersteuning! We wachten al 5 maanden.
Ja, ik heb nog een opmerking over de invalidenkaart, dat we nu moeten betalen om te parkeren we hebben al voor de invalidenkaart betaald.
Ja, ik heb ook nog een Valys pasje.
Ja, mijn hartelijke dank voor uw zorg.
Ja. Ik ben zeer ontevreden over oto-lift.
Je voelt je gewaardeerd.
Liever een uur of zo extra voor de rest top.
Loop bij een cardioloog, mijn hart is onregelmatig! Kan weinig doen; 1 keer per 14 dagen is te weinig merk ik nu! 1 keer per week 2,5 uur, zou beter zijn!
Mag meer zijn.
Meer hulp zonder eigen bijdrage.
Met name dank voor meedenken, geduld en betrokkenheid van (**), wat een fijne dame is dat.
Met name de rolstoel geleverd door Medipoint was rampzalig ,na een veel te brede rolstoel waarvan ik een dag na levering melding hebt gemaakt, was er na maanden nog geen resultaat . In- en inriest, heb de rolstoel maar twee keer kunnen gebruiken .
Mijn echtgenoot is ook 82 jaar, en zou ook graag gebruik maken van de deeltaxi. Dan kunnen we samen naar familie of vrienden.
Mijn huishoudelijke hulp gaat per (**) als freelancer te werk bij zorgteam Oosterhout (was daar al werkzaam). Mij is toegezegd dat ze bij mij zal blijven. Ik hoop dat dat daadwerkelijk gebeurt. Zeer tevreden met haar.
Moeilijk start steeds nieuwe. Nu gaat het wel.
Na de aanvraag voor een traplift was deze binnen 3 weken geïnstalleerd. Geweldige dienstverlening op alle kanten.
Na goedkeuring door de gemeente begon de lijdensweg. Otolift kwam erg langzaam op gang (5 maanden). Medipoint is een drama. Voor mijn fiets heb ik eerst talloze keren moeten bellen. Toen eindelijk de fiets na 3 maanden werd geleverd was hij voor mij onbruikbaar omdat hij niet voldeed aan de beschrijving van de revalidatiearts/ergotherapeut. Weer ettelijke keren bellen, meerdere bezoeken aan huis door een monteur, die onverrichter zake maar weer vertrok. Pas 3 maanden na aflevering van de voor mij onbruikbare fiets werd deze eindelijk bruikbaar gemaakt. Geen wonder dat de zorgkosten de pan uit rijzen!
Na wat aanpassingen kunnen we weer wat wandelen in de ligrolstoel.
Nee, ben tevreden!
Nee, fantastisch.



Nee, helemaal goed. 1 maal per 14 dagen is prima voor ons.
Nee, het werkt zoals ik verwacht en gehoopt had.
Nee, ze is een hele lieve en aardige vrouw!
Nee.
Neen!
Nog te weinig gebruik van gemaakt.
Ondersteuning heeft altijd een luisterend oor. Bedankt!
Ondersteuning vanuit Medipoint is sinds de fusie met Tilburg beroerd. Ondersteuning vanuit Poetszorg is goed.
Ondersteuning voor hulp bij huishouden is goed, wel weinig. mVraag voor scootmobiel voor zelfstandigheid is waardeloos. Ook nadat ik uitgelegd heb waarom ik deze nodig heb. Deze stres is zeer slecht voor mijn gezondheid.
Onvoorstelbaar efficiënt en hulpvaardig Mevr (***) Gemeente Oosterhout.
Over deeltaxi heel tevreden. Over hulp in de huishouding (veel te werk? uren).
Prima geregeld!
Prima geregeld. Heeft voor mij veel meerwaarde.
Prima huishoudelijke hulp via Surplus. Heel tevreden mee.
Renovatie van de badkamer heb ik een verhoogd toilet gevraagd helaas niet gekregen.
Reparatie aan handbike duurde maanden.
Reparatie bij Medipoint: lange wachttijd, moeizaam contact.
Schoonmaakster is weinig geweest en schoon is het vaak niet.
Scootmobiel ben ik niet tevreden over, is telkens stuk. Ik kan er te weinig kilometers mee rijden en hij rammelt. Als ik bel voor reparatie duurt het dagen voor je geholpen wordt.
Sommige dingen gaan goed, als het om mijn zoon gaat vind ik dat heel moeilijk.
Sommige vragen worden maar niet opgepakt. Bijvoorbeeld over psychiater en bloedprikken in verband met medicatie.
Te kort dag.
Terwijl ik heel erg tegen op zag om hulp aan te vragen, het toch gedaan en er heel blij mee ben. En daar heeft de vriendelijke Wmo medewerkster bij het gesprek zeker aan mee geholpen.
Top hulp van Hulp te huur ondersteuning home instead is te weinig, we vroegen 6 uur per week, omdat dit de zorg is die ik minimaal als mantelzorger moet geven aan mijn vader, we kregen 4 uur per maand.
Tot nu toe alleen rolstoel en invalide parkeerkaart. Hulp in huishouding is aangevraagd!
Tot nu toe tevreden. Ik hoop dat het zo blijft. Bedankt.
Traplifit zeer gevoelig voor storingen.
Vaak verandering van huishoudelijke hulp en krijg niet altijd te horen wie wanneer komt aantal keren gebeld waar de hulp bleef. Waren ze vergeten te bellen dat de hulp 's middags kwam in plaats van 's morgens of ze kwamen op een andere dag
Van de gemeente Oosterhout een vlotte en goede service ontvangen.
Voldoet aan verwachtingen! Werkzaamheden zijn te beperkt!
Voorlopig ben ik helemaal tevreden met mijn hulp.
Voortreffelijke service van kantoor Oosterhout. Prettig ervaren.
Vorige huishoudelijke hulp was niet oké, lastig om dat kenbaar te maken. Bleek bekend verhaal te zijn, waarom dan niet actiever naar tevredenheid vragen? Geldt ook voor begeleiding die inmiddels stopgezet is. Als het niet klikt met de begeleider, wat dan? Huidige huishoudelijke hulp is ontoereikend, iets opgehoogd na signaal maar te laag om echt geholpen te zijn, in combinatie met mijn slechte gezondheid
Was slecht! (?) hebben we de ellende thuis! Dat gebeurde met samenwerking met (***) en (***)
Wat een verschil in behandeling tussen gemeente Drimmelen en Oosterhout. Bij de gemeente Drimmelen moesten we vaak twee tot drie maanden wachten en probeerde ze er steeds onder uit te komen. Maar de gemeente Oosterhout krijgt de complimenten daar was binnen de kortst mogelijke tijd het geregeld. En werd er niet naar uitzonderingen gezocht.
We hebben een traplifit die 10 keer in dit jaar stil stond. We kregen maar 2 uur huishoudelijke hulp.
Welzorg blijft een probleem, smooft nog steeds kapot sinds enkele maanden, maak nu gebruik van leenhulpmiddel tot er een oplossing is. Huishoudelijke hulp 1x per 2 weken is erg weinig, maar 1x per week wordt helaas niet afgegeven door sociaal wijkteam Oosterhout.



Welzorg is nu degene die over mijn producten (rolstoel, scootmobiel) gaat en ik heb werkelijk geen goed woord voor hun over. Erg onbeschoft aan de telefoon, geen inlevingsvermogen en al 3 x thuisgebleven voor hetzelfde wat nu na 5 maanden nog steeds niet is opgelost. Steeds weer het verkeerde product bij zich. Met andere woorden; Bij Medipoint werd ik beter en vriendelijker geholpen.

Wij vinden de huishoudelijke hulp te weinig. 1 keer per 14 dagen 2,5 uur: zouden liever 1 keer per week en dan 2 uur.

Wil graag meer huishoudelijke hulp dan twee uur per twee weken, liever 2 uur per week.

Ze was beter met als eerst iedere maandag is het beste.

Zeer betrokken en heel vriendelijk.

Zeer tevreden over de hulp in de huishouding.

Zo blij met de hulp!

Zou fijn zijn dat ze ook buiten de ramen zemen.



Uw contactpersonen

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Hoofdkantoor Groningen

Schweitzerlaan 4
9728 NP Groningen

Postbus 473
9700 AL Groningen

Kantoor Utrecht

Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht

T. 050 – 82 00 461
contact@zorgfocuz.nl
www.zorgfocuz.nl

