



# Collegevoorstel OG

Zaak : Vaststelling Informatiebeleid

Zaaknummer : 1029005

gemeente **Oosterhout**

<b>Datum:</b> 1 november 2023	<b>Initialen auteur:</b> MdH	<b>Bereikbaar:</b> 14 0162
<b>Status:</b> Openbaar	<b>Team:</b> Informatie, Innovatie en Beheer	

**Onderwerp:**  
Vaststelling Informatiebeleid

---

**Geraadpleegde teams:**

Equalit  
Informatie, Innovatie en Beheer  
Opgaveleider Strategie en Externe Oriëntatie  
Team Control (Adviseur Planning & Control)

**Communicatie:** ja d.m.v.:  
intranet

---

**Bijlagen:**

- Brief door college
- Raadsinformatiebrief
- Brief beantwoording vragen ex art 39
- Raadsvoorstel
- Overige bijlagen:  
Informatiebeleid

---

**Behandeling in / door:**                      **Datum:**                      **Aard behandeling:**

Raad

---

**Portefeuillehouder**

Piena

Geheimhouding op	Titel	Grondslag WOO	Tot wanneer

*Wij verzoeken u om bij communicatie rondom deze aanvraag het zaaknummer 1029005 te vermelden.*

# COLLEGE VOORSTEL

<b>Datum:</b> 1 november 2023	Openbaar	<b>Zaaknummer:</b> 1029005
<b>Onderwerp:</b> Vaststelling Informatiebeleid		

## **Voorstel:**

1. Het Informatiebeleid 'Op weg naar een flexibel en dienstverlenend Oosterhout' vast te stellen.

## **Samenvatting**

In het Informatiebeleid maken we op centraal niveau een integrale afweging wat de focus is voor de komende periode op het gebied van informatiemanagement. De ambities van de gemeente Oosterhout, de veranderingen in de maatschappij en de mogelijkheden van de techniek zijn bepalend voor de richting van het Informatiebeleid.

Het voorliggende Informatiebeleid beschrijft hoe de informatievoorziening bijdraagt aan de realisatie van de gemeentelijke doelstellingen. Het Informatiebeleid geeft een lange termijnvisie op de ontwikkeling van de informatievoorziening van de gemeente, vormgegeven vanuit de visie en ambities van de gemeente Oosterhout en het uitvoeren van wettelijke taken. Kortom dit beleid draagt bij aan de dienstverlening van de flexibele en toekomstbestendige organisatie dit gemeente Oosterhout wil zijn.

In het Informatiebeleid worden slechts de noodzakelijke kaders aangegeven waarvoor we willen gaan, zonder dat we precies weten hoe we daar komen (Het richt zich op het WAT en niet zo zeer op het HOE). Die keuzes moeten zodanig flexibel zijn dat ze toekomstbestendig zijn en relatief eenvoudig kunnen worden aangepast aan de snel veranderende omstandigheden. Technologie biedt ook nieuwe mogelijkheden om de dingen anders en beter te doen (innovatie). De "i" is veel meer dan ICT, het gaat ook over mensen, hun interactie, relatie en communicatie.

## **Juridisch kader**

In het Informatiebeleid is rekening gehouden met de aanwezigheid van relevante wet- en regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), Archiefwet en Wet Open Overheid (WOO).

## **Welke data zijn gebruikt en op welke manier wordt de uitvoering gemonitord?**

Om tot dit Informatiebeleid te komen zijn de organisatievisie en het dienstverleningsconcept vertaald naar een strategische koers voor de informatievoorziening.

## **Welke externe belanghebbenden zijn betrokken en hoe is het proces gevoerd?**

Bij de totstandkoming van dit beleid zijn geen externe belanghebbenden betrokken.

## **Wat willen we gaan doen?**

Het Informatiebeleid bestaat uit in- en externe ontwikkelingen die op ons afkomen en de vertaling van doelen uit het collegeprogramma naar de ambities voor de dienstverlening, bedrijfsvoering en informatiebeveiliging.

Toegankelijke en betrouwbare overheidsinformatie is essentieel voor 'behoorlijk bestuur': voor een overheid die zich verantwoordelijk gedraagt, aanspreekbaar en servicegericht is, die transparant en proactief verantwoording aflegt aan inwoners en volksvertegenwoordigers. We zorgen dat onze informatie toegankelijk is, dat we (in- en extern) goed kunnen samenwerken en daar waar mogelijk met onze ketenpartners informatie kunnen uitwisselen. Medewerkers van de gemeente kennen het belang van gegevens en informatie en weten hoe gegevens en informatie hen kunnen helpen bij het maken, monitoren en evalueren van beleid. We vergroten de kennis van de organisatie op het gebied

van (ethisch) omgaan met gegevens. Daarbij begrijpen de medewerkers de gevolgen van het zijn van een 'open' gemeente. Er gaat steeds meer informatie naar buiten en zorgvuldigheid wordt hierbij steeds belangrijker.

We gaan na op welke manier we inwoners kunnen betrekken bij onze beleidsvorming, monitoring en evaluatie. Hiermee sluiten we aan op de organisatievisie. We gaan van buiten naar binnen redeneren en vervullen een makelaarsrol bij initiatieven. We inventariseren welke initiatieven er zijn en leggen slimme verbindingen.

We implementeren in Equalit verband een datafundament zodat we op een uniforme en eenduidige plek de gegevens hebben staan die ons helpen om informatiegestuurd te werken.

We beschikken over de tools en competenties om onze informatie- en gegevensbronnen te kunnen ontsluiten zodat op een veilige manier de juiste gegevens op het juiste moment voor de juiste personen beschikbaar zijn.

Ook stellen we een normenkader voor gegevenskwaliteit op waarmee we de kwaliteit van onze gegevens kunnen controleren en tegelijkertijd mee classificeren. Om zo effectief mogelijk de organisatie te helpen meer informatiegestuurd te werken maken we gebruik van een flexibele en kort cyclische aanpak.

We gaan organisatiebreed, door alle lagen heen, mensen bewust maken van de digitale transformatie en de digitale wereld. I-bewustzijn moet verankerd worden binnen de organisatie. De omgeving waarin we opereren verandert continu, we moeten meebewegen. We werken toe naar intuïtieve systemen.

We richten onze systemen zo in dat de digitale informatie duurzaam opgeslagen en beschikbaar is. We maken afspraken met (keten)partners en sluiten aan op een e-depot of een andere oplossing. Hierbij proberen we zoveel mogelijk aan de voorkant te regelen en hiermee duurzaamheid in te bouwen in het ontwerp (by design).

Wat beveiliging betreft zetten we in op verdergaande bewustwording door alle lagen van de organisatie heen. We zorgen voor implementatie van een risico-gedreven aanpak. Daarnaast zorgen we ervoor dat de beveiligingsorganisatie adequaat is ingericht. We implementeren een PDCA-cyclus voor continue verbetering van de beveiliging en nemen beveiliging standaard mee bij veranderingen in de organisatie.

### **Afweging van argumenten voor en tegen?**

Goede informatievoorziening is van essentieel belang. De gemeente Oosterhout heeft behoefte aan afwegingskaders die helpen weloverwogen keuzes te maken bij investeringen op gebied van informatie(management) en ICT. Vanuit een helder Informatiebeleid kan de informatievoorziening voor zaken als gemeentelijke samenwerking, het dienstverleningsconcept en bijvoorbeeld de omgevingswet op een gestructureerde wijze worden ingericht. Het geeft hiermee duidelijke richting aan de i-ontwikkelingen.

Daarnaast verandert onze omgeving continu en (technologische) ontwikkelingen volgen elkaar razendsnel op. Om ervoor te zorgen dat het Informatiebeleid altijd aansluit op de laatste ontwikkelingen, is dit beleid zo veel mogelijk periode vrij geschreven. Dit betekent dat vanaf deze periode er niet meer automatisch elk collegeperiode een nieuwe Informatiebeleid opgesteld wordt. Dit geeft de flexibiliteit om het Informatiebeleid te actualiseren op de momenten dat dit noodzakelijk is.

Het niet hebben van een Informatiebeleid kan tenslotte leiden tot desinvesteringen doordat er functionaliteit wordt aangekocht die we al in huis hebben. Zonder Informatiebeleid is het moeilijker om centrale en integrale regie te houden over de gemeentelijke informatievoorziening.

### **Wat mag het kosten en waar gaan we het van betalen?**

Voor het Informatiebeleid wordt geen apart budget aangevraagd. Voor de realisatie van de in het Informatiebeleid opgenomen voorzieningen worden projecten opgestart. Oosterhout hanteert het

principe dat we zo veel mogelijk binnen de bestaande budgetten realiseren. Mocht er voor een specifiek project extra investeringen nodig zijn, dan wordt een budget aangevraagd.

### **Risico's?**

Om aan de genoemde ambities in het Informatiebeleid te kunnen voldoen is een goede invulling van het Negenvlakmodel noodzakelijk. Dit betekent dat samen met de organisatie en Equalit het Negenvlakmodel zo ingevuld dient te worden dat er waarde voor de inwoners, bedrijven en ketenpartners van gemeente Oosterhout gecreëerd kan worden. Om dit goed te kunnen doen is het van belang om over de juiste middelen te beschikken. Op dit moment is de gemeente gestart met een strategische heroriëntatie en hebben we te maken met een schaarste aan middelen. Dit vormt mogelijk een risico voor een goede invulling van het Negenvlakmodel en het behalen van de genoemde ambities in dit beleid. In nauwe samenwerking met de organisatie en Equalit nadenken over strategische personeelsplanning zal helpen om dit risico te beperken.

### **Communicatie**

Het Informatiebeleid als visie op informatiemanagement, communiceren we op het niveau van "organisatie, management en bestuur" en met onze extern verbonden partijen en samenwerkingspartners. Het Informatiebeleid zal na vaststelling gepresenteerd worden in het teamleidersplatform. Het Informatiebeleid wordt door de informatiecoördinator actueel gehouden.

### **Kernboodschap:**

Het voorliggende Informatiebeleid beschrijft hoe de informatievoorziening bijdraagt aan de realisatie van de gemeentelijke doelstellingen. Het Informatiebeleid geeft een lange termijnvisie op de ontwikkeling van de informatievoorziening van de gemeente, vormgegeven vanuit de visie en ambities van de gemeente Oosterhout en het uitvoeren van wettelijke taken. Kortom dit beleid draagt bij aan de dienstverlening van de flexibele en toekomstbestendige organisatie dit gemeente Oosterhout wil zijn.