gemeente Oosterhout

Routing formulier

Datum	:	10 juli 2018
Status	:	Openbaar
Intern kenmerk	:	BI.0180278
Auteur	:	Constance Hanselaar
Afdeling	:	Informatie- en
Bereikbaar	:	
Handtekening:		

Onderwerp:
Overeenkomst tot samenwerking met NL Confidential / Meld Misdaad Anoniem

Geraadpleegde collega's:	**Afdelingen:**
Michelle Baaijens	ISC
Johan Krijnen	ISC
Lory d'Hulst	ISC
Mandy de Haas / Dennis Peperkamp	BCA
Sonja Koppe-Goossens	BV
Patricia Pinkse	ISC
Angely van Gool	BCA

Conclusie raadpleging: Men is akkoord.
Communicatie: ja d.m.v.:

Bijlagen:
☐ Brief door college
☐ Brief aan gemeenteraad
☐ Brief beantwoording vragen ex art 41
☐ Nota voor de raad
☐ Overige bijlagen: I. overzicht met criminaliteitsklassen. II. Voorbeeld overeenkomst met NL Confidential

Behandeling in / door:	**Datum:**	**Aard behandeling:**
☐ Raad		
☐ Ondernemingsraad		

Portefeuillehouder
Burgemeester

NOTA VOOR HET COLLEGE

Datum: 10j juli 2018	Openbaar	**Bis-nummer: BI.0180278**
Onderwerp: Overeenkomst tot samenwerking met NL Confidential / Meld Misdaad Anoniem		

Voorstel:

1. Overeenkomst aan te gaan met NL Confidential / MMA voor tenminste 1 jaar (tot eind 2019).
2. De raad na ondertekening van de overeenkomst met NL Confidential/ MMA per brief te informeren.
3. Eind 2019 de deelname aan NL Confidential / MMA en de afspraken met de politie te evalueren en te besluiten om deelname MMA te continueren of niet.

Waar gaat het over? (samenvatting)
De burgemeester heeft bij de start van zijn werkzaamheden verzocht de mogelijkheden van aansluiting bij MMA te onderzoeken. Dat heeft geresulteerd in een notitie die op 24 mei jl. in de Staf OO en V besproken en akkoord bevonden is.
In het bestuursakkoord 2018 – 2022 (zie pag. 11) dd. 9 mei 2018 is afgesproken dat de gemeente zich gaat aanmelden bij het meldpunt “Meld Misdaad Anoniem” (verder te noemen MMA).
De aansluiting bij NL Confidential, waar MMA een onderdeel van is, is begin 2017 ook overwogen maar is om diverse redenen toen niet doorgezet. De redenen waren:

- De politie ontvangt de MMA meldingen al.
- Waarom zouden we betalen voor informatie die de politie kan delen met de gemeente.
- Er was toegezegd dat de politie een uniform werkproces zou opstellen over de MMA meldingen die zij ontvangen en die door de gemeenten gebruikt zouden kunnen worden. (gebleken was nl ook dat een aantal gemeenten wo Breda wel direct de info van de politie ontvangt en anderen dus niet)
- De kosten en dan niet alleen die voor NL Confidential maar ook organisatorisch / bedrijfsvoering zijn niet voorzien.
- Onzekerheid over het daadwerkelijk optimaal gebruik van de informatie.

Uitvoering gevend aan het bestuursakkoord, maar ook om kritisch te kijken naar wat de politie voor ons kan betekenen, wordt voorgesteld een twee sporen traject te gaan volgen:

- voor tenminste een jaar een contract aan te gaan met NL Confidential. Hiermee kunnen we testen of het instrument een meerwaarde kan hebben voor onze informatiepositie, voor de bestuursrechtelijke aanpak van (georganiseerde) criminaliteit en op het gebied van openbare orde en veiligheid.
- Met de politie in gesprek te gaan over het ontvangen van de meldingen die zij krijgen en/of over het jaar 2017 de meldingen bij hen op te vragen en na te gaan of wij vanuit de gemeente mogelijk iets gemist hebben in onze aanpak. *(aangezien dit gesprek nog niet heeft plaatsgevonden worden beide mogelijkheden open gehouden).*

Op deze manier kunnen we na een jaar evalueren wat het een en wat het ander ons heeft opgeleverd waarna de beslissing genomen kan worden al dan niet het contract met NL Confidential voor te zetten.

Navraag bij een aantal gemeenten in de regio die reeds zijn aangesloten, leert dat het aantal meldingen nog redelijk beperkt is. Men is wel heel positief over het feit dát de meldingen binnenkomen, men echt gericht actie kan ondernemen en men door het systeem Meldnet bij alle meldingen ook verplicht wordt een terugkoppeling te geven wat er met een melding is gedaan. Het risico van het “ergens blijven hangen van de melding” wordt hiermee verkleind. Gemeenten zijn met name ook positief door MMA te gebruiken in communicatie inzake criminaliteit. De drempel om te gaan melden zowel bij de politie als bij de gemeente wordt daardoor verlaagd.

Wat willen we bereiken en wat wordt de stad er beter van?
MMA is landelijk hét loket voor burgers en bedrijven om anoniem criminaliteit te melden. MMA neemt telefoontjes aan van burgers die (anoniem) informatie willen melden over criminaliteit. Deze meldingen worden ter beschikking gesteld aan de politie, netbeheerders, verzekeraars en tegen betaling ook aan andere gecontracteerde partijen (waaronder dus gemeenten). Het gaat alleen om meldingen waarbij sprake is van een strafbaar feit of de voorbereiding van een strafbaar feit.

Door partner te worden van MMA verstevigen we onze informatiepositie en worden we al in een vroeg stadium / aan de voorkant bij zaken betrokken. We zijn hierdoor beter in staat onze regierol op het gebied van openbare orde, veiligheid, aanpak fraude en bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit invulling te geven. Naar buiten toe (burgers, politiek én de criminele doelgroep) is het ook een manier om te laten zien dat we actief inzetten op de aanpak van criminaliteit. Concreet kan een melding bv. betekenen dat we gericht bewonersbrieven schrijven in een gebied waar MMA meldingen op binnen zijn gekomen of dat we samen met de politie en/of andere partners en afdelingen bekijken wat de beste aanpak is naar aanleiding van de meldingen. Navraag leert dat het zal gaan om ca. 50 meldingen per jaar. Dat wil niet zeggen dat op al deze meldingen actief ingezet hoeft of moet gaan worden, maar het geeft wel een indicatie van de nodige inzet. Zie verder hieronder.

Deelname aan MMA kan dus (indirect) een bijdrage leveren aan het verbeteren van de veiligheid, het veiligheidsgevoel, beperken van overlast maar bovenal aan de integrale aanpak van (georganiseerde) criminaliteit en fraude. Door actief te communiceren over onze deelname kan dit alles nog verder versterkt worden.

Wat gaan we daarvoor doen?
We zetten in op een twee sporentraject zoals hierboven staat aangegeven. Dat doen we om zo na een jaar te kunnen evalueren wat het een en wat het andere ons heeft opgeleverd, voordat we besluiten om al dan niet het contract met NL Confidential voort te zetten.
Spoor 1:
De gemeente (de burgemeester) sluit een contract met NL Confidential op basis waarvan we de toegang krijgen tot meldingen die betrekking hebben op een groot aantal op voorhand geselecteerde criminaliteitsklassen. Zie bijlage I bij deze nota voor het overzicht dat door het team veiligheid is voorbereid. Gaandeweg het contract kunnen we de criminaliteitsklassen zo nodig aanpassen.
MMA hanteert een modelovereenkomst voor gemeentelijke partners (bijlage II). Deze wordt na instemming door uw college verder op maat gemaakt en ter ondertekening aangeboden aan de burgemeester.
Met NL Confidental zijn nadere afspraken te maken over eventuele gezamenlijk publicaties en campagnes waardoor de meldingsbereidheid wordt vergroot.
Spoor 2:
Met de politie wordt het gesprek aangegaan over het ontvangen van de MMA meldingen die zij krijgen en/of over het jaar 2017 worden de MMA meldingen bij zij ontvangen hebben opgevraagd zodat we kunnen nagaan of wij vanuit de gemeente mogelijk iets gemist hebben in onze aanpak. Dit om na een jaar te bezien wat het beste werkt: of direct de meldingen ontvangen van MMA of via de politie.

Wat zijn de risico's?
Ter voorbereiding op deze nota zijn de concept overeenkomst en de concept handleiding Meldnet beoordeeld door zowel de Functionaris Gegevensbescherming (FG) als de Unit Informatiebeveiliging. Zo is bij NL Confidential doorgevraagd op zaken betreffende de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). NL Confidential / MMA heeft een vergunning van de Autoriteit Persoonsgegevens om informatie met partijen te mogen delen en voldoet aan alle voorwaarden van de AVG. Dit alles is verwoord in een nieuwe concept overeenkomst die voor ons op maat wordt gemaakt.
Het systeem bij NL Confidential / MMA is zodanig ingericht dat er geen risico is op het ontvangen van informatie die wij van tevoren niet als geclassificeerd te ontvangen hebben aangegeven. Bij een aantal klassen zoals bv. Integriteit (alcohol en drugsgebruik) zullen wij nooit direct geïnformeerd worden. Zou hierop een melding bij MMA binnenkomen dan gaat die informatie naar de Rijksrecherche die op haar beurt dan contact met de gemeente opneemt.

Bij elke anonieme melding die bij MMA binnenkomt wordt behoorlijk doorgevraagd, worden diverse zaken gecheckt en gefilterd en vervolgens wordt de informatie veralgemeniseerd naar de gemeente gestuurd. Twee op de drie meldingen worden niet doorgezet omdat ze niet door de checks komen.

Wat NL Confidential /MMA betreft worden er geen risico's verwacht.

De meldingen die de gemeente verstrekt krijgt van MMA gaan over waarnemingen die burgers of instanties hebben gedaan en kunnen ook betrekking hebben op personen. De informatie en ook de persoonsgegevens moeten worden geregistreerd.
De gegevens die MMA gaat verstrekken aan de gemeente vallen onder het regime van de AVG en niet de Wet politiegegevens. De gemeente ontvangt de gegevens namelijk direct van de NL Confidential/ MMA en niet van de politie.

Voor elke verwerking van persoonsgegevens is een wettelijke grondslag nodig. De gemeente heeft een publiekrechtelijke taak en mag indien noodzakelijk bij de uitvoering van deze taak persoonsgegevens verwerken. In bijlage II worden deze publiekrechtelijke taken gekoppeld aan de diverse criminaliteitsklassen en thema's die wij gaan afnemen van NL Confidential/MMA.
Het is aan ons zelf om er voor te zorgen dat deze (persoons) informatie die binnenkomt goed beveiligd, behandeld, verwerkt en opgeslagen wordt voor verder gebruik. Om dit te regelen en te borgen worden er binnen ISC/ Veiligheid nadere afspraken gemaakt (voorzien wordt om dit in het Kedo vast te gaan leggen). Hierbij moet ook de bevraging tussen afdelingen en partners die het gevolg kunnen zijn van een MMA melding worden meegenomen.
Dit alles houdt een risico in als dat niet goed en AVG-proof wordt ingeregeld.

Wat zijn de kosten en waaruit wordt het betaald?
Op basis van informatie van NL Confitential/MMA en bekeken over de afgelopen jaren zal het voor de gemeente Oosterhout kunnen gaan om ca 50 meldingen (46 in 2015, 53 in 2016 en 52 in 2017). Er wordt een tarief gehanteerd van € 2000,- per jaar als basisbijdrage en € 47,50 per melding. Voor Oosterhout komt het dan neer op ca € 4375,- ex BTW. Dit bedrag is te betalen uit het huidige budget (Integrale veiligheid/criminaliteitsbestrijding) van Veiligheid zoals opgenomen in de begroting 2018 ev.

Het ontvangen van meldingen door de gemeente Oosterhout heeft ook een impact op de bedrijfsvoering. Het leidt tot extra verantwoordelijkheden en werkzaamheden in de vorm van terugrapportage en termijnbewaking (hieraan worden eisen gesteld door NL Confidential, zie bijlage II). Daarnaast zal er regelmatig afstemming met politie, intern met diverse afdelingen en mogelijk ook met andere externe partners nodig zijn. Voorzien wordt dat deze werkzaamheden opgevangen kunnen worden binnen de huidige personeelscapaciteit van team Veiligheid.

Wie gaat het doen?
MMA verwerkt de meldingen die bij hen binnen komen en stelt meldingen met voldoende informatie en op de door ons geselecteerde criminaliteitsklassen aan ons beschikbaar. Dat gaat volgens een bepaalde procedure vastgelegd in een handleiding "Meldnet" die wij na het aangaan van het contract zullen ontvangen.

De ontvangst, verwerking, het uitzetten van acties, terugkoppeling, termijnbewaking en monitoring van de meldingen van MMA (spoor 1), zowel als de meldingen van de politie als gevolg van de te maken afspraken (spoor 2) zullen door medewerkers van het team Veiligheid worden verzorgd. Denkbaar is dat daarvoor tenminste twee personen worden geautoriseerd.

Diverse afdelingen (denk hierbij bv ook aan de inzet van de handhavers), de politie en mogelijk ook andere externe partners zullen betrokken worden bij eventuele acties die voortvloeien uit de meldingen.

Wat en hoe gaan we communiceren? *(Wat is de kernboodschap?)*
Van het ondertekenen van de overeenkomst met MMA is een speciaal moment te maken zodat we naar de inwoners en ondernemers uitstralen dat de gemeente Oosterhout het belang van de bestuurlijke aanpak van criminaliteit onderstreept.

In overleg met MMA moet bekeken worden welke bewustwordingsacties we eventueel gezamenlijk kunnen starten.

Naar aanleiding van een melding is het denkbaar dat er in een bepaald gebied, wijk of straat een bewonersbrief wordt bezorgd.

Na een jaar zullen we de resultaten n.a.v. MMA-meldingen en het onderzoek van de meldingen door de politie, delen met het college en de raad en communiceren met onze inwoners en ondernemers.

De kernboodschap kan zijn*: Gemeente Oosterhout gaat voor tenminste een jaar een contract aan met NI Confidential / Meld Misdaad Anoniem. De meldingen waar de gemeente de beschikking over krijgt helpen haar om haar regierol op het gebied openbare orde en veiligheid, aanpak fraude en bv de bestuurlijke aanpak van ondermijning (georganiseerde criminaliteit) nog beter vorm te geven en om de meldingsbereidheid onder haar inwoners en door de ondernemers te vergroten.*
Dit in nadere afstemming met communicatie ook in relatie tot mogelijk een apart (pers) publiciteitsmoment.

Op welke wijze is of wordt de communicatie vormgegeven Zie voorstel hierboven.

- *Hoe zijn of worden jongeren betrokken (indien van toepassing)?*