



gemeente **Oosterhout**

Datum	Uw kenmerk	Zaaknummer	In behandeling bij
14 november 2024		1057447	Sociaal Domein Beleid tel. 14 0162

Onderwerp

Beantwoording vragen ex art. 39 RvO van fractie GroenLinks over Veilig Thuis

Geachte heer Louwerens,

Op 11 oktober 2024 heeft u op grond van art. 39 van het Reglement van Orde van de Oosterhoutse gemeenteraad schriftelijke vragen gesteld over Veilig Thuis.

Allereerst danken wij de fractie mede namens Veilig Thuis (VT) voor uw betrokkenheid. Dagelijks doen onze gemeentelijke professionals, samen met VT hun best om voor al onze inwoners een veilig thuis en een veilige relatie te creëren. Dat is een belangrijke taak. De inspectie heeft aangegeven voldoende vertrouwen te hebben in de door VT genomen maatregelen en dat geeft ons college vertrouwen dat de basis zeker op orde is. VT West-Brabant hoeft daarom geen verbeterplan aan te leveren. Er is de afgelopen jaren succesvol geïnvesteerd in de verbeterprocessen bij VT. De gemeente Oosterhout heeft hiervoor ook extra gelden ter beschikking gesteld, onder andere om de wachtlijsten weg te werken. Verder is wethouder Beenhakker in gesprek met de bestuurder van VT om te blijven werken aan verbeterpunten en de samenwerking rondom veiligheid tussen VT en de gemeentelijke professionals de intensiveren.

Hieronder beantwoorden wij de door u gestelde vragen.

We hebben de beantwoording (schuingedrukt) per vraag direct onder de vraag gezet.

1. Citaat uit het rapport van IGJ: "Bij Veilig Thuis West-Brabant kan het ... tot vier en een halve maand duren voordat de veiligheidsbeoordeling is afgerond."
Hoelang duurt het gemiddeld voordat er een veiligheidsbeoordeling is afgerond? Voldoet deze termijn aan de wettelijke eisen? Zo nee, wat wordt er gedaan om dit wel binnen de wettelijke termijn gerealiseerd te hebben?
Het is belangrijk te melden dat alle inkomende meldingen dezelfde dag worden beoordeeld of er sprake is van acute onveiligheid en of er diezelfde dag nog inzet vereist is. Alle meldingen die acute inzet vragen, pakt VT binnen de gestelde termijn van 5 dagen op. Vaak zelfs dezelfde dag nog.

We zien een stijging van het aantal meldingen dat acuut actie vereist. Dat maakt dat de meldingen die niet direct inzet vragen, langer blijven liggen. Voor de zomerperiode heeft VT een aantal weken gekend waarin de wachtlijst zo goed als leeg was. Door vakantiebezetting en het gegeven dat na de zomer relatief veel gemeld wordt, is er nu helaas weer een wachtlijst. Deze bedraagt ongeveer 3,5 maanden.

Om de wachtlijst op te lossen, wordt structureel de in- en uitstroom gemonitord en hierop wordt continu gestuurd. Daarnaast houdt VT 3 tot 4 keer per jaar een fullfocusweek. Medewerkers hebben in deze week geen externe afspraken, geen scholing, medewerkers komen extra werken, alles met het doel om de wachtlijst snel af te laten nemen. De eerstvolgende staat gepland op 11 november. Ook probeert VT de formatie net boven de begroting te houden om zwangerschapsverloven en natuurlijk verloop beter op te kunnen vangen. Daarnaast kijkt men naar de taken waar Veilig Thuis voor verantwoordelijk is en waarvoor ook niet. Tot slot werkt VT momenteel met externe begeleiding aan het nog efficiënter maken van de werkprocessen.

2. Vaak is er geen vertrouwensarts beschikbaar voor deze beoordelingen. Is deze inmiddels wel beschikbaar voor alle veiligheidsbeoordelingen? Zo nee, waarom niet?
Er is een landelijk tekort aan vertrouwensartsen. Dat is al jaren zo. Veilig Thuis WB heeft gelukkig nog een eigen vertrouwensarts in dienst. Deze werkt fulltime. Buiten kantoor tijden is er altijd achterwacht. Op moment van afwezigheid van de vertrouwensarts binnen kantoor tijden kan niet altijd achterwacht gerealiseerd worden, echter wanneer een vertrouwensarts acuut geraadpleegd moet worden kunnen wij een vertrouwensarts van een andere Veilig Thuis organisatie benaderen. Daarnaast kan VT altijd rekenen op de medewerking van de forensisch verpleegkundigen van de GGD.
3. Citaat: "Daarnaast kan het tot elf maanden duren voordat een onderzoek naar huiselijk geweld of kindermishandeling of dienst Voorwaarden & Vervolg start, terwijl deze vervolginzet direct na de veiligheidsbeoordeling moet starten en binnen tien weken na de melding moet zijn afgerond." Welke acties zijn ingezet om deze termijn te verkorten tot maximaal 10 weken? Wat is de huidige wachttijd bij Veilig Thuis WB?
Ook hier geldt dat de urgentie van de V&V wordt beoordeeld. Alle urgente meldingen worden eerst opgepakt en dat lukt vaak binnen een week. Op moment van schrijven zijn er 34 V&V's voor de hele regio op de wachtlijst. De wachttijd verder voor V&V's bedraagt op dit moment ongeveer 4 maanden.
4. Uit het rapport van IGJ blijkt, dat in januari 2024 60,8% van de meldingen geen veiligheidsbeoordeling heeft na 5 dagen, hetgeen wel wettelijk vereist is. Wat is de huidige stand van zaken? Welk percentage meldingen kan Veilig Thuis WB binnen een maand verwerken (ervan uitgaand dat er die maand geen full focus week is).
Gelukkig daalt het bedoelde percentage. De maandrapportage van augustus geeft aan dat dit jaar 47% binnen 5 dagen opgepakt wordt tegen 38% over dezelfde periode vorig jaar. Alle meldingen waarvan er sprake is van acute onveiligheid worden binnen de 5 dagen opgepakt. Het aantal meldingen dat VT gemiddeld per maand verwerkt ligt afgelopen jaar rond de 460. De instroom van meldingen is daaraan ongeveer gelijk. Daarnaast is het van belang te vermelden dat we een kwalitatief goede veiligheidsbeoordeling willen doen waarin contact met de direct betrokkenen hoog in het vaandel staat. Hiermee zijn de 5 werkdagen als termijn sowieso een uitdaging.
5. De afgelopen jaren is er een gemiddeld ziekteverzuim van 11% bij Veilig Thuis WB. Wat wordt er concreet gedaan om dit ziekteverzuim terug te dringen?
Het ziekteverzuim heeft met een aantal factoren te maken. In het verleden werd de werkdruk (te) hoog ervaren. De begeleiding, coaching en stabiliteit vanuit management werd onvoldoende gevoeld. Samen levert dat een hoog verzuim op. De werkdruk wordt in de hele sector nog steeds (te) hoog ervaren. Het managementteam is het afgelopen jaar meer stabiel

geweest. Daarnaast is er vanuit management geïnvesteerd in het beter oog en aandacht hebben voor de medewerkers. Dat resulteert in een dalend verzuimcijfer. In november wordt weer een medewerkerstevredenheid onderzoek gedaan waarin nadrukkelijk aandacht is voor deze factoren.

6. Citaat: "De bestuurder geeft aan dat zij tijdelijk extra personeel inhuurt via een vast uitzendbureau als de wachtlijsten te ver oplopen. De inzet van extra personeel helpt om meldingen sneller op te kunnen pakken maar het heeft de voorkeur van de bestuurder om het werk doen met eigen personeel. Zij geeft aan dat er dan meer grip is op de kwaliteit."

Op welke manier gaat de kwaliteit verloren wanneer er personeel ingehuurd moet worden? Worden de meldingen adequaat opgepikt wanneer deze behandeld worden door ingehuurd personeel?

Wij gaan ervanuit dat meldingen ook door externen adequaat worden opgepakt. Als externen meldingen oppakken kan dat ten koste gaan van de continuïteit. Als een melding vanaf het begin doorpersoneel van VT wordt opgepakt, is en blijft de kennis van het dossier de organisatie aanwezig. Daardoor zijn vervolgstappen en eventuele hermeldingen beter geborgd.

7. In het rapport is een tweetal verbeterpunten benoemd, waaronder:

- De inspectie verwacht dat Veilig Thuis West-Brabant zich blijft inspannen om de samenwerking met de lokale hulpverlening te verbeteren.

Welke stappen zijn ondernomen om de samenwerking met de lokale hulpverlening te verbeteren?

Om welke partners gaat het hier?

Veilig Thuis is de laatste jaren intern gericht geweest om de bedrijfsvoering op orde te krijgen en stevig weg te zetten. De volgende stap is om met VT als samenwerkingspartner kennis en expertise nog beter te benutten, oa op het gebied van preventie. Dat betekent dat we als gemeente ook met de andere partners in de veiligheidsketen (Raad van de Kinderbescherming, justitiepartners, GI's, enz.) in gesprek gaan. Gezamenlijk kijken we hoe we de keten van veiligheid beter kunnen maken want Veilig Thuis kan dit niet zonder samenwerkingspartners.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Namens burgemeester en wethouders van Oosterhout,

, burgemeester

, secretaris