



Datum: 16 november 2019	Nummer raadsnota:
Onderwerp: Floralia 2020 en verder	

Portefeuillehouder: Piena	Bijlagen: 1. Evaluatie Floralia park 2018-2019 2. Procesvoorstel 3. Business case	Ter inzage:
-------------------------------------	---	--------------------

Voorstel:

1. Kennis te nemen van de pilot evaluatie van Floralia 2018-2019;
2. Besluiten Florialiapark aan de Beneluxweg 63 in Oosterhout te benoemen als locatie voor begeleiding als algemene voorziening en de noodzakelijke investeringen te laten oppakken met als uitgangspunt doorberekening in kostprijs dekkende huur vanaf 2021;
3. Kennis te nemen van het procesvoorstel voor een visienota en nadere uitwerking van begeleiding en dagbesteding als algemene voorziening;
4. Besluiten tot een lichte variant van een aanbesteding op basis van het voorgestelde procesplan voor het meerjarig invullen van de algemeen voorziening op de locatie Floralia vanaf 2021;
5. Kennis nemen van het voornemen om een overeenkomst af te sluiten voor de uitvoering van begeleiding als algemene voorziening op de locatie Floralia in 2020 door Prospects@work.

Samenvatting

Dagbesteding creëert voor inwoners de mogelijkheid om te komen tot een zinvolle en waardevolle invulling van de dag. Het biedt dagritme, structuur, ontmoeting, persoonlijke ontwikkeling en zingeving. In 2017 en 2018 is in Oosterhout op de locatie Floralia een pilot uitgevoerd voor dagbesteding als algemene voorziening. De pilot is gestart met als doel uitwerking te geven aan de transformatie en te experimenteren en innoveren met integrale vormen van preventie, zorg en ondersteuning.

In december 2018 heeft een kwalitatieve evaluatie door BMC plaatsgevonden. De kwalitatieve evaluatie laat zien dat de geformuleerde doelstellingen zijn behaald. Verder laat de evaluatie zien dat verschillende doelgroepen worden bereikt, dat de voorziening wordt bezocht door een andere dan de reguliere doelgroep en dat alle deelnemers een hulpvraag hebben. Deelnemers zelf onderschrijven de positieve effecten en resultaten. In het kader van de stijgende kosten binnen de Wmo is het noodzakelijk om de beschikbare middelen op een efficiënte en doeltreffende manier in te zetten. Daarom is in 2019 nader onderzoek gestart naar de financiële effecten van de dagbestedingspilot Floralia. Ook deze evaluatie laat een positief resultaat zien (zie bijlage 1 voor beide evaluaties).

Op 17 september 2019 heeft het college op basis van de positieve evaluaties besloten in gesprek te gaan met de huidige aanbieder om begeleiding als algemene voorziening voort te zetten. Tegelijk geven de uitkomsten van de verschillende pilots dagbestedingsvoorzieningen van de afgelopen jaren (Floralia, de Aanloop, Beweegzaam, de Buurtkamer en Inloop de Pastorie) inzichten om de uitvoering van begeleiding en dagbesteding te herzien. Een herziening die nader dient te worden uitgewerkt en waarvoor we u vragen kennis te nemen van bijgevoegd procesvoorstel: Begeleiding als algemene voorziening. De beoogde omslag betreft een koerswijziging van hoe we uitvoering geven aan de manier waarop we begeleiding in Oosterhout organiseren. Een proces dat zorgvuldig moet worden doorlopen, omdat het niet zonder risico's is. De zorgbehoefte en continuïteit van ondersteuning van onze inwoners staat hierbij voorop, dus willen wij dit proces geleidelijk laten verlopen.

Omdat het om een koerswijziging gaat willen we een visienota met richting en kaders eerst aanbieden aan de raad. Daarom zoeken we voor 2020 een tijdelijke maatregel. We kunnen een contract voor 2020 maximaal voor een bedrag van €425.000 afsluiten, omdat we daarmee onder het drempelbedrag voor het aanbesteden van diensten in het sociaal domein blijven. Op basis van de resultaten van de pilot en de potentiële doelgroep (zie bijlage 2) hadden we mogelijk een grotere groei in 2020 kunnen maken. Op den duur zal de huidige groei naar verwachting te weinig zijn om de gehele doelgroep te kunnen opvangen en begeleiden.

In dit voorstel vragen we u te besluiten om de locatie Floralia te benoemen als locatie voor begeleiding als algemene voorziening en de daaruit voortvloeiende noodzakelijk investeringen richting de toekomst op te pakken. Tot slot stellen we voor om voor de locatie Floralia de overeenkomst met de huidige aanbieder een vervolg te geven met een vernieuwde overeenkomst met een beperkte looptijd (1 jaar). Dit biedt ons de ruimte om het proces om tot een nieuwe visie, uitgangspunten en uitvoeringsplan samen met u zorgvuldig te doorlopen. Vervolgens kan in de tweede helft van 2020 een aanbesteding voor de locatie Floralia worden gestart om meerjarig een aanbieder te contracteren die uitvoering gaat geven aan deze eerste locatie voor begeleiding 'nieuwe stijl'.

Wat willen we bereiken?

Oosterhouters blijven zo lang mogelijk meedoen aan de samenleving door hun eigen mentale, sociale en lichamelijke kracht optimaal te benutten. Het is onze missie om wijkgericht samen te werken en om de mentale, sociale en lichamelijke kracht van mensen én hun sociale netwerk te stimuleren. Daar waar het nodig is bieden we professionele ondersteuning. We werken hierbij integraal op basis van het concept positieve gezondheid. Tegelijk staan we als gemeente voor de uitdaging om passende zorg en ondersteuning te blijven bieden aan inwoners, binnen de financiële kaders.

Om aan deze doelstellingen te kunnen blijven voldoen werken we aan een doorontwikkeling in het sociaal domein. Op basis van pilots hebben we de afgelopen jaren een aantal innovaties inclusief aannames, werkwijzen en ervaringen van getest. Eén daarvan was het integraal en laagdrempelig aanbieden van groepsbegeleiding als algemene voorziening. In verschillende varianten uitgetoetst bij Floralia, Inloop de Pastorie, Beweegzaam, de Buurtkamer en de Aanlopen. In de periode 2017-2019 zijn de pilots parallel aan het bestaande indicatiestelsel uitgevoerd op basis van extra (incidentele) middelen voor innovatie.

De uitkomsten van de evaluatie Floralia (zie bijlage 1) en de geleerde lessen uit de andere pilots hebben er toe geleid dat we een perspectief zien om begeleiding anders te gaan organiseren. Voor de komende jaren zien we een beperkt aantal vaste locaties voor begeleiding. We noemen deze locaties 'hotspots begeleiding'. In de komende jaren verwachten we meer van deze locaties als algemene voorzieningen voor ondersteuning van kwetsbare inwoners te ontwikkelen. Een herziening van de huidige manier van werken en financieren, die vraagt om een gedegen aanpak, besluitvorming van u als raad en een zorgvuldig te doorlopen proces waarin een geleidelijke verschuiving van een deel van de cliënten met begeleiding indicaties licht en midden naar algemene voorzieningen gaat plaatsvinden. In bijlage 2 is de door ons voorgestelde procesaanpak nader uitgewerkt.

De huidige werkwijze van Floralia heeft ons de belangrijkste inzichten gegeven voor het verder volgen van dit nieuwe pad. We zetten het organiseren van begeleiding als algemene voorziening op de locatie Floralia graag voort. Echter willen we de uitgangspunten en voorwaarden in lijn laten zijn met de manier waarop we ook de andere 'hotspots' in de komende jaren willen gaan vormgeven. Ook is het op basis van aanbestedingswetgeving noodzakelijk om de beoogde meerjarige opdracht voor Floralia als locatie voor begeleiding als algemene voorziening in de markt te zetten. Daarom vragen we u kennis te nemen van het voornemen om een nieuwe overeenkomst af te sluiten met een beperkte looptijd (maximaal 1 jaar) en in de tweede helft 2020 een aanbesteding te doorlopen. Gezien de

sociale en specifieke dienstverlening stellen wij voor om in 2020 een aanbesteding onder een verlicht regime te doorlopen, zodat een meerjarige opdracht voor 2021 en verder kan worden verstrekt.

De waarde van Floralia

De laagdrempelige en integrale aanpak vanuit Floralia, met aandacht voor de wijk, was bij de start in 2017 het uitgangspunt. Meer maatschappelijke waarde creëren door slimmer te organiseren en een andersoortige opdracht te verstrekken. Gezien de financiële druk op de Wmo en sociaal domein breed lopen we het risico om dat aspect van Floralia onderbelicht te laten. Terwijl juist daar de grootste maatschappelijke waarde voor de wijk Oosterheide en heel Oosterhout ligt. Op de locatie Floralia is veel meer bereikt dan een omslag van een maatwerk voorziening naar een algemene voorziening.

Uit de evaluatie (bijlage 1 – bijv. pagina 4) komt naar voren dat vrijwilligers het prettig vinden in de tuin. De begeleiding waarderen zij positief; vrijwilligers voelen zich gehoord, begrepen en geholpen. De voorbeelden die vrijwilligers geven kunnen bij bundeling geïnterpreteerd worden op een ander abstractieniveau. Het gaat onder andere over vraagstukken rondom eenzaamheid, isolement, zinvolle dag invulling en depressie. Vrijwilligers met psychische kwetsbaarheid geven aan dat de tuin zingeving en rust biedt. Iets wat op andere locaties of thuis lastig te vinden is.

In de opzet van Floralia wordt preventief geïnvesteerd aan de voorkant. Uit de evaluatie komt naar voren dat er sneller en makkelijker een vertrouwensband tussen inwoners en zorgprofessionals kan groeien. De preventieve werking voorkomt zwaardere (en dus duurdere) ondersteuning, zoals uithuisplaatsingen, huisuitzettingen of gevolgen van ernstige verslavingsproblematiek.

De wijkfunctie en de diversiteit aan publiek toegankelijke en laagdrempelige activiteiten een welkome aanvulling op de bestaande voorzieningen in de wijk. De verbinding met en de betrokkenheid van vele vrijwilligers en inwoners bij de activiteiten op Floralia park is groot. In de opzet van de pilot is de wijkfunctie nog 'bijvangst' genoemd, maar in verbinding tussen begeleiding en de wijkfunctie zit mogelijk de echte omslag en het lange termijn succes.

Wat gaan we daarvoor doen?

Op basis van deze nota gaan we in 2020 de volgende acties uitvoeren:

- Locatie - Op basis van de positieve resultaten en effecten uit de evaluatie (zie bijlage 1) zien we voldoende aanknopingspunten om het Floralia park te benoemen tot locatie voor begeleiding als algemene voorziening en op basis van die functie noodzakelijk investeringen in het pand te doen. We gaan deze investeringen in beeld brengen en afhankelijk van de noodzakelijke kosten komen we mogelijk terug bij uw raad om te vragen om het benodigde krediet beschikbaar te stellen. Uitgangspunt is dat de investeringen vanaf 2021 worden meegenomen in een kostprijsdekkende huur.
- Visie en vertaalslag naar uitvoering - In de eerste zes maanden van 2020 werken we volgens het bijgevoegde procesvoorstel (zie bijlage 2) aan het uitwerken van de visie, uitgangspunten en een uitvoeringsplan om tot een hervorming van de uitvoering van begeleiding te komen. Een wijziging van de uitvoering van ons bestaande beleid, waarin het aandeel maatwerk gaat afnemen en dit wordt ingevuld door middel van algemene voorzieningen, waarbij de opzet en integrale manier van werken zoals bij Floralia gebeurt, richtinggevend zijn.

- Floralia 2020 – Omdat het om een gewijzigde uitvoering van ons bestaande beleid gaat willen we de visienota met richting en kaders eerst aanbieden aan de raad. Daarom zoeken we voor 2020 een tijdelijke maatregel. We kunnen een contract voor 2020 maximaal voor een bedrag van €425.000 afsluiten. Op den duur zal dit naar verwachting te weinig zijn om de gehele doelgroep te kunnen opvangen en begeleiden. Het genoemde procesvoorstel gaat invulling geven aan de beoogde visie, uitgangspunten en het uitvoeringsplan om geleidelijk te komen tot een aantal 'hotspots' voor begeleiding als algemene voorziening. Voor de locatie Floralia sluiten we voor 2020 een overeenkomst van maximaal één jaar in lijn met de voorwaarden uit de pilot, maar voor een groter volume. Dit biedt de mogelijkheid om parallelle aan de procesaanpak in de praktijk te testen met uitvoeringsaspecten, zoals opdrachtformulering, toeleiding door sociaal wijkteam, monitoring en input voor meerjarige contractvorming. Bepalingen ten aanzien van het para commerciële karakter, de wijkgerichte functie en het organiseren van maatschappelijke activiteiten bij Floralia blijven in 2020 van toepassing.

Wat mag het kosten?

Omdat het om een koerswijziging gaat willen we de visienota met richting en kaders eerst aanbieden aan de raad. Daarom zoeken we voor 2020 een tijdelijke maatregel. We kunnen een contract voor 2020 maximaal voor een bedrag van €425.000 afsluiten. Op den duur (na 2020) zal dit naar verwachting te weinig zijn om de gehele potentiële doelgroep te kunnen opvangen en begeleiden.

De noodzakelijke investeringen om de locatie Floralia ook in de komende jaren te kunnen gebruiken voor begeleiding als algemene voorziening worden in beeld gebracht. Indien noodzakelijk zal uw raad om een krediet worden gevraagd. Uitgangspunt is dat de investeringen vanaf 2021 worden meegenomen in een kostprijsdekkende huur. We kunnen dan voor de periode na 2021 aanbesteden of subsidiëren. We verwachten hiervoor een aanbesteding te gaan doorlopen (zie pagina 4 bijlage 2). Dit willen we nader uitwerken in de visienota, waarbij we de raad kaders vragen voor deze en de andere locaties voor begeleiding.

In de begroting 2020 zijn middelen opgenomen voor het dekken van de kosten aan maatwerk begeleiding binnen het programma Sociaal Domein. In de werkinstructie richting het sociaal wijkteam zal worden opgenomen dat cliënten die in aanmerking komen voor een herindicering of bij een nieuwe ondersteuningsvraag eerst naar Floralia als algemene voorziening dienen te gaan. Wanneer de geboden begeleiding op de locatie Floralia niet passend blijkt te zijn wordt pas een indicatie afgegeven.

Op basis van het aantal in 2020 aflopende indicaties wordt duidelijk dat er voldoende behoefte aan groepsbegeleiding in de categorie licht en midden is. Zeker in de wijk Oosterheide waar het grootste aandeel van inwoners met een indicatie begeleiding woonachtig is. Op basis van de mogelijke bezetting van Floralia in 2020 in combinatie met de lagere tarieven, dan de tarieven binnen het indicatiestelsel wordt voor 2020 een break-even situatie voorzien (zie bijlage 3). Cruciaal hierbij is of de deelnemers die actief worden bij Floralia ook een indicatie hadden (herindiceren) of zouden hebben gekregen (nieuwe aanmeldingen) in het indicatiestelsel. Pas dan is er ook op financieel vlak een besparing te realiseren en potentieel terug te zien in een daling van de geïndiceerde begeleiding.

Om dit kostenaspect te realiseren is de rol en het doorverwijzen/toeleiden vanuit het sociaal wijkteam (SWT) naar de algemene voorziening Floralia essentieel. Uit de evaluatie van de pilot komt naar voren dat de toeleiding vanuit het SWT in 2018 beperkt heeft plaatsgevonden. In 2019 is deze werkwijze nader uitgewerkt in de Wmo-verordening en het uitvoeringsbesluit. Daarop zal voor 2020 nadrukkelijk worden gestuurd op basis van een werkinstructie en frequente monitoring op individueel niveau (conform avg) of de gewenste beweging naar de algemene voorziening als voorliggende voorziening wordt gemaakt.

Op welke manier is/wordt vormgegeven aan burgerparticipatie?

In de pilot fase is op de locatie Floralia een wijkgerichte opdracht neergelegd. Vanuit het sociale veerkracht programma van de Provincie Noord-Brabant en in samenwerking met stichting Zet en Avans hogeschool is hier vanuit een gedegen basis invulling aan gegeven. Naast het bieden van begeleiding hebben er de afgelopen twee jaar tientallen activiteiten en evenementen plaatsgevonden. Ook zijn relaties gelegd met andere partijen in het sociaal domein en organisaties in de directe omgeving, zoals de scouting, moskee en volkstuinen complex. Het initiatief heeft zich in de afgelopen twee jaar bewezen als gedragen initiatief met een grote bijdrage van inwoners uit de wijk Oosterheide en de rest van Oosterhout.

Nummer:

DE RAAD VAN DE GEMEENTE OOSTERHOUT;

Gelezen het voorstel van het college van 19 november 2019.

BESLUIT:

1. Kennis te nemen van de pilot evaluatie van Floralia 2018-2019;
2. Besluiten Florialiapark aan de Beneluxweg 63 in Oosterhout te benoemen als locatie voor begeleiding als algemene voorziening en de noodzakelijke investeringen te laten oppakken met als uitgangspunt doorberekening in kostprijs dekkende huur vanaf 2021;
3. Kennis te nemen van het procesvoorstel voor een visienota en nadere uitwerking van begeleiding en dagbesteding als algemene voorziening;
4. Besluiten tot een lichte variant van een aanbesteding op basis van het voorgestelde procesplan voor het meerjarig invullen van de algemeen voorziening op de locatie Floralia vanaf 2021;
5. Kennis nemen van het voornemen om een overeenkomst af te sluiten voor de uitvoering van begeleiding als algemene voorziening op de locatie Floralia in 2020 door Prospects@work.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 17 december 2019.

DE RAAD VOORNOEMD,

, voorzitter

, griffier