

Bijlage uitwerking witgoedregeling

Hoe zijn de kosten voor de witgoedregeling opgebouwd?

1. Eenmalige implementatie en projectmanagement fee tbv het inrichten van het Open House Inkoop Systeem: projectorganisatie, inrichten van het inwisselplatform, aansluiten van lokale en landelijke leveranciers, inrichten website, opzetten CityID platform, API-koppelingen, communicatieplan
2. Bijdrage maandelijkse fee tbv klantenservice en onderhoud platform: onderhoud platform en website, projectmanagement, controle doelmatigheid bestedingen en klantenservice mbt deelname en uitsluiting
3. Klantenservice kosten per toegekende cadeaubon: klantenservice mbt aanvragen, verzilveren, verlengen en opnieuw opsturen
4. Handelingskosten per toegekende cadeaubon: kosten voor het drukken van de cadeaubonpassen, CRM licenties en portokosten voor het versturen van de cadeaubon

Welke apparaten kan een inwoner krijgen?

Witgoed valt bij het REL onder de grote doe-het-zelf maatregelen. De elektrische apparaten die een inwoner bij het REL kan aanschaffen zijn terug te vinden in onderstaande tabel. Het is niet mogelijk om apparaten van de lijst te halen. Wanneer we besluiten gebruik te maken van het cadeaubonnensysteem van het REL, kan de inwoner een van onderstaande apparaten aanschaffen.

Koelkast, vriezer en koelvriescombinatie	De koelkast, vriezer of koelvriescombinatie moet minstens energielabel A, B of C hebben en een jaarlijks verbruik van minder dan 163 kWh.
Wasmachine	De wasmachine moet minstens energielabel A hebben.
Vaatwasmachine	De vaatwasmachine moet minstens energielabel A, B of C hebben en een jaarlijks verbruik van minder dan 163 kWh.
Infraroodpaneel	Door het vervangen van een elektrische kachel met een infraroodpaneel wordt energie bespaard.

Hoe is de waarde van de cadeaubon tot stand gekomen?

Een deel van de doelgroep blijkt volgens het REL in staat om enkele honderden euro's bij te betalen voor een energiezuinige koelkast. Daarnaast adviseert het REL een kleine bijdrage te vragen om doorverkoop te voorkomen. De gemeente is vrij om te bepalen wat de waarde is van de cadeaubon. Het REL adviseert vanwege de stijgende kosten cadeaubonnen van €500,- tot €600,- per stuk te verstrekken.

Indien het gekozen apparaat minder dan €500,- kost, kan de inwoner voor het resterende bedrag op de bon nog een ander product uit de lijst aanschaffen. Het REL schat in dat weinig inwoners uit de doelgroep dit vanwege hun financiële situatie zullen doen. Wanneer de inwoner hier geen gebruik van maakt, wordt het restbedrag op de cadeaubon na de looptijd van het project gecrediteerd. Door het deelnemen aan de witgoedregeling zo laagdrempelig mogelijk te maken, vergroten we de kans om het energieverbruik daadwerkelijk te reduceren. Goed om te weten: gedurende het project kan de waarde van de cadeaubon niet worden aangepast.

Hoe ziet de aanvraagprocedure voor de inwoner eruit?

De inwoner ontvangt een brief van de gemeente met daarin een uitnodiging om een cadeaubon aan te vragen. De brief is door het REL voorzien van een uniek referentienummer. De inwoner kan op de website van het REL een cadeaubon aanvragen via dit referentienummer. Binnen tien dagen ontvangt de inwoner een unieke cadeaubon om in te wisselen via het online inwisselplatform of bij de fysieke winkel.

Hoe wordt de cadeaubon ingewisseld?

Inwoners kunnen de cadeaubon online inwisselen op de website van het REL. Met behulp van een video maakt het REL het stappenplan voor het inwisselen duidelijk voor inwoners. Inwoners kunnen de cadeaubon ook fysiek inwisselen bij lokale (aangesloten) winkels. Goed om te weten: in het systeem is er één inwisselpagina waar producten van meerdere leveranciers worden getoond. Achter de schermen zorgt het REL voor de betaling naar de partijen.

Moet er een oud apparaat worden ingeleverd?

Winkels zijn verplicht om elk soortgelijk apparaat in te nemen. Het maakt niet uit om welk merk het gaat of hoe groot het product is. Het oude apparaat hoeft ook niet meer te werken. Dit wordt de oud-voor-nieuwregeling genoemd. Het REL hanteert hetzelfde principe binnen de witgoedregeling. In de communicatie zal erop worden gewezen dat bij het gebruikmaken van deze witgoedregeling het oude apparaat kan worden ingeleverd, maar indien een inwoner geen oud huishoudelijk apparaat heeft, kan dit niet worden verplicht. Het is een keuze van de inwoner om het oude huishoudelijke apparaat in te leveren.

Wie zijn de leveranciers?

Het REL verzorgt samen met Groupcard de handeling en monitoring van de verzilverde cadeaubonnen. Groupcard verbindt lokale partijen met elkaar via een passysteem met diverse mogelijkheden en functionaliteiten. Groupcard en het REL werken samen met landelijke partijen als Gamma, Praxis en Karwei. Voor witgoed zijn ze in gesprek met CoolBlue, BCC, Expert en Media Markt. Lokale winkels die voldoen aan de kwaliteitseisen criteria van het REL kunnen hun producten aanbieden dankzij de Open House constructie.

Hoe voorkomen we dat een aangeschaft apparaat op Marktplaats komt?

Ervaring van het REL laat zien dat slechts zeer sporadisch producten op Marktplaats verschijnen. Bij de eerdergenoemde witgoedactie in Den Haag was er geen witgoed op Marktplaats verschenen. Het REL adviseert om in de brief nadrukkelijk te communiceren dat de cadeaubon voor witgoed enkel verzilverd mag worden als het oudere model wordt ingewisseld. Dit ontmoedigt mensen om misbruik te willen maken. Daarnaast adviseert het REL om te overwegen een kleine bijdrage te vragen om doorverkoop te voorkomen.

Hoe gaan we fraude tegen?

Fraude is vrijwel onmogelijk door tijdens het proces gebruik te maken van unieke BAG-ID's van woningen, altijd een brief met cadeaubon te versturen en het niet mogelijk te maken om meerdere cadeaubonnen aan te vragen (met hetzelfde BAG-ID).

Hoe wordt er gefactureerd?

100% bij opdrachtverstrekking. Het project heeft een looptijd van 24 maanden. Groupcard en het REL brengen de maandelijkse fee op basis van de looptijd bij aanvang van het project in rekening. Indien het project eerder wordt afgerond, worden de resterende maanden gecrediteerd.

Hoe gaan we om met privacy?

Het REL ontvangt van de gemeente alleen het aantal huishoudens dat mag worden aangeschreven. Voor dit aantal maakt het REL referentienummers waarmee de cadeaubon kan worden aangevraagd. De inwoner gebruikt het referentienummer om de cadeaubon aan te vragen. Tijdens de aanvraag verstrekt de inwoners zijn persoons- en adresgegevens. Op deze manier vindt er nooit uitwisseling plaats tussen het REL en de gemeente. Om het proces zo zuiver mogelijk te houden, zal er alsnog een dataovereenkomst worden getekend.

Wat als inwoners niet digitaal vaardig zijn om de cadeaubon online aan te vragen?

Het REL heeft een klantenservice met telefonische ondersteuning bij het aanvragen en verzilveren van cadeaubonnen op het moment dat inwoners geen toegang hebben tot internet of niet digitaal vaardig zijn.