

Beleidsplan 2023- 2027

Samenvatting

Veiligheidsregio
Midden- en West-Brabant

In de spiegel kijken

We zijn Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant (Veiligheidsregio MWB). Samen maken we de regio veiliger is onze missie. Dit doen we voor de veiligheid van de inwoners van onze 24 gemeenten. De veiligheidsregio is een wettelijk verplichte samenwerking van onze 24 gemeenten. De burgemeesters vormen ons bestuur.

We werken in opdracht van de gemeenten aan het voorkomen van incidenten en het verkleinen van risico's in de regio én we staan 24/7 paraat voor de bestrijding van incidenten, klassieke rampen en moderne crises. Daarvoor bundelen we de krachten van inwoners, ondernemers, bestuurders, partners, hulpverleners en onze medewerkers. We zijn zowel een netwerk-organisatie als een krachtige hulpdienst.



Rondkijken

De samenleving en onze omgeving veranderen in een razendsnel tempo. De maatschappelijke trends, landelijke en internationale ontwikkelingen en de ontwikkelingen genoemd in het regionaal risicoprofiel beïnvloeden de weg die we als organisatie opgaan en de risico's waarop we ons voorbereiden en waarmee we geconfronteerd worden.

Daarnaast houden we rekening met ontwikkelingen en trends zoals de 'zwarte zwaan', veilig verduurzamen, de informatiegedreven samenleving, een veranderende maatschappelijke opgave en het gegeven dat het vertrouwen van de samenleving in de overheid niet meer vanzelfsprekend is.

Het Regionaal Risicoprofiel 2023-2027 beschrijft de verschillende risico's die in de regio aanwezig zijn. De risico's met een grote impact, grote waarschijnlijkheid én veel cascade-effecten, zijn prioritaire risico's.

DE VIJF PRIORITAIRE RISICO'S IN ONZE REGIO ZIJN:

- 1 INFECTIEZIEKTEN MENS
- 2 VERSTORING VITALE INFRASTRUCTUUR
- 3 EXTREEM WEER
- 4 EFFECTEN VAN MAATSCHAPPELIJKE ONRUST
- 5 NATUURBRANDEN

Het regionaal Risicoprofiel is een belangrijk uitgangspunt voor dit beleidsplan.

Vooruit kijken

AMBITIE VEILIGHEIDSREGIO MIDDEN- EN WEST-BRABANT

We zijn een parate veiligheidsregio, klaar voor actuele uitdagingen. Onze mensen zijn vitaal en dragen professioneel en met passie bij aan een veilige regio. We zijn paraat en klaar voor actuele uitdagingen in alle fases van de veiligheidsketen. We werken met onze (veiligheids-)partners samen aan het voorkomen en verkleinen van risico's en incidenten in de regio én we zijn voorbereid op en staan 24/7 paraat voor de bestrijding van incidenten, klassieke rampen en moderne crises. We zijn een betrouwbare partner in het netwerk van publieke veiligheid en gezondheid.

WIJ ZIJN EEN PARATE VEILIGHEIDSREGIO, KLAAR VOOR ACTUELE UITDAGINGEN

PARAAT

Onze brandweer, crisisteams en centralisten staan 24/7 klaar. Zij zijn vakbekwaam, goed voorbereid en hebben de beschikking over de juiste middelen voor de bestrijding van de huidige en toekomstige incidenten en crises.

KLAAR VOOR ACTUELE UITDAGINGEN

We werken risicogericht: we monitoren, analyseren en voorspellen trends, kwetsbaarheden en risico's in een steeds complexer wordende maatschappij. Flexibel zijn en samenwerken vinden we daarbij vanzelfsprekend. Door kennis en kunde te bundelen en te delen, werken we samen aan het voorkomen, voorbereiden, bestrijden en leren van incidenten en crises.

We verbeteren en versterken onze advisering en dienstverlening voor inwoners, bedrijven, partners en gemeenten door:

- Effectieve bewustwordingscampagnes en handelingsperspectieven gericht op het stimuleren van veilig gedrag van inwoners en specifieke doelgroepen.
- Meer integrale advisering aan gemeenten en risicoveroorzakers over actuele veiligheidskwesties. Dit is input voor bijvoorbeeld het Vergunning Toezicht en Handhaving proces en de integrale veiligheidsplannen van gemeenten.
- Tijdige en juiste interventiestrategieën. Hiermee beïnvloeden we gezamenlijk risico's en bereiden we ons voor op mogelijke crises.
- Sterke operationele paraatheid en slagkracht door inzicht in regionale- en lokale risico's.
- Meer evalueren, onderzoeken en analyseren van incidenten en crises om continu te verbeteren en veiliger op te treden.

OM ONZE AMBITIE TE REALISEREN, ZETTEN WE IN OP DRIE PIJLERS.

- Stimuleren van redzaamheid in de samenleving
- Bijdragen aan een veilige leefomgeving
- Leveren van een hulpvaardige en slagvaardige inzet

Het fundament onder deze pijlers is de duurzame en wendbare organisatie.



Pijler 1: stimuleren van een redzame samenleving

Een samenleving wordt gevormd door de mensen die er wonen, werken, recreëren, ondernemen en studeren; iedereen draagt daar op de één of andere manier een steentje aan bij. Waar nodig ondersteunen we mensen in hun redzaamheid en waar mogelijk spreken we de veerkracht van de mensen aan.

KEN DE SAMENLEVING EN WEET WAT ER LEEFT

Om te weten wat er leeft in de samenleving monitoren we sentimenten en maken we aanvullend gebruik van omgevingsanalyses en belevingsonderzoeken. We brengen data van onszelf, gemeenten en andere partners samen. Door deze data samen te duiden komen vraagstukken aan het licht die anders over het hoofd gezien worden. Dit biedt onder andere input voor de integrale veiligheidsplannen van gemeenten en voor effectieve bewustwordingscampagnes en handelingsperspectieven.

VERSTERKEN VAN VROEGTIJDIGE SAMENWERKING

Het samenwerken tijdens een incident of crisis (de warme fase) is al gemeengoed; in de nabije toekomst wordt ook samenwerking in de koude fase meer vanzelfsprekend. Het gezamenlijk

kennen, herkennen en duiden van kwetsbaarheden en risico's in de samenleving zorgt ervoor dat we risico's kunnen inperken en onze inwoners de juiste handvatten kunnen geven waarmee zij redzamer zijn mocht er toch iets gebeuren.

VERGROTEN VAN DE REDZAAMHEID

Om de redzaamheid te vergroten zetten we in op belevingsleren, risicocommunicatie en het stimuleren van veilig gedrag.

Het meest bekende voorbeeld hiervan is onze Risk Factory. De Risk Factory wordt in de komende jaren verder ontwikkeld met nieuwe samenwerkingspartners en scenario's die aansluiten bij andere doelgroepen zoals senioren, mensen met een beperking of statushouders.

Door risicocommunicatie bieden we inwoners en andere partijen op het juiste moment passende informatie. We maken hierbij gebruik van de inzichten van de gedragswetenschap. Hierdoor nemen veiligheidsbewustzijn en handelingsbekwaamheid van betrokkenen (voor, tijdens of na een incident) toe.

INZETTEN VAN BURGERHULPVERLENING

Uit praktijkvoorbeelden blijkt dat inwoners van grote waarde zijn om veiligheid te vergroten. We maken burgerhulpverlening onderdeel van ons vakbekwaamheidsprogramma. Daarnaast zoeken we de samenwerking met maatschappelijke organisaties die hieraan bijdragen, zoals het Nederlandse Rode Kruis, maar ook Natuurbescherming.



Pijler 2: bijdragen aan een veilige leefomgeving

De inrichting van een veilige leefomgeving creëer je niet alleen, maar samen. Inwoners, ondernemers, zorg- en hulpverleners, iedereen draagt zijn steentje bij. De regierol voor een veilige leefomgeving ligt bij de gemeenten. We adviseren gemeenten en provincie bij specifieke zorg- en veiligheidsvraagstukken, projecten, evenementen, objecten en gebieden. We kijken daarbij breder naar de aanwezige risico's met betrekking tot het object en omgeving én er is aandacht voor nieuwe risico's. We adviseren tijdig en op een eenduidige manier over het beheersen van risico's om incidenten, rampen en crises te voorkomen.

MEER INTEGRALE (BRAND)VEILIGHEIDSVRAAGSTUKKEN

Met de komst van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, ligt het zwaartepunt van onze rol op dialoog met en advisering van betrokken partijen en gemeenten. Als onafhankelijke adviseur geven we gevraagd en ongevraagd (maatwerk)advies op (brand) veiligheidsvraagstukken. Door te werken vanuit een flexibel basistakenpakket en met een evenwichtige inzet op deze sporen komen we meer aan de voorkant van het proces en pakken we (brand)veiligheidsvraagstukken risicogericht aan.

VOORBEREIDING OP PRIORITAIRE RISICO'S

De prioritaire risico's krijgen de komende jaren extra aandacht in de voorbereiding: we scherpen onze informatie- en netwerkpositie aan, actualiseren de planvorming en borgen ons vakmanschap. Het is onze rol om onze partners, inwoners en instellingen bewust te maken van dit risico om daarmee hun voorbereiding te stimuleren.

VERBINDING TUSSEN GEZONDHEID EN VEILIGHEID

Vanuit de GHOR adviseren we over maatregelen in de planvorming van individuele zorginstellingen en werken we aan de voorbereiding van de zorgketen als geheel. Dat doen we in samenwerking met het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) Brabant. De GHOR is verantwoordelijk voor de totstandkoming van het zorgrisicoprofiel. Daarin staat welke risico's en crisistypen uit het regionaal risicoprofiel de acute en publieke zorg het meest onder druk zetten en waarop maatregelen nodig zijn.

ACTUEEL RISICOBELD DOOR MONITORING

We versterken risicomonitoring waardoor we beter zicht krijgen op de aanwezige kwetsbaarheden, dreigingen en risico's en hoe de samenleving deze ervaart. Door op verschillende

niveaus met betrokken partijen aan tafel te zitten en deze risico's te duiden, kunnen we samen en vroegtijdig het risico beïnvloeden of ons voorbereiden op een mogelijke crisis.

VERBINDING TUSSEN REGIO'S EN RIJK

We dragen bij aan het delen en duiden van kennis, inzichten en informatie bovenregionaal of zelfs nationaal. We vertalen dit naar regionale betekenis en organiseren zo de regionale voorbereiding.



Pijler 3: leveren van een hulpvaardige en slagvaardige inzet

De meldkamercentralisten, brandweer- en crisisteams staan 24/7 paraat. Ons vakmanschap, adequaat materieel en een betrouwbare operationele informatie zijn daarbij essentieel. We ondersteunen onze bestuurders, die verantwoordelijk zijn voor bevolkingszorg en de beheersing en bestrijding van crises en incidenten.

MEER INFORMATIE VANUIT DE MELDKAMER

De calamiteitencoördinator (Caco) als spil op de meldkamer ontwikkelt zich naar een 24/7 proactieve bewaker en duider van het actuele informatiebeeld, waardoor de respons beter wordt ondersteund. De meldkamerorganisatie blijft zich ontwikkelen in het verstrekken van relevante informatie over veilig repressief optreden en het in een vroeg stadium kunnen beoordelen van de omvang van incidenten en crises.

TOEKOMSTBESTENDIGE BRANDWEERZORG

De komende jaren zetten we in op het robuust en toekomstbestendig houden van het brandweerstelstel mét behoud van vrijwilligheid. Het bestendigen van paraatheid en slagkracht en de ontwikkeling van een dynamische en flexibele incidentbestrijding zijn belangrijke aandachtspunten.

We kijken daarbij naar taken, werkzaamheden en rechtspositie van vrijwilligers, nieuwe type vrijwilligers, werving en opleiding(seisen) van vrijwilligers, beleving en motivatie van vrijwilligers en innovaties op het gebied van inzetbaarheid.

Energietransitie (buurtbatterijen, waterstof-tankstations en duurzame woningen) en klimaatverandering vragen om vernieuwing van incidentbestrijding. We verbreden onze expertise (vakmanschap) op dit gebied en maken hierbij gebruik van innovatieve materieel en operationele informatie.

We onderzoeken nieuwe brandweerconcepten, implementeren gebiedsgerichte opkomsttijden, passen flexibele voertuigconcepten toe, investeren meer op het voorkomen en beheersen van incidenten en benutten de capaciteit van redzame burgers beter. Ook optimaliseren we dynamisch alarmeren, waarbij we sturen op de snelst mogelijke brandweereenheid ter plaatse; gemeente-, regio- en landsgrenzen zijn daarbij niet meer leidend.

Tot slot werken we aan betrouwbare brandmeldingen om zo onnodige uitrukken te reduceren. Zorgen we voor betrouwbare informatie op het juiste moment bij de juiste functionaris. Beschikken we over slagkracht en uithoudingsvermogen om langdurige incidenten te bestrijden. En versterken we onze slagkracht door te investeren op bovenregionale en landelijke samenwerking.

VERSTERKING CRISISORGANISATIE

Om complexe en langdurige crisis kunnen we niet meer heen. Het is van belang dat, in geval van crisis, de crisisorganisaties altijd blijven functioneren om adequate zorg en hulp aan inwoners te kunnen bieden. Hiervoor versterken we onze regionale crisisorganisatie.

Om de Crisisbeheersing te versterken organiseren we de crisisrespons flexibel, investeren we in de kwaliteit van onze crisisfunctionarissen en hebben we meer aandacht voor de voor- en achterkant van het proces.

We ondersteunen onze gemeenten bij het ontwikkelen van een eenduidige werkweze per district. Bevolkingszorg fungeert hierbij als aanjager en stelt regionaal kaders voor gemeentelijke crisisbeheersing.

Met sterke crisiscommunicatie verminderen we de impact van een crisis en van de maatschappelijke onrust en dragen we bij aan de (samen) redzaamheid en het vertrouwen in de overheid. Het programmaplan risico- en crisiscommunicatie richt zich op het verder versterken van de samenwerking (in- en extern, regionaal en landelijk), van de organisatie (samen met gemeenten, optimaliseren bedrijfsvoering processen) en van de professionaliteit (flexibele inzet van de piket- en expertteams, rollen, werkwezen, vakbekwaamheid tijdens flits en langdurige crises).

Naar binnen kijken

EEN WENDBARE EN DUURZAME ORGANISATIE

Het fundament onder de drie pijlers is een duurzame en wendbare organisatie. We doelen op zowel de duurzame inzetbaarheid van onze mensen als het bijdragen aan een duurzame samenleving. Wendbaarheid vraagt om nieuwe manieren van werken, een informatievoorziening die betrouwbaar is en een bedrijfsvoering die wendbaarheid ondersteunt. Zo spelen we snel in op nieuwe situaties en veranderende risico's en gaan we flexibel om met prioriteiten en doelstellingen.

SAMEN VITAAL

Vitale medewerkers werken beter samen, hebben plezier in hun werk, zijn bevlogen, hebben een hogere productiviteit en melden zich minder vaak ziek. Dit draagt bij aan een duurzame inzetbaarheid en het werkgeluk van onze medewerkers, een betere bedrijfscontinuïteit en betere resultaten. Met het programma 'Samen Vitaal' maken we vitaliteit onderdeel van onze identiteit en borgen we vitaliteit structureel binnen alle lagen van de organisatie.

VEILIG EN GEZOND WERKEN

Het brandweervak kent speciale risico's, maar ook vanuit crisisbeheersing wordt een beroep gedaan op fysieke en mentale gesteldheid. Het zijn onze medewerkers die mentaal en fysiek weerbaar moeten zijn om schokkende gebeurte-

nissen en veranderingen te verwerken. We richten ons op collegiale opvang, gezondheidsmonitoring en het dynamischer omgaan met (arbeids)risico's.

DIGITAAL VAKMANSCHAP

Optimaal informatiegestuurd werken vraagt veel van onze mensen. We investeren daarom in het digitaal vakmanschap van al onze medewerkers; van brandweermens, centralist tot kantoormedewerker.

AANTREKKELIJKE WERKGEVER

Door ontwikkelingen zoals krapte op de arbeidsmarkt, economische tegenwind, vergrijzing en een verschuivende pensioenleeftijd willen we blijven beschikken over gekwalificeerde medewerkers. We investeren in o.a. loopbaanontwikkeling, recruitmentstrategie, leren en ontwikkelen. Uitgangspunt daarbij is inclusie en diversiteit.

VISIE OP DUURZAAMHEID EN CO₂-VOETAFDRIJK

We dragen actief bij aan een groene, gezonde, sociale en circulaire gemeenschap. We stellen in 2023 een visie en een uitvoeringsprogramma op waarmee we onze CO₂-voetafdruk verkleinen, met als einddoel in 2050 volledig CO₂ neutraal te zijn.

BETROUWBARE EN WENDBARE INFORMATIEVOORZIENING

Informatiemanagement is een kernproces in brandweezorg, rampenbestrijding en crisisbeheersing. We bouwen samen met de rijksoverheid, andere partners en veiligheidsregio's aan de techniek om het gezamenlijke 'Knooppunt Coördinatie Regio's Rijk (KCR2)' voor elkaar te krijgen en door te ontwikkelen.

INFORMATIEVEILIGHEID

Informatieveiligheid is een vereiste om de continuïteit van zowel de organisatie als de samenleving te waarborgen. We zijn digitaal weerbaar en hebben een hoog niveau van controle over de informatievoorziening. We houden systemen beschikbaar, verstrekken juiste informatie en verwerken vertrouwelijke informatie veilig.

