



Collegevoorstel

Zaak : Bestuurlijke besluitvorming Schuldhulpverlening
Zaaknummer : 331214

gemeente **Oosterhout**

Datum: 11 april 2022	Auteur: RvHA	Bereikbaar 14 0162
Status: Openbaar	Team: Sociaal Domein Beleid	Handtekening

Onderwerp:

Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening

Geraadpleegde vakgebieden:

Advies
Kwaliteit
en Uitvoering

Conclusie raadpleging: Men is akkoord.

Communicatie: ja d.m.v.:

Bijlagen:

- Brief door college
- Brief aan gemeenteraad
- Brief beantwoording vragen ex art 41
- Nota voor de raad
- Overige bijlagen:
Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening 22-25

Behandeling in / door:

- Raad
- Ondernemingsraad

Datum:

Aard behandeling:

Portefeuillehouder

Willemsen

Geheimhouding op	Titel	Grondslag art. 10 Wob	Tot wanneer	Moet raad bekrachtigen?

Wij verzoeken u om bij communicatie rondom deze aanvraag het zaaknummer 331214 te vermelden.

COLLEGE VOORSTEL

Datum: 11 april 2022	Openbaar	Bis-nummer:
Onderwerp: Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening		

Voorstel:

1. Besluiten het Uitvoeringsplan 2022-2025 vast te stellen en de raad daarover via bijgevoegde raadsbrief te informeren.

Samenvatting (circa 10 regels)

In het najaar 2021 is het beleidskader Schuldhulpverlening vastgesteld. De kaders zijn uitgewerkt in een uitvoeringsplan. In het uitvoeringsplan is beschreven hoe we de komende jaren onze ambities en doelen uit het Schuldhulpverleningsplan 2022-2024 gaan verwezenlijken. Er is een tweedeling gemaakt van reguliere werkzaamheden en projectmatige aanpak. Er zijn tien projecten geformuleerd en deze zijn gerelateerd aan de thema's Preventie, Vroegsignalering en Curatieve hulpverlening. Gezamenlijk vormen de bedrijfsvoering en de projecten en het programma Schuldhulpverlening. In het uitvoeringsplan zijn de projecten op hoofdlijnen uitgeschreven, de projectleiders zullen de projectplannen verder op detailniveau uitwerken.

Juridisch kader (inclusief onderbouwing geheimhouding)

- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)
- Wetswijziging Adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind (Ags)
- Wet vereenvoudiging beslag vrije voet (Wvbv)
- Wet Inburgering (Wi)

Welke data zijn gebruikt en op welke manier wordt de uitvoering gemonitord?

We hebben gebruik gemaakt van interne data, jaarverslagen en data van de uitvoerende organisatie Surplus en Kredietbank Nederland. Daarnaast hebben we gebruik gemaakt van landelijke data en diverse landelijke onderzoeken. Op welke wijze gaan monitoren is opgenomen in het uitvoeringsplan.

Welke externe belanghebbenden zijn betrokken en hoe is het proces gevoerd?

Het plan beschrijft welke (keten)partners worden betrokken.

Wat willen we gaan doen?

Komende jaren gaan we aan de slag met het verwezenlijken van onze ambities en doelen uit het Schuldhulpverleningsplan 2022-2024. Hoe we dit gaan doen is beschreven in het uitvoeringsplan. We hebben een tweedeling gemaakt van reguliere werkzaamheden en een projectmatige aanpak.

Met reguliere werkzaamheden bedoelen we de taken die worden uitgevoerd binnen de schuldhulpverlening aan inwoners, zoals de vrij toegankelijke hulpverlening en de curatieve schuldhulpverlening. Met de reguliere werkzaamheden bieden we ondersteuning aan inwoners die problemen ervaren in het gezond houden van de persoonlijke financiële situatie. We hebben afgelopen jaren geïnvesteerd in een drempelloze toegang en efficiënte samenwerking met onze maatschappelijke partners zodat onze inwoners snel de deskundige hulp krijgen die nodig is. Met gedreven en gemotiveerde collega's en maatschappelijke partners zetten wij ons in voor de meest kwetsbare inwoners met geldzorgen. We bieden daar waar mogelijk maatwerk.

Het merendeel van de ambities, doelstellingen en acties uit het beleidsplan zijn vertaald naar tien projecten. De projecten zijn gerelateerd aan de thema's Preventie, Vroegsignalering en Curatieve hulpverlening. Gezamenlijk vormen de bedrijfsvoering en de projecten het programma Schuldhulpverlening. In het uitvoeringsplan zijn de projecten op hoofdlijnen uitgeschreven. De

projectleiders zullen de projectplannen verder op detailniveau uitwerken. De planning voor dit jaar is bekend. Jaarlijks stelt het college in september de prioriteiten voor het daarop volgend jaar.

Bij het vaststellen van het beleidsplan hebben we afgesproken de raad te informeren over het uitvoeringsplan. Wij adviseren u de raad via bijgevoegde informatiebrief te informeren.

Afweging van argumenten voor en tegen?

Projectmatige aanpak

Een aantal ambities zijn vertaald naar projecten. De ambities, doelen en acties passen binnen een projectmatige aanpak, omdat ze zich kenmerken door de eenmaligheid; eindigheid; tijdelijkheid en uniciteit. Omdat het leeuwendeel van de uitvoering van Schuldhulpverlening extern belegd is ligt het voor de hand om de ambities projectmatig op te pakken. Met projectmatig werken kan er "los" van de organisatie gewerkt worden. Binnen de projecten maken we gebruik van de specialisme en expertise van collega's die passen bij het thema van het project.

Wat mag het kosten en waar gaan we het van betalen?

Bij het vaststellen van het beleidsplan is ook de begroting vastgesteld.

Fase	Productomschrijving	Begroting	Totale
Curatieve schuldhulpverlening	Specialistische hulpverlening	€ 325.000	
Verkorten looptijdsaneringskrediet	max. € 1.000 per saneringskrediet	€ 60.000	
Totaal Curatieve schuldhulp			€ 385.000
Vroegsignalering	Registratiesysteem	€ 13.000	
	Opvolgen signalen & Administratie fte	€ 72.000	
Totaal vroegsignalering			€ 85.000
Preventie	Cursussen Uitkomen met je inkomen à € 4.200 per cursus 12 deelnemers	€ 12.600	
	Overige trainingen/workshops	€ 9.000	
	Ondersteuning Budgetcoaches	€ 38.000	
	Ondersteuning ondernemers à € 350	€ 15.000	
	Cursussen ondernemers	€ 10.000	
	Nazorg trajecten	€ 15.000	
	Communicatie	€ 7.400	
Totaal Preventie			€ 107.000
Ontwikkelkosten	Onderzoek, monitoring, etc.	€ 10.000	
Totaal ontwikkelkosten			€ 10.000
Totale kosten			€ 587.000

Risico's?

N.v.t

Communicatie

Uw besluit publiceren we op de openbare besluitenlijst. Wanneer we concrete resultaten behalen, zullen we die onder de aandacht brengen van de doelgroep, media en inwoners in het algemeen.

Kernboodschap:

Het college wil dat iedere inwoner mee kan doen. Financiële problemen staan dit in de weg voor sommige inwoners. Daarom is schuldhulpverlening beschikbaar en toegankelijk voor alle inwoners die dat nodig hebben. Met schuldhulpverlening wil het college financiële problemen zo vroeg mogelijk voorkomen en financiële rust geven. Zo kunnen inwoners zo snel mogelijk weer deelnemen aan de samenleving. In 2022 gaat de gemeente aan de slag om deze ambitie werkelijkheid te laten worden. Naast het uitvoeren van de wettelijke taken, zet de gemeente zich samen met maatschappelijke partners in om inwoners met geldzorgen te ondersteunen. Daarbij bieden we daar waar mogelijk maatwerk.

