



Collegevoorstel

Zaak : Bestuurlijke besluitvorming

Zaaknummer : 373312

gemeente **Oosterhout**

Datum: 7 november 2022	Auteur: Simone Brouwer	Bereikbaar 0642613931
Status: Openbaar	Team: Sociaal Team Beleid	Handtekening

Onderwerp:

Aanbesteding hulpmiddelen

Geraadpleegde vakgebieden:

Sociaal team uitvoering, contractmanagement

Conclusie raadpleging: Men is akkoord.

Communicatie: Via openbare besluitenlijst.

Bijlagen:

- ☐ Brief door college
- ☐ Brief aan gemeenteraad
- ☐ Brief beantwoording vragen ex art 41
- ☐ Nota voor de raad
- ☐ Overige bijlagen:
 1. Uitgangspuntennotitie Aanbesteding Wmo hulpmiddelen West-Brabant (vertrouwelijk)
 2. Input adviesraden met betrekking tot het Programma van Eisen (PvE) voor de aanbesteding Wmo hulpmiddelen West-Brabant (vertrouwelijk)

Behandeling in / door:

- ☐ Raad
- ☐ Ondernemingsraad

Datum:

Aard behandeling:

Portefeuillehouder

Piena

Geheimhouding op	Titel	Grondslag art. 5.1 WOO	Tot wanneer	Moet raad bekrachtigen?

Wij verzoeken u om bij communicatie rondom deze aanvraag het zaaknummer 373312 te vermelden.

COLLEGE VOORSTEL

Datum: 29 november 2022

Openbaar

Bis-nummer:

Onderwerp:

Aanbesteding contract Wmo hulpmiddelen

Voorstel:

1. In te stemmen met een gezamenlijke openbare Europese aanbesteding met 12 West-Brabantse gemeenten om te komen tot een raamovereenkomst voor het leveren, aanpassen, onderhouden en innemen van Wmo hulpmiddelen per 1 juli 2023.
2. In te stemmen met de Uitgangspuntennotitie Aanbesteding Wmo hulpmiddelen West-Brabant.
3. In te stemmen met het afwijken van de eigen inkoopvoorwaarden en akkoord te gaan met het toepassen van de inkoopvoorwaarden van de gemeente Etten-Leur ten behoeve van een uniform regionaal traject.
4. Het Inkoopbureau West-Brabant opdracht te geven tot het aanvangen van de openbare Europese aanbestedingsprocedure, de beoordeling van de inschrijvingen en de voorlopige gunning aan de twee geldige inschrijvers met de meest gunstige prijs-kwaliteit verhouding.
5. Afdoening en ondertekening van de definitieve raamovereenkomst te mandateren aan de teamleider Sociaal Team Beleid.
6. Geheimhouding op te leggen op de Uitgangspuntennotitie Aanbesteding Wmo hulpmiddelen West-Brabant en Input adviesraden met betrekking tot het Programma van Eisen (PvE) voor de aanbesteding Wmo hulpmiddelen West-Brabant (bijlagen 1 en 2), op grond van artikel 55, lid 1, van de Gemeentewet in samenhang met artikel 5.1, lid 2, onder b, van de Woo, tot aanvang van de aanbesteding als bedoeld onder 1.

Samenvatting

Vanuit de Wmo verstrekt de gemeente hulpmiddelen aan inwoners. Hulpmiddelen zijn rolstoelen, scootmobielen, fietsvoorzieningen, badkamervoorzieningen en tilliften. De overeenkomst Wmo hulpmiddelen tussen Harting-Bank B.V. (Medipoint) en 12 West-Brabantse gemeenten¹ loopt af per 30 juni 2023. Daarom moet er een nieuwe aanbesteding voor Wmo hulpmiddelen gestart worden. Dit willen we opnieuw gaan doen met de 12 andere gemeenten in West Brabant. In deze nota wordt u geïnformeerd over de aanbesteding en gevraagd deze aanbesteding onder leiding van het Inkoopbureau West Brabant goed te keuren.

Juridisch kader

Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 en de Aanbestedingswet 2012.

Geheimhouding van de bijlagen wordt gevraagd, omdat bij openbaarmaking derden hun onderhandelingspositie kunnen afstemmen op de gegevens. Deze gegevens bieden inzicht in eisen die de gemeenten in de aanbesteding gaat stellen. Dat kan de economische en financiële belangen van de gemeente schaden.

Aanleiding

Op dit moment is er voor Wmo hulpmiddelen met 13 gemeenten een contract met Medipoint. Inkoopbureau West Brabant beheert dit contract. De looptijd van de huidige overeenkomst loopt per 1

¹ Alphen-Chaam, Altena, Baarle-Nassau, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Moerdijk, Halderberge, Oosterhout, Rucphen, Steenbergen, Woensdrecht en Zundert

juli 2023 af. De voorbereidingen begonnen in maart. Gelet op de werkzaamheden vanuit het sociaal team bij en voor de Oekraïne-opvang is Oosterhout pas later aangehaakt. Tegen die tijd was de kerngroep gevormd en de uitgangspunten grotendeels geformuleerd. Bij het voorleggen van de uitgangspunten is Oosterhout wel aanwezig geweest en is daar input op gegeven. De uitgangspuntennotitie sluit aan bij de wensen vanuit Oosterhout.

Welke data zijn gebruikt en op welke manier wordt de uitvoering gemonitord?

De gemeenten Drimmelen, Woensdrecht, Etten-Leur en Moerdijk hebben samen met Inkoopbureau West-Brabant een kernteam opgezet om de aanbesteding te organiseren. Alle gemeenten hebben steeds input kunnen geven tijdens bijeenkomsten of via e-mail. De uitgangspuntennotitie (zie bijlage) is door het kernteam samengesteld. Hierbij is gebruik gemaakt van input vanuit de leveranciers, adviesraden en het regionaal ambtelijk overleg hulpmiddelen van de 13 gemeenten. Ook heeft er een benchmark plaatsgevonden bij andere gemeenten en regio's. Tevens is gebruik gemaakt van (de strekking) van de landelijke documenten die in het kader van de Verbeteragenda hulpmiddelen zijn ontwikkeld.

Welke externe belanghebbenden zijn betrokken en hoe is het proces gevoerd?

Aan alle adviesraden van de 13 gemeenten is input gevraagd (aan de voorkant) voor het op te stellen programma van eisen. Dat is op twee manieren gebeurd. Eén is schriftelijk, waarop 10 reacties zijn ontvangen. Verder zijn er twee verdiepingssessies geweest waaraan 9 adviesraden hebben deelgenomen.

In totaal hebben 11 adviesraden hun input gegeven op drie onderdelen:

- A) Actualisatie en aanvulling van de eisen uit het Programma van Eisen dat onder de huidige overeenkomst ligt;
- B) Nieuwe thema's/onderwerpen;
- C) Gunningscriteria.

Op 1 november is aan de adviesraden teruggekoppeld welke input wordt verwerkt in het Programma van Eisen (PvE).

Wat willen we gaan doen?

In Oosterhout hebben we op dit moment 1.491 hulpmiddelen uitstaan aan inwoners. We vinden het belangrijk dat inwoners die een hulpvraag op het gebied van hulpmiddelen hebben, snel en kundig worden geholpen. Eerst door ons eigen sociaal team bij het vaststellen van wat nodig is. En daarna door een leverancier die snel en deskundig een hulpmiddel verstrekt en een goede nazorg levert. Het is dus belangrijk dat we een contract sluiten met een leverancier die voldoet aan onze kwaliteitseisen.

De uitgangspuntennotitie (bijlage 1) is passend bij het dienstverleningsconcept van Oosterhout. De inwoner centraal is een groot aandachtspunt. De monitoring op cliënttevredenheid wordt belangrijker. Er zal strakker op gestuurd worden. Communicatie en service is tevens één van de drie thema's voor de gunningscriteria.

De aanbesteding op hoofdlijnen

- A) Omwille van de continuïteit worden twee leveranciers gecontracteerd en met één leverancier wordt een wachtkamerovereenkomst afgesloten.
- B) Er zal een raamovereenkomst zonder afnameverplichting worden gesloten met een vaste looptijd van 4 jaar en 2 verlengingsmogelijkheden van beide keren 2 jaar. Een herzieningsclausule is onderdeel van de aanbesteding, omdat recente ontwikkelingen als de coronapandemie en de oorlog in Oekraïne laten zien dat de beschikbaarheid en prijzen van hulpmiddelen onder druk komen te staan.

- C) Naast de hoogte van het tarief wordt op basis van kwaliteit gegund. Boven op de reeds gestelde kwaliteitseisen, gaan we de kwaliteit van de aanbieder beoordelen op basis van drie thema's, te weten: duurzaamheid, communicatie en service en het implementatieplan.
- D) Er wordt gewerkt met een vast tarief per categorie tijdens het eerste contractjaar. De hoogte van het tarief is een gunningcriteria. Na het eerste contractjaar worden jaarlijks per 1 juli de tarieven geïndexeerd. Het indexeringsvoorstel uit het landelijk Handboek inkoop hulpmiddelen is hier overgenomen.

We hanteren de inkoopvoorwaarden van Etten-Leur

Alle inkoopvoorwaarden stammen af van het VNG-model. Etten-Leur heeft de meest uitgebreide versie en is daarom ook het meest passend bij deze aanbesteding. Over het algemeen geldt dat deze set wordt benut wanneer Etten-Leur deelneemt aan een gezamenlijke aanbesteding.

Het contractmanagement leggen we neer bij Inkoopbureau West-Brabant

Het is gebruikelijk om het contractmanagement bij een opdracht van deze omvang neer te leggen bij het Inkoopbureau West-Brabant, waar de expertise op dit terrein aanwezig is en de coördinatie voor de samenwerking tussen 13 gemeenten wordt vormgegeven. Na besluitvorming door de colleges van alle gemeenten wordt het Inkoopbureau West-Brabant hierover geïnformeerd, zodat het aanbestedingsproces kan worden opgestart.

Planning van het aanbestedingstraject

Besluitvorming colleges	uiterlijk 29 november 2022
Publiceren aanbesteding op TenderNed	30 november/ 1 december 2022
1 ^e Nota van inlichtingen	22 december 2022
2 ^e Nota van Inlichtingen	19 januari 2023
Sluitingstermijn inschrijvingen	7 februari 2023
Beoordeling inschrijvingen	8 t/m 18 februari 2023
Voorlopige gunning	27 februari t/m 3 maart 2023
Definitieve gunning	20 t/m 24 maart 2023
Implementatiefase	27 maart t/m 30 juni 2023
Start nieuwe overeenkomst	1 juli 2023

Afweging van argumenten voor en tegen?

De regionale samenwerking draagt bij aan eenduidige implementatie, wat de nodige voordelen biedt. Dit heeft eenduidigheid voor inwoners in de regio en leveranciers tot gevolg. Daarnaast biedt het schaalvoordeel. Met de leverancier(s) worden op regionale schaal efficiënte en eenduidige afspraken gemaakt en contractmanagement wordt gezamenlijk vormgegeven.

Als we niet gezamenlijk aanbesteden in de regio via het inkoopbureau, kunnen we een lokaal aanbestedingstraject doorlopen. Ook lokaal dient er een Openbare Europese aanbesteding te worden doorlopen. Als gemeente alleen zijn wij minder interessant voor leveranciers en missen we het schaalvoordeel.

Wat mag het kosten en waar gaan we het van betalen?

Voor 2023 staat in de begroting een bedrag van € 1.715.000 opgenomen. Dit bedrag is grofweg verdeeld in de volgende onderdelen:

- Rolstoelvoorziening (rolstoelen en bijbehoren): € 635.000
- Vervoersmiddelen (scootmobielen, driewielfietsen, speciale buggy's): € 480.000
- Woonvoorzieningen (tillift, bad, douche, toilet en tranfervoorzieningen binnenshuis) € 600.000.

Risico's?

In 2021 heeft de huidige leverancier al een prijsstijging van 7% voorgerekend. Voor 2022 laten de indexcijfers een nog grilliger beeld zien. Vanwege schaarste van materialen en personeel en hoge indexcijfers moet rekening worden gehouden met een grote prijsstijging bij de aanbesteding medio 2023. De opdracht wordt gegund aan de leveranciers met de meest gunstige prijs/kwaliteitverhouding.

Er is een klein risico dat niet alle 13 gemeenten akkoord gaan met een gezamenlijke aanbesteding. Dit wordt echter niet verwacht.

Communicatie
Kernboodschap:

In Oosterhout vinden we het belangrijk inwoners zo lang mogelijk in staat te stellen om zelfredzaam te zijn. Dat zij kunnen participeren en zo lang mogelijk in de eigen omgeving te kunnen blijven. Dit kan onder andere door het verstrekken van een hulpmiddel. De looptijd van de huidige overeenkomst met de leverancier van Wmo hulpmiddelen loopt per 1 juli 2023 af. Het college heeft besloten gezamenlijk met 12 andere West-Brabantse gemeenten een aanbestedingstraject voor de Wmo hulpmiddelen te doorlopen en hiervoor een opdracht neer te leggen bij het Inkoopbureau West Brabant.