



Activiteitenplan & Begroting BIZ Weststad 2021

Stichting BIZ Weststad

Versie 13-11-2020

INHOUDSOPGAVE

1. ACTIVITEITENPLAN 2021 Stichting BIZ Weststad	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Veiligheid	3
Camerabeveiliging	3
Samenwerking hulpverleningsdiensten & Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)	4
1.3 Onderhoud	4
Toezicht en beheer openbare ruimte.....	4
Overdracht onderhoudswerkzaamheden	4
Reconstructie Weststad II	5
Reconstructie Nijverheidsweg.....	5
1.4 Bereikbaarheid	5
Parkeren	5
Reconstructie Bromtol	6
1.5 Duurzaamheid	6
1.6 Ondersteuning, advies en kennisuitwisseling	6
1.7 Organisatie en communicatie	6
Parkmanagement Connected	6
Website	7
Nieuwsbrief	7
Overlegstructuur	7
Verantwoording 2020.....	7
Tot slot.....	7
2. BEGROTING 2021 Stichting BIZ Weststad	9

1. ACTIVITEITENPLAN 2021 Stichting BIZ Weststad

1.1 Inleiding

Dit activiteitenplan is opgesteld aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst tussen de Stichting BIZ Weststad en de gemeente Oosterhout gesloten op 18 juli 2016. Het projectplan BIZ Weststad I-II-III juni 2016 is uitgangspunt voor dit activiteitenplan.

Het bestuur van Stichting BIZ Weststad bestaat uit de volgende ondernemers:

- Martin Brokx (voorzitter)
- Paul van den Berg (secretaris)
- Arie Rietveld (penningmeester)
- John Martens (algemeen bestuurslid)

In dit activiteitenplan wordt weergegeven wat de Stichting BIZ Weststad in het jaar 2021 gaat uitvoeren. De bedrijveninvesteringszone Bedrijventerrein Weststad is vanaf 1 januari 2017 in werking getreden. In 2017 is een aanvang gemaakt met diverse activiteiten genoemd in het projectplan. De activiteiten dienen tot verbetering van de kwaliteit van de buitenruimte en hebben betrekking op de volgende onderwerpen:

- Veiligheid en Onderhoud
- Bereikbaarheid
- Duurzaamheid
- Ondersteuning, advies en kennisuitwisseling
- Organisatie en communicatie

Met ingang van 1 februari 2017 heeft BIZ Stichting Weststad middels de inhuur van Solaris Parkmanagement B.V. een professionele parkmanagementorganisatie aangesteld. In 2020 is de rol van parkmanager overgedragen aan Lieke Roodenburg. Voormalig parkmanager François van Son blijft nauw betrokken op de achtergrond. Bedrijventerrein Weststad I, II & III heeft hiermee een organisatie die zich inzet om de kwaliteit van de werkomgeving naar een hoger plan te tillen.

Stichting BIZ Weststad is samen met de parkmanagementorganisatie verantwoordelijk voor de uitvoering van dit activiteitenplan en de bijkomende secretariële taken.

1.2 Veiligheid

Camerabeveiliging

Al geruime tijd spant Stichting BIZ Weststad zich in voor een veilig bedrijvenpark. In de laatste Algemene Ledenvergadering in november 2019 zijn een aantal scenario's voorgelegd aan de ondernemers van het bedrijvenpark. Hierbij is in gezamenlijkheid gekozen voor de plaatsing van camerabeveiliging op de entreewegen, hetgeen ook het hoogst haalbare was binnen de budgetten van de BIZ. In 2020 zijn de collectieve beveiligingscamera's ANPR-kentekencamera's bij de entreewegen van het bedrijvenpark opgeleverd door de SBBO (Stichting Bedrijven Beveiliging Oosterhout).

SBBO heeft in september een demonstratie van het camerasysteem verzorgd aan het BIZ-bestuur, parkmanagement en gemeente. In het nieuwe systeem kan gezocht worden op type auto en kenteken, wat aangeeft aan in welk tijdsbestek iemand op het terrein is geweest. Het nieuwe systeem biedt opzichte van het oude systeem beduidend meer mogelijkheden en in geval van een incident zouden beelden beter bruikbaar zijn voor de politie door betere beeldkwaliteit.

Er is een nieuw protocol onder de ondernemers van Weststad verspreid waarin wordt uitgelegd welke stappen ondernemers dienen te volgen voor het opvragen van camerabeelden. Van Gool Security is door de SBBO aangesteld als beveiligingspartner en zal de gevraagde beelden uitkijken en veiligstellen. Uitgangspunt blijft dat ondernemers aangifte doen bij de politie alvorens de politie beelden kan vorderen bij Van Gool Security.

De camerabeelden worden momenteel 2 weken bewaard en daarna automatisch overschreven. Het BIZ-bestuur heeft de wens om deze opslagcapaciteit in de toekomst uit te breiden zodat de beelden langer bewaard blijven. Hiermee zijn de camerabeelden wellicht nog toegankelijk in geval van incidenten die later geconstateerd zijn. Hierover gaat het BIZ-bestuur in overleg met de SBBO om het camerasysteem hiermee naar een hoger plan te tillen.

Voor de BIZ-periode van 2022 t/m 2026 is het van belang om toekomstige mogelijkheden in kaart te brengen welke van meerwaarde zijn van de collectieve beveiliging van het bedrijvenpark. Middels een bijdrage van de Gemeente Oosterhout zijn we wellicht meer mogelijkheden te realiseren die in eerste instantie niet haalbaar zijn binnen het budget van de BIZ. We zouden daar graag in een later stadium nog met de gemeente over van gedachten wisselen.

Samenwerking hulpverleningsdiensten & Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)

In 2017 is een structuur opgezet voor het voeren van periodiek overleg met de gemeente, brandweer, politie (wijkagent), Parkmanagement en ondernemers. Er is een werkgroep opgericht in het kader van het Keurmerk Veilig Ondernemen.

Het KVO is een structuur voor het opbouwen van samenwerking tussen ondernemers, de gemeente, politie en brandweer. Overlast en criminaliteit worden aangepakt en de veiligheid in het openbare gebied wordt vergroot.

Alle deelnemers van de KVO-werkgroep hebben aangegeven zich te willen blijven inspannen en daarmee is in 2020 de hercertificering van het keurmerk in gang gezet. Hiervoor heeft het parkmanagement een enquête verstuurd aan alle ondernemers van Weststad. Aan de hand van de resultaten van de enquête wordt bekeken welke doelstellingen uit huidige plan van aanpak zijn behaald en welke maatregelen en doelstellingen er benodigd zijn voor de toekomst. Deze worden vastgelegd in een nieuwe KVO-maatregelenmatrix en plan van aanpak welke als leidraad dienen voor de komende 3 jaren.

Op 15 december 2020 vindt de audit plaats door KIWA waarbij beoordeeld wordt het keurmerk opnieuw kan worden toegekend. Bij een positieve audit zou Weststad daarmee het certificaat Continue Samenwerken behalen en is het keurmerk geborgd voor de komende 3 jaren. De inspanning van de KVO-werkgroep in 2022 en verder hangt echter af van een verlenging van de BIZ-periode per 2022.

1.3 Onderhoud

Toezicht en beheer openbare ruimte

Er is een structuur opgezet voor een structurele inspectie van de openbare terreinen op kwaliteit grijs-groen onderhoud en bewegwijzering/bebording. De website (www.parkmanagementweststad.nl) dient als centraal meldpunt waar ondernemers terecht kunnen met klachten, opmerkingen of vragen. De parkmanager beheert het centraal meldpunt en zorgt bewaakt dat de ondernemer een terugkoppeling krijgt op zijn vraag/klacht of opmerking. Inmiddels heeft het Parkmanagement hiervoor ook een eigen digitaal platform voor ontwikkeld; Parkmanagement Connected (zie 1.6 Organisatie en communicatie).

De parkmanager is regelmatig aanwezig op het bedrijventerrein en voert dan ook een schouw uit van het openbaar gebied. Afwijkende zaken worden proactief opgepakt en gemeld bij de verantwoordelijke partij.

Overdracht onderhoudswerkzaamheden

In 2020 heeft het Parkmanagement een aantal verkennende gesprekken gevoerd met diverse aannemers in het kader van een mogelijke overdracht van het onderhoud van het bedrijvenpark door de gemeente Oosterhout aan Stichting BIZ of rechtstreeks aan Solaris Parkmanagement BV. In deze verkennende gesprekken is bekeken of een overdracht haalbaar zou zijn binnen het beschikbaar gestelde budget van de gemeente.

Na een aantal gesprekken en nadere correspondentie met Tim Jagtenberg en Hanneke Klerks, blijkt echter dat door een aantal factoren een overdracht per 1-1-2021 niet mogelijk is:

- In de voorgaande overleggen tussen Parkmanagement en de gemeente is uitgegaan van een pilot periode van 2 jaar. Omdat de huidige BIZ periode loopt tot 31 december 2021 is een pilot periode van 2 jaar nu niet haalbaar.
- Intern overleg van de gemeente heeft uitgewezen dat de gemeente niet wil afwijken van de gestelde 2 jaar voor de pilot. Reden hiervoor is dat deze periode minimaal nodig is om een goed beeld te kunnen krijgen van het omvormen van bijv. de bermen en de onderhoudscyclus die daarbij hoort.
- Het is gewenst om te starten met een 0-situatie. Dit is per 1-1-2021 niet mogelijk in verband met de grootschalige revitalisering van Weststad II, waarvan de werkzaamheden pas per 1-1-2021 hervat worden en minimaal 3 maanden in beslag zullen nemen.

Het BIZ-bestuur en Parkmanagement gaan in nader overleg hoe en of de onderhoudswerkzaamheden op Weststad in de nieuwe BIZ periode (2022 t/m 2026) kunnen worden overgedragen aan de BIZ stichting en of hier extra budget benodigd is om te kunnen voldoen aan de wensen van de ondernemers. Een overdracht is enkel van toegevoegde waarde voor de ondernemers indien er het resultaat concreet en zichtbaar is in de openbare ruimte.

Om toch een verbeteringsslag te kunnen maken, is afgesproken dat Tim Jagtenberg inzichtelijk zal maken wanneer welke onderhoudswerkzaamheden door de diverse aannemers worden uitgevoerd. De ervaring van het Parkmanagement leert dat ondernemers het prettig vinden als zij zicht hebben op wanneer onderhoud aan de openbare ruimte wordt uitgevoerd. Parkmanagement gaat samen met de gemeente bekijken op welke manier dit het beste gecommuniceerd kan worden aan de ondernemers.

Reconstructie Weststad II

In het voorjaar van 2020 is er gestart met de reconstructie van Weststad II (Rederijweg, Koperslagerijweg, Touwslagerijweg en Zeilmakerijweg). De gemeente is op basis van individuele gesprekken met ondernemers tot een definitieve uitwerking gekomen en gaat in het eind van 2020 op zoek naar een aannemer. Pas in 2021 zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd, bestaande uit:

- het uitvoeren van reparaties en het vervangen van de bovenste laag asfalt;
- de Zeilmakerijweg wordt vernieuwd;
- inritten worden herstraat;
- in de bermen worden “verlagingsen” / wadi's en bomen aangebracht.

De gemeente is nog in gesprek met ProRail over het verwijderen van het spoor aan de Rederijweg, maar dit is een moeizaam traject. Naar verwachting zijn de werkzaamheden per 1 april 2021 afgerond.

Reconstructie Nijverheidsweg

De reconstructie van de Nijverheidsweg wordt in 2021 ter voorbereiding opgenomen in het Jaarprogramma Openbare Ruimte. Mits er voldoende financiële dekking is kan dit project in 2022 uitgevoerd worden. Begin 2021 zal dan ook gebruikt worden om informatie op te halen bij de gevestigde ondernemers en gezamenlijk tot een programma van wensen/eisen te komen. De Nijverheidsweg heeft een groot probleem met de opvang van regenwater en tevens dient de situatie m.b.t. parkeren opnieuw bekeken te worden. De Nijverheidsweg is momenteel uitgezonderd van het algeheel parkeerverbod omdat er onvoldoende parkeerfaciliteiten voorhanden zijn op privéterrein van de ondernemers.

1.4 Bereikbaarheid

Parkeren

Parkeeroverlast van met name vrachtverkeer blijft een aandachtspunt. Ondanks het ingestelde algeheel parkeerverbod en de gerealiseerde parkeerfaciliteiten in de afgelopen jaren, wordt er met regelmatig nog geparkeerd op de openbare weg.

Hoewel dit aandacht behoeft zijn er door een goede samenwerking en inzet van gemeente, handhaving en Parkmanagement wederom successen behaald in 2020:

- Met ingang van 25 mei 2020 kunnen grote voertuigen worden weggesleept door de gemeente waarbij de werkelijke kosten in rekening gebracht bij de overtreder. De kosten van het wegslepen en opslaan van deze grote voertuigen konden in de oude verordening niet worden gedekt.
- De gestalde containers van de Gebr. De Leeuw op de Beurtvaartweg zijn verwijderd nadat de gemeente een aantal juridische stappen heeft ondernomen, met het algeheel parkeerverbod en de aangescherpte wegsleepregeling als grondslag.

Het is zaak dat bovengenoemde als basis blijft dienen om op te optreden tegen overige ondernemers die de regels (blijven) negeren. Zo worden de vrachtwagenparkeerplaatsen op de Rederijweg (in de bocht nabij de Koperslagerijweg) structureel gebruikt als opslagplaats voor de stalling van containers. Daarnaast levert het parkeren van voertuigen op de openbare weg nog steeds verkeersonveilige situaties op. Het zou een mooi resultaat zijn als overige 'grootovertreders' door de gemeente en handhaving worden aangepakt om hiermee een signaal af te geven aan de ondernemers.

Overigens wordt de inzet en aanwezigheid van handhaving niet onopgemerkt gebleven en zeer op prijs gesteld. Ondernemers geven aan dat handhaving zichtbaar vaker aanwezig is op het terrein, hetgeen een preventieve werking heeft op (mogelijke) overtredders.

Reconstructie Bromtol

Een langgekoesterde wens van zowel ondernemers, gemeente als Parkmanagement komt in 2020 en 2021 tot uitvoering; de reconstructie van de Bromtol-rotonde. Ondanks dat de werkzaamheden een aantal maanden in beslag gaat nemen, blijft het terrein door de aanleg van een tijdelijke rotonde goed bereikbaar. Er zijn op voorhand enkele zorgen uitgesproken over de doorstroming van de tijdelijk te realiseren rotonde en over de bereikbaarheid van de bedrijven. Na realisatie van deze tijdelijke rotonde zal het verkeer ter plaatse de eerste weken goed gemonitord worden en indien nodig wordt hierop nadere actie ondernomen. Mogelijk worden er langs de A59 extra borden geplaatst om sluipverkeer te ontmoedigen.

Projectleider Bart Kokken, aannemer Den Ouden en Parkmanagement hebben nauw contact over de uit te voeren werkzaamheden. Den Ouden voorziet Parkmanagement tijdig van de benodigde informatie om deze te delen met de ondernemers van Weststad.

1.5 Duurzaamheid

Er zijn zowel binnen de gemeente Oosterhout als daarbuiten veel initiatieven en mogelijkheden met betrekking tot het thema duurzaamheden. Zo is het project Zon op Bedrijfsdaken opgestart door de gemeente Oosterhout in samenwerking met Econnetic en komt de realisatie van Energiepark A59 steeds dichterbij. De BIZ juicht dit soort initiatieven van harte toe en ziet hierin een rol weggelegd in de informatievoorziening richting de ondernemers.

1.6 Ondersteuning, advies en kennisuitwisseling

Structureel zal de parkmanager collectieve belangenbehartiging, advies en ondersteuning bieden (bijv. bij bestemmingsplannen en infrastructurele uitvoeringsplannen). Bij collectieve projecten (bijv. mobiliteit of duurzaamheid) zullen de mogelijkheden voor subsidie worden onderzocht.

1.7 Organisatie en communicatie

Parkmanagement Connected

Parkmanagement is de afgelopen periode bezig geweest met het innoveren op het gebied van communicatie. Het is een uitdaging om ondernemers goed en actueel te informeren en om inzichtelijk te maken welke zaken er op de achtergrond spelen. Zaken die voor de ondernemers niet direct zichtbaar zijn.

Per 1 september 2020 is er daarom het platform Parkmanagement Connected gelanceerd op Weststad. In de online community van Parkmanagement Connected, (die o.a. te downloaden is als app op de mobiele telefoon) kunnen ondernemers het laatste nieuws lezen, meldingen doen m.b.t. het openbaar gebied, zien welke meldingen er al zijn gedaan. Het platform biedt ook toegang tot alle documentatie zoals het KVO-certificaat, AED-procedure en het beveiligingsprotocol.

Elk bedrijf heeft een eigen bedrijfspagina en kan gebruikers toevoegen op basis van e-mailadressen. Zo kunnen ondernemers elkaar ook gemakkelijk vinden op dit platform en zijn de contactgegevens binnen handbereik. Het platform is eenvoudig in gebruik, overzichtelijk en draagt bij aan de professionalisering van de communicatie.

Solaris Parkmanagement heeft dit platform ter beschikking gesteld aan de BIZ tot 31-12-2021. Indien het BIZ-bestuur en de ondernemers enthousiast zijn over dit platform en bij verlenging van de BIZ-cyclus, zal dit platform actief in gebruik blijven. Indien er eind 2020 en eind 2021 nog middelen over zijn zal het BIZ bestuur bekijken of de licentiekosten aan Solaris vergoed worden.

Website

Er is een interactieve website opgeleverd (www.parkmanagementweststad.nl)

Via deze website worden de ondernemers op het bedrijventerrein Weststad geïnformeerd over alle activiteiten waar de BIZ Stichting mee bezig is. De website van de BIZ Stichting (www.parkmanagementweststad.nl) dient tevens als centraal meldpunt waar ondernemers terecht kunnen met klachten, opmerkingen of vragen.

Nieuwsbrief

Een aantal keer per jaar wordt er een BIZ nieuwsbrief opgesteld en verspreid onder de ondernemers op het bedrijventerrein. Deze BIZ Nieuwsbrief wordt vanaf 1 sept 2020 niet meer opgemaakt daar we het gevoel hebben dat deze nieuwsbrieven niet goed gelezen worden. Parkmanagement Connected vervangt dit.

Overlegstructuur

Twee keer per jaar wordt een ledenvergadering georganiseerd voor de ondernemers op het bedrijventerrein, hierbij is ook de parkmanager aanwezig. Het bestuur komt minimaal 4 maal per jaar samen in een bestuursvergadering, waarbij ook de parkmanager aansluit. Daarnaast heeft het BIZ-bestuur (of een afvaardiging daarvan) 2 maal per jaar bestuurlijk overleg met de wethouder.

Verantwoording 2020

Uiterlijk 1 mei 2021 dient de Stichting een financieel en inhoudelijk verslag uit te brengen aan de gemeente Oosterhout van de door haar gerealiseerde activiteiten:

- door het overleggen van een jaarrekening, alsmede van een verslag van de uitgevoerde activiteiten;
- het financieel deel van het verslag omvat tenminste een goedkeurende accountantsverklaring;
- het inhoudelijk deel van het jaarverslag bevat in ieder geval een verantwoording van de uitvoering van het activiteitenplannen en de in de uitvoeringsovereenkomst van juli 2016 benoemde prestatieafspraken.

Begin 2021 wordt gestart met op orde brengen van de bovengenoemde stukken.

Tot slot

Het jaar 2020 gaat de boeken in als een bijzonder jaar door alle gevolgen van het Coronavirus. Ook in 2021 is de verwachting dat de ondernemers hier nog gevolgen van zullen ondervinden. Des te meer reden om de handen ineen te slaan en de ondernemers de helpende hand te bieden daar waar mogelijk. Collectief staat men immers altijd sterker. Het BIZ-bestuur en Parkmanagement gaan zich daarom het komende jaar inspannen voor de verlenging van de nieuwe BIZ-cyclus voor 2022 t/m 2026 om de ondernemers wederom collectief te blijven (ver)binden aan Weststad.

Het proces om de BIZ te verlengen kan een intensief traject zijn waarbij bedrijven bezocht en gebeld moeten worden. Gemeente Oosterhout heeft aangegeven deze extra financiële middelen te willen voorfinancieren zodat deze kosten in de BIZ 2022-2016 terugbetaald kan worden. BIZ Weststad maakt hier graag gebruik van.

2. BEGROTING 2021 Stichting BIZ Weststad

Veiligheid en Onderhoud	16.000
Camerabeveiliging	
Camerabeveiliging ondersteuning, toezicht en Evaluatie	
Samenwerking hulpverleningsdiensten	
Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)	1.750
Hercertificering KVO en kosten KIWA	
Openbare ruimte, inspecties overleg	
Bereikbaarheid	
Parkeren,	
Openbaar vervoer,	
Truckparking/ 2x dixi-toiletten	2.050
Groenonderhoud	
Uitvoering beschreven arealen	0
Begeleiding en aansturing door parkmanager	0
Duurzaamheid	
Collectieve (zonne)energie	0
Ondersteuning, advies en kennisuitwisseling	
Overleg met oa gemeente	0
Organisatie en communicatie	
Website onderhouden	250
Nieuwbrief opstellen,	
Parkmanagement Connected	3.000
Overlegstructuur opzetten en organiseren,	
Opstellen Subsidieaanvraag 2020,	
Opstellen financiële verantwoording 2019,	1.800
Overige kosten	
Bestuur	750
Verzekering bestuur	450
Perceptie en administratiekosten gemeente *1	0
Uren parkmanagementorganisatie	41.500
Onvoorzien	4.450
Totaal	€ 72.000

- Gemeente Oosterhout kan volgens de overeenkomst Perceptie en administratiekosten (circa € 3.000,-) in rekening brengen bij de BIZ Stichting. In 2021 zal gemeente Oosterhout deze kosten niet doorberekenen omdat gemeente Oosterhout de BIZ graag een succes wil laten worden.
- Via de BIZ regeling zal er in 2021 een bedrag van ongeveer € 72.000,- aan inkomsten gegenereerd worden. De begroting valt qua kosten gelijk uit.
- Op basis van voorgaande kunnen we spreken over een sluitende begroting voor 2021.